



# 團結一致，開創淡江新願景

本校新任校長張家宜博士於八月一日正式上任，肩負起淡江大學承先啟後、開創未來的重大使命。從淡江成長的歷史來看，先人披荆斬棘、無中生有的創建過程，為淡江奠定了厚實的基礎，改制為大學後，在董事會精心擘畫和歷任校長的努力經營帶領下，不斷綻放出令人驚異的美好成果，隱然已成國內高等教育的學習典範，也為私人興學貢獻社會，樹立了重要的里程碑。國際化、資訊化、未來化的三化政策，TQM的全面實施等諸多措施，都為淡江建立了可長可久、永續成長的經營規模。

誠如張家宜校長在就職演說中所提到的「目前高等教育組織已從傳統的官僚、僵化與穩定，轉為適應複雜、多元與不確定性的知識之城」，教育行政的運作也從鬆散結合，強調個人、自由與創意，轉為緊密結合，強調團隊、紀律與績效。大學組織的成員都必須要養成持續學習的精神，不斷創新，以達成組織的共同願景

與使命。」所以，校長最重要的使命就在於洞察未來趨勢，引領堅實而緊密團結的淡江團隊，邁向淡江第四波的高峰。只要組織穩定，向心力緊實，每個工作崗位的每位負責人員都能扮演好自己的角色，那張校長是引領我們朝向淡江美好未來的舵手，也是維繫淡江人文價值的核心。

然而，在競爭激烈的高等教育環境裡，雖然淡江現有成就已是備受肯定，若不能持續精進，追逐者將可能不斷的超越。尤其在此一教育環境不穩定的時代裡，堅持踏實穩健的教育理念，一步一腳印，不隨社會條件改變而任意追逐潮流，顯得特別重要。也因為淡江已成為學校效仿的對象，更是衆所矚目的焦點，我們也就更需要以臨深履薄的積極態度，發揮淡江精神以為高等教育的主流價值。更有甚者，在淡江蘭陽校園積極開拓的同時，淡江團隊也就承載了更大的使命。因為蘭陽校園的茁壯成長，

正是淡江精神的延伸，正如同五十四年前淡江校園的開拓一般，執事者必須以大無畏的精神開疆闢土，將林美山上的荒蕪之地，建設成莘莘學子所嚮往進德、修業的學術殿堂。淡江現有的成就將是蘭陽校園的厚實基礎，也是敦促奮鬥執事者建設蘭陽校園的動力。以淡水、台北、蘭陽、網路四大校園環節而成的淡江大學，將構築出第一流的高等教育學府。

張家宜校長曾任職本校行政副校長十八年，對淡江這些年來的成長功不可沒，其長期投入淡江軟、硬體建設，並參與各種重要事務的規劃與執行，對淡江校務的爍爍和勝任自是不在話下。所以，我們相信新校長的上任並不是改朝換代，而是淡江團隊力量的再整合，在既有優美的制度上，加入更深刻的省思和更廣闊的視野，延伸淡江辦學的願景。我們相信不久的將來，淡水夕照和龜山日出都將會是高等教育界的佳話。

## 邁進第四波徵文比賽 獲獎作品

第一名 統計三 C 林祐全

## 從邁向第四波中，打造淡江品牌

建立淡江品牌

在商場上品牌價值的建立，往往代表著一家公司的商譽，是否獲得客戶間的肯定。一家公司在長期穩健經營下，不斷累積老主顧、新客戶，如何能在激烈的商場競爭下，獲得市場的絕對優勢及最大利潤，是作為成功企業的最終目標。現在，淡江大學以邁向第四波為發點，展望未來打造屬於淡江特有的品牌，如何把我們擁有的優勢發揚、宣傳出去，利用有限資源發揮最大效用，大膽創立新制、了解市場走向、掌握未來的新契機，將是淡江品牌成功的關鍵。

