

開幕

94學年度教學與行政革新研討會

創辦人張建邦博士致辭全文

不連續時代的新S型曲線

編者按：94學年度教學與行政革新研討會於94年12月2日在淡水校園覺生國際會議廳及驚聲國際會議廳舉行，創辦人張建邦博士全程出席，發表他對教育的理想並帶來創新的觀念，本報特別刊載創辦人開幕及閉幕致辭全文，期使全校師生明瞭淡江發展的曲線，並一同為未來的目標努力。

2005年8月17日教育部公佈「台灣評鑑協會」進行的92學年度「大學校務評鑑」，是我們淡江最光榮的日子。淡江自1950年創校55年以來，能獲得教育部和社會的肯定，是全體教職員生努力的成果。而淡江的第三波正式結束，也是第四波的開始。開創淡江第四波，我們不能沉醉於過去的成就，必須再加四倍努力往前衝。第四波絕不是學閥，也不是學術帝國，我們不對外宣傳，而是要建立制度，贏得一張更亮麗的成績單，厚植實力與榮譽，締造我們淡江的學術王國。

從連續的時代(The Age of Continuity)觀念來看，淡江的第一波到第四波是連續的，包含文化遺產(cultural heritage)、歷史傳承(historical legacy)和機構任務(institutional missions)。從不連續的時代(The Age of Discontinuity)觀念來看，淡江第四波是新S型曲線(The Sigmoid Curve)的開始，包含了現代需求(modern imperatives)、市場機伶(market smart)和未來情境(future scenarios)。

下面的對照代表教育思想的區隔、競爭、衝突、戰爭、妥協和整合，將說明從蘭陽校園到網路校園的觀念架構：

連續的時代	→	不連續的時代				
保守原則	→	創新變化				
緩進	→	急進				
全人教育	→	知識經濟				
文化宗教傳統	→	宇宙科技未來				
過去	→	未來				
老人	→	青年				
全球化移民	→	全球化原生				
數位移民	→	數位原生				
未來化移民	→	未來化原生				
蘭陽校園	→	淡水校園	→	台北校園	→	網路校園
(美國式的住宿學院教育)		(美國式的綜合大學教育)		(終身教育)		(遠端教育)

- 部份學者認為，傳統教育將50年後不變。
- 部份學者認為，傳統教育50年後將不會保持原貌或被淘汰。

有關組織創新的觀念

1. 你所經營的是你的企業，而組織是看你如何去經營它(教育)。
2. 策略是為未來生存所做的規劃，而組織則是為日常的運作所做的現行安排。
3. 策略控制和組織策略是兩項重要的認知，策略控制結合了策略計畫和控制功能這兩項要素。
4. 所有類型的組織都擁有自由和制度。自由起源於直覺而導致革新；制度則由智慧產生並提供效率。
5. 組織的步調總是追隨在策略之後。
6. 我們有工業模式組織系統經營後工業企業，難怪我們管理的方式會衰退。

開幕

94學年度教學與行政革新研討會

創辦人張建邦博士致辭全文

掌握嶄新世代的遽變因子 創造淡江新未來

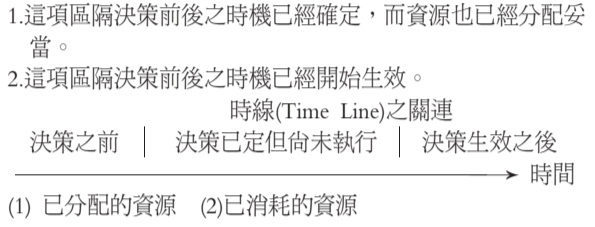
校長、兩位副校長、各位同仁：淡江大學每年都會舉辦教學與行政革新研討會，這已是淡江的傳統，也是淡江的文化(saga)。剛才高教中心楊登主任已經將改制大學後的幾次研討會主題，於本研討會上作了說明。本校校務的發展，從1950年歷經經專、文理學院，是處於創業奠基的時期，這是淡江的第一波。到了80年代升格為大學後，是淡江的第二波，才開始定位我們到底要辦些什麼。上次我曾經提到，我們不會辦學院，因為沒有足夠的力量；我們也不辦農學院，因為我們並沒有足夠的土地。所以我們辦文、理、工、商、管、社會科學等學院，加強資訊、電腦等發展。到了1996年圖書總館的落成，本校就進入數位化時代；是淡江的第三波，也是提升學術聲望時期。前面這三個階段，可以說與克拉克所提出的預測雷同。現在已進入21世紀，2005年本校的蘭陽校園也已正式招收學生，淡江邁入第四波，並擁有淡水、台北、蘭陽及網路4個校園。