淡江大學已擁有五十多年的歷史，在私人興學中算是個老字號的招牌，已經為台灣這塊土地培育數十萬的優秀人才，在社會上已建立綿密且豐沛的校友資源，這是淡江在膨脹的大學教育中，較其他新興大學院校所沒有的優勢。從負面觀點來看，五十多年的歷史，使淡江不斷地擴張、向前邁進，成為一個龐大的事業體。在這繁雜且龐大的機關中，可能在資訊系統及政策宣傳與實際實行上，偶會出現上者與下者認知落差的情形，也因此使主事者或處室，有看不見隱藏自身的盲點，產生疏漏等弊端。五十多年的經歷的確也為淡江帶來不少包袱，載負著過去的歷史光環或負面評價，要在現今社會中如何維持一貫好的、良善的教學品質，如何拋開弊病、全力革新，不僅是卓越校友在看，社會各界精英、大眾也在看，淡江要如何蛻變，將帶給台灣社會，乃至於世界有所期待。

以蘭陽校園為第四波起點  
建立老品牌新價值

張創辦人建邦博士說：「淡江的第一波為英專時期，當時的政策是如何維持生存永續經營；第二波是定位時期，在於改制大學後如何壯大各個學院；第三波為轉型提昇中的淡江，總圖書館的落成及三化的落實為此一時期重點；第四波的起點建立在蘭陽校園的落成，重新自我定位。」從淡江前三波變革看來，一路從生

存、轉型、壯大到今天，已在台灣教育界佔有一席之地，今天第四波以英文教學的蘭陽校園為起點，是一個可塑性強的契機，有耳目一新的感覺。

目前蘭陽校園規劃有「創業發展學院」、「全球化研究與發展學院」及「社區發展學院」三個全國獨有的學院。從淡江創校歷史及以往教育發展來說，都把人文思考及科學真理的界限分得很開，蘭陽校園可以突破傳統思維，大膽嘗試人文與科技並重的面向思考，是淡江跨越來未有的先機。在今天緊密、錯綜的世界經濟體中，全球化脚步不會停止，只會將觸角不斷地延伸到世界各地，是以人文、科技領域學說，所無法預見的。需要更多的研究，從人文與科技兩者不斷新撞擊中，找到自己優勢，並且從人文關懷的角度看科技，以科技角度解讀人文，將是未來世界所需要的。今天蘭陽校園所計畫建立的三個學院就有這些優點，助於擦亮淡江品牌。

在創業發展學院中，包含旅遊與管理學系、景觀建築管理學系、行銷與流通管理學系、資訊軟體設計學系及資訊通信科技管理學系五個學系，皆為時下熱門科系的「變形體」，將學術與實踐應用作一完全地結合，期待未來還可以在這五個學系中，都能安排相關企業建教合作、設立課程講座，使每一位學生在畢業前就有工作，讓「高就業率」成為淡江的一大特色。此外，教育部高教司司長曾在報章表示，未來大學評鑑項目中，可望加入該校畢業生就業率為排名依據。這是淡江品牌在市場上建立信賴度。

「全球化研究與發展學院」中，包含全球多元文化與多種語言研究學系、全球化政治與經濟研究學系、全球化文化與社會研究學系及全球化資訊與科技研究學系四個學系。全球化是今日世界各國都面臨的課題，台灣是一個充分依賴貿易的小島，培育這方面專才絕不能落後。在搶得師資教學優勢後，將淡水校園原有科系在 globalization 研究與發展學院中整合，可為淡江品牌建立獨特性。

「社區發展學院」中，包含應用外語學系、食品科技管理學系及生物產業管理學系等三個學系。設立此一學院能結合宜蘭地方發展，可與地方共同合作來推動。該學院是台灣以往高等學府所缺乏為鄉里開設、回饋及傳承教育之本，是本校自許「無圍牆學

園」的最佳落實。蘭陽校園獨具特色的三個學院，前校長張紹矩在行政會議表示，新設立院、系名稱與淡水校園的院、系名稱沒有重疊，是新的科系，院名也是全台灣沒有的，是為了配合三化（國際化、資訊化、未來化）及蘭陽地方發展而設立。

**品牌價值提昇後  
如何在市場行銷為最終成敗關鍵**

私校的資源不像公立大學擁有多個行政資源及輔助，事業有成的傑出校友因法令規定，不允許巨額捐助財團法人的情形下，當然就不會有像捐助公立大學那種大筆捐資蓋大樓、設研究中心在淡江發生。所以私校有限資源中，在日漸競爭激烈的教育市場上，比行銷上的創意及表現出的活力與彈性，將是保住舊市場、開創新局勢的一大關鍵。

管理學院院長陳定國曾為「本校 MBA 獲選最佳前十大」時表示，淡江 MBA 班招來好的學生，有許多都是優秀校友回鍋唸書，認為淡江的教學品質有保證，所以在業界評價有一定程度上的高分，再憑著「淡江台大」的人數優勢，勢必在市場佔有率也有一定比例。他也提到，我們絕不能小覷後起之秀的崛起，例如：長庚、元智等新興創立的大學，他們在一級單位中設有「公關部門」，扮演學校行銷的化妝師，主動出擊搶攻市場，在近年來大學排行，從私校間大幅躍進、脫穎而出，無形中闖出名號，品牌建立與價值扶搖直上。

市場行銷在以往淡江處於比較被動的狀態，其實是可以效法新興學校的做法，而且可揮灑的空間比新學校更大，因為淡江有廣布各地、各領域的菁英校友。成立公關部門後，可配合校友資源發展，行銷的路線及發展更多，配合富有特色、具遠見的蘭陽校園設立，在推展的同時也驗證自我重新定位方向，是否符合市場需求與趨勢，政策可以適時做修正及改善。

最後如同張創辦人建邦博士所說：「淡江未來的未來建立在今天一樣，如何在新世紀的社會中，建立淡江新品牌價值，就在於今天第四波的立基與推動是否落實，使淡江大學在教育市場上，更富有競爭力與活力，建立特有的『淡江品牌』。」

第二名 中文四 B 李天惠

## 邁進淡江第四波

本校自淡水英專創校時期迄今已經有半個世紀的歷史，雖然在國內公私立大學間提到淡江大學，多數人都會抱持肯定的意見，但是本校仍欠缺自己的特色，不是沒有，而是不夠顯眼。多元化固然有其優點，但近年來多所科技大學——成立，除去私立科大不計，許多學子被公立科大低廉的學費所吸引，故寧願選擇科大而捨私立大學如淡江，加以世界將逐漸的打破國與國、洲與洲之間的藩籬，因此未來教育的普及以及「地球村」的實現，促使學子們將有更多的選擇，因之本校在未來面臨的挑戰，除了與目前多所大學競爭外，科大以及國外大學所帶來的壓力也不能小覷，淡江人要有自己的特色，才能在學術上佔有一席之地，而依淡江現有資源而言，我認為可先由英文、資訊、人文素養等三方面著手。

在英文方面，全民英檢的施行可說是將台灣推向國際重要的一步，台灣人英文能力普遍不佳，即便是大學生，卻不一定能和外國人溝通，而要學習英文最好的辦法，就是營造一個環境，讓大家自然而然中學習，而學校在這方面已經有所進步，例如資源回收桶上面，可以看到英文標示的分類項目，但是這卻還是不夠，

就我所見，有的大三生仍無法和外國人介紹自己，甚至無法表達自己所就讀的系所，因此學校還可多從告示牌來做起，也可以鼓勵學生多用英文表達或書寫，例如一週規定一天為「英語日」，學校裡的商店在點餐或結帳都需使用英文，圖書館及資訊中心也可以用英文來作業，如此就可以讓同學有了更多練習英文的機會，畢竟大一—週四堂的英聽、英聽實習還是不足，語言應該從生活學習，而學校則可以提供誘發學生學習的環境。

在資訊而言，淡江大學的資訊化在國內大學間已經略有小成，但是資訊會隨著時代不斷的演進，而除理工學院外，學校只在一時安排了資訊概論的課程，因此在非理工學院的系所，科技的學習有所限制，雖然非理工學院的系所可以不用當個專業的科技人，至少須知道最新科技的發展，學校雖定期舉行資訊展，但成效有限。記得上回電機系在全球性的機器人競賽中為校爭光，因此我覺得，學校除提供各系所較新的科技產品，以茲應用，更可以分系所舉行有關科技的競賽，盡量鼓勵同學參與，而同學吸收科技的知識，將不再侷限於書本，或是報章雜誌等單方面的吸收，藉由親自的參與，我想可以學習到的東西更多。