我要特別說明我們能擁有4個校園，是一個很好可以實踐高等教育思想與理念的高等學府。蘭陽校園著重「德智體群美」五育並重，完全屬英國Oxbridge式的紳士教育(gentleman education)。剛才歐研所鄒忠科所長談到教育學生變成專家是可以達成的，但紳士風度的養成就很難了。因為英國牛津、劍橋大學設立也有700年之久，到底英國的紳士應該怎麼樣，我們不太清楚。而要辦好gentleman education或許也是很難。不過，至少英國紳士教育已經是我們蘭陽校園發展的辦學重點。蘭陽校園的走向將來是菁英教育，它不會再擴大的，學生最多是2,000名，而這目標恐怕是要20年後才會達到2,000名的學生數，10年內恐怕也只有1,000名學生，雖然那麼大的校園就只有少許的學生，我們也不打算擴充。不像淡水校園現擁有27,000名學生，兩個校園的作風和作法都不會一樣。

我們把代表英國式的教育放在蘭陽校園，這是一個比較傳統的辦學方式，講究的是人格教育該如何落實。從各種歷史文獻探討牛津劍橋式的教學方式到底成功與否尚無定論，所以上學年我特別給大家閱讀《Importing Oxbridge》這本書，因為文中指出，牛津劍橋傳統的住宿校園生活引進美國以後，有很多失敗的例子，所以我們也應該知道人家失敗的經驗。從英式教育的蘭陽校園談到淡水校園，淡水校園的走向是美式的高等教育理念，有研究，也有教學，是綜合型規模大的學

7. 在一個沒有時間落後的世界，思想就是行動。
8. 今日的種種組織結構，只不過是一連串靜止的照片，未來我們必須將組織結構視如活動的影片。
9. 從變化中的基本進展：宇宙的變化→科學→科技→企業(教育)→組織
10. 在以知識為基礎的經濟，每一件事情都相互關連的。
11. 市場是一所執行功能的地方。
12. 網路如同我們的時間機構，是一個開放的系統，是一個能消滅的結構。它是那麼的一致(連續)以至於不斷的流動，隨時準備重新安排，且能不斷的變換。它具有彈性、有彈性，且能合作而不競爭。它們是真正的根本，能自生、自我組織，及自我毀壞，它們代表一種過程、一個旅程，而不是一個僵硬的機構。
13. 網路將不會取代或補充等級制度(hierarchies)；或者說得更準確一點，兩者將圍繞(encompass)在更廣闊的概念，而這概念可使兩者增強。
14. 該組織可分散和集中，專業化和整合，可同時變大和變小。
15. 請注意，專心(attention)是下一個稀有的資源。

改革是時間的轉變



在時間上的兩點之間，管理似乎遭遇最大的困難：在(1)一個有效的決策和(2)有效的執行之間。欲瞭解時間轉變的觀念，讓我們從自然界舉例：聲和光透過時間運行，聲音以每小時660英里速度運行，假設有兩架飛機，一架是低音速的，另一架是超音速的，從地點1飛往地點2，從低音速飛機發出的聲音會和該飛機同時抵達地點2；然而超音速飛機比它的聲音早抵達地點2。設想搭乘一架飛機抵達地點2，而等待你自己的聲音到來的情景，就此而論，你在事實發生之前就已在那裡。你創造了一個現象，即你超越了你所創造的現象，而眼看著它要趕上你。光以186,000英里的速度運行，愛因斯坦的相對論使我們瞭解光超越它本身的意義是什麼。我們都知道我們所見到的星光其實是來自再也發不出光的星星。那是殘餘的光，是「後果(aftermath)」。假如果果是過去動作的結果，那麼我們可以說「前兆(beforemath)」是一種尚未發生的動作的情形。那些去領取人壽保險而用房屋抵押的人們是在處理「前兆」--他們在處理未曾發生事情的結