英文及科技在本校三化政策中，都已經提出了相當的政策，先前所言不過是個補充，而我相信這都是未來各大專院校的趨勢，此外，面對將來的多重競爭下，淡江人還要有自己的特色，才能打造出自己的品牌，與外界壓力相抗衡，而我所建議的就是，提

高本校的人文素養。台灣的人文素養在近年來逐漸被重視，一個國家無論資訊再進步，缺乏人文素養的結果，只是使國民都為資訊草包，資訊必須與人文相輔相成才能造就高水準的社會，無法否認的科技大學在專業技術上，較一般大學有過而無不及，因為在台灣的教育下，一般大學少了技術上的訓練，但是技術是訓練出來的，多多練習或許就可以成為一名技師，人文素養卻無法練習，而是需要培養。近年來本校在人文方面的努力，可以從文鑑藝術中心以及文鑑音樂廳的建立看出；但是這兩個地方大半時候門可羅雀，因為縱然有再好的場地，沒有吸引人的展覽或表演都是無用的，如果說延請知名創作人或是作品，有經濟上的考量，那麼學校可以從提供學生藝文方面的活動開始，例如淡江時報不只宣傳校內的活動，還可以告知同學近期大台北地區有哪些藝文方面的活動，歡迎同學參與，也可以邀請藝術大學等來校表演，我想在不同的風格激盪下，淡江學子將可以在創意上突破原來的限制，人文素養將因此獲得擴充而提升，淡江品牌也因之於焉設立。

以一個準備進入大學的新鮮人而言，有自我風格的學校，將使他們更容易決定自己的選擇，因此同質性的人將聚集在一起，此舉也將吸引更多考慮未來朝同質發展的學生，淡江人將有自己的風格，而不必再隨其他大學而擺盪也不必擔心被時代淘汰，由最近社團的招生方面來看，最近新生選擇的社團，除

續下來；幾年前，擁有近二十年歷史的「金韶獎」歌唱比賽，一度喊停……，這些事實都在在透露著學生的次文化面臨著活力低落的訊息。

很少人有勇氣對灰黯的一面提出警訊，兼具校友及教師身分的建築系教授鄭晃二是有心人，他在近日出刊「參與錄」一書中，對於社團所產生的次文化給予肯定：「這是建設性、而非破壞性的次文化，它提供了許多正規體制無法提供的成長價值。」但透過社辦鐵皮屋重建事件的參與和觀察，他對於「學生文化只能分配到邊緣的資源，空間處於品質和安全的下游極限，而學生的關注可以輕易抹滅。」提出深層的批判：「這種處境繼續維持著，就表示這裡的大學教育還沒有多元，表示這裡的校園，還沒有準備成為一個值得留念的校園。」

淡江人自豪的自由學風在這裡？我們常常提醒自己曾經擁有輝煌的歷史，和那麼多的優點，我們愛的淡江在那裡？一個推展全面品質管理的學校，「顧客」在那裡？不是校友，當然也不是教職員，更不是老師，而是我們二萬七千位學生。如何讓顧客滿意？這是全品管的終極目標，而在基調之上，我們才有繼續暢談「淡江文化

## 三化 櫃 窓

國際化《《《《

三所日本大學外賓來訪

本週及上週共有三所日本大學外賓蒞臨學校，上週五（17日）下午四時日本桃山大學校長松浦道夫教授一行三人參訪本校，在驚聲國際會議廳由校長張家宜博士主持簡報及座談；姊妹校早稻田大學外賓一行六人將於週二（21日）下午三時，在文學館L522由學術副校長馮朝剛博士主持簡報及座談會議，晚上在觀海堂宴請貴賓；週三（22日）下午二時愛知大學學生訪問團共二十四人，將在商館B310室舉行台灣及日本觀點交流座談會，歡迎具備日語程度的同學參與接待，請在週三前到日文系辦找助教登記；三所大學外賓在座談結束後皆會參觀文鑑藝術中心及學生紀念圖書館。（楊曉西）

日本國姊妹校交換留學生甄選

2005年日本國姊妹校交換留學生甄選開始報名，即日起至十月十一日止，將前往學校是早稻田、青山學院、駒澤、津田塾、亞細亞、中央學院、長崎外國語、電氣通信共八所大學，預計推薦名額為十四名；各校的報名資格及甄選作業辦法請上國際交流處網站www2.tku.edu.tw/~oicie/查詢。

具備以下基本資格，為大學三年級生（含各系轉學生、技術學院學生）、研究生、大學生在學成績平均達七十五分、研究生達八十分，經所屬系所推薦的同學，可至國交處網站下載報名相關表格，並可於十月四日參加國交舉辦的交換生甄選說明會，請有志赴日留學的同學把握機會。（楊曉西）

資訊化《《《《

社教博識網持續招募會員

教育部委託本校設計規劃之社教博識網(wise.edu.tw)自今五月四日開始以來已有會員4047名，現仍持續招募中，歡迎各位同學加入。7月15日至9月30日配合國立台灣科學教育館「人體奧妙」展覽舉辦「學習社群」參加心得分享活動，只要參加都有機會得到豐富的獎品，請把握最後二週的時間，詳情請參考http://wise.edu.tw/forumsbody/index.htm。

未來化《《《《

和平種子教師工作坊本週末研習

未來學研究所獲教育部補助，於九月十八、十九、二十五、二十六日辦理「和平與衝突教育課程種子教師工作坊與研習」。和平已經成為全球社會的普世價值，如何推動和平理念？由誰來推動？以及如何將和平納入教育課程與深化在生活中？便成為全球推動和平運動所關心的焦點。為落實和平觀念，最佳的方式為：將和平教育納入正式與非正式教育之中，並將和平教育的理念從學校、社會擴及到全球。該研習希望藉由現職小學教師的參與，以將和平與衝突的相關議題，融入國小社會學域的教材中。

未來研究與前瞻決策研討會在校舉行

未來學研究所主辦的「亞太地區未來研究與前瞻決策」國際學術研討會，八月二十三日至二十七日在覺生國際會議廳舉行。本次研討會共有來自六個國家的十位國外學者、未來學所教授與國內未來學相關領域學者，共同發表關於未來研究及前瞻決策的論文。並有來自八個國家的十位研究生，共同進行議題工作坊的討論。

全程參與並根據研討主題完成研究報告者，均獲頒淡江大學、世界未來學會(World Future Society, WFS)、世界未來研究聯盟(World Futures Studies Federation, WFSF)、未來基金會(Foundation For the Future, FFF)等國際組織共同認證的結業證書。

傾向自己有興趣之外，可以得到非本科系所學之外的新知，也是一大誘因，因此學生常會希望學校多提供吸收新知的機會，而我想，一個成功邁向國際化、資訊化、未來化的學校，若再加上有高度的人文素養，淡江人踏出淡江的第一步，也將為台灣在國際間跨一大步。

」發展的可能。如果我們不能對於學校的主體——學生，投注多一些的關懷，那麼，「傳統」不過只是五十年歷史的過眼雲煙，將隨著時代的變遷，退居後台。

近日有一所學校的學生們倡議，要求更改校歌、校訓及校徽，挑戰與顛覆學校的傳統文化，引起社會輿論譴責。當然，改了不一定就比較好，在七年級學生的眼中，那些所謂「不合時代潮流」的事物，也許正保存著最原始的歷史價值，但至少在這個過程中，提供了這群人重新檢視自己的機會，革新若能自舊文化反芻而來，自然能有更好的可能。此外，我們不妨分神去讚美那個學校的主事者，真有如此的肚量，大方而且民主的，提供了如此寬闊的討論空間，而這當然也將成為文化的一部分。

顯然，深耕細耘的校務發展目標，和兼容並蓄的淡江文化，是兩個層次。隨著蘭陽校園的新建，淡江又將出現另一條克難坡，帶著學子們通往沒有圍牆的學府，我們冀望這條淡江人心目中的秘密通道，將通往淡江人共同的期望、共同的核心價值，和生生不息的淡江精神而歷久彌新。

3皇3家淡水店  
地址：新北市淡水區中正路一段100號1樓  
電話：02-26263898

憑淡大學生證 點餐可享飲料半價優惠  
優惠期間：93.09.20~93.09.24

HF NET 開學特刊  
寬頻上網 最佳選擇  
每月只要 249  
50 元  
裝機費 優惠  
50 元折價券  
本新標並不得與其標  
優惠方案同時使用  
使用期限：2004/10/31</