(記者邱淑媛攝)

果。在工業經濟時代，我們使用的模式(model)來幫助我們處理後果，即已發生過的事情的結果。然而，現今知識經濟時代，我們必須學習如何去處理「前兆」，亦即，未曾發生過事情的結果。轉變的本質在於消除任何對事務的期待--所有時間皆歸零。

結論

1. 農業、工業時代認為時間、空間及物質是束縛的因素(constraints)。知識經濟時代認為這些因素是資源(resources)。
 2. 必須運用對組織的創新觀念。
 3. 學校的成功百分之八十是靠軟體，百分之二十是靠硬體。
- | | | |
|-------------------------|-------|-------|
| | 1964年 | 1984年 |
| computer costs hardware | 80% | 20% |
| computer costs software | 20% | 80% |
4. 光陰似箭、寸金難買寸光陰，愛惜光陰，不要浪費光陰。寸金可以買寸光陰，利用金錢，達到效率和效果，節省光陰。以郵政快捷、Federal Express、DHL、宅急便為例。以高鐵運輸為例：台北到高雄90分鐘(花5000元)。以公路運輸台9線(濱海公路到宜蘭)與台2線(9號18揚山路到宜蘭)及國道五號(北宜高速公路到宜蘭)為例：台北到宜蘭30分鐘(花600元)。
 5. Bill Gates強調：1980年代 品質 quality 1990年代 組織重整 re-engineering 2000年代 速度 speed

淡江現正處於高峰，為避免走下坡，必須尋求新的S型曲線，也就是要開創新策略、建立新作法，講求品質，重新改造組織，加快速度，才能保證淡江第四波的成功。企望我全體同仁為淡江第四波的發展共同努力。

小啓

本期稿擠，社論暫停一期。

三化櫥窗

國際化<<<<<

上海徐匯工作委員會蒞校參訪

上海市群眾文化學會徐匯工作委員會副主任、徐匯區文化局黨委副書記袁聖華，於上週三(28日)帶領其他6位會員參訪本校文鑑藝術中心與海事博物館，會員包含：上海宋慶齡故居紀念館辦公室副主任毛正東、上海工藝美術博物館副館長陶林祥、上海師範大學博物館常務副館長王廷治、徐匯區天平街道辦事處社會發展科科長周玉茹、文物文化管理辦公室副書記丁永坤、台灣事務辦公室副主任科員章琳。

該委員會此次特地前來交流與學習兩岸藝術中心的經營。參訪完畢後，委員們十分稱許本校對於文化藝術投入的用心，並讚嘆本校文鑑藝術中心館藏豐富、經營頗具規模，且動線設計良好。(熊君君)

資訊化<<<<<

蘭陽校園集中印表作業規劃及安裝測試完成

資訊中心已完成蘭陽校園電腦教室61台電腦、6台印表機及單槍投影機、電動螢幕、擴音等設備建置。目前作業管理組負責規劃蘭陽校園集中印表作業，所需印表設備(IBM eServer X336伺服器及HP LaserJet9050高速雷射印表機)已於94/12/29完成購置、印表規劃及安裝測試，將於規劃及安裝測試報告提報後，安排時間與蘭陽校園人員進行說明及設備轉移等相關事宜。(資訊中心)

資訊中心同仁參加資訊安全研討會

資訊中心資訊安全相關負責同仁，為瞭解BSI公司去年10月發布之BS7799-2:2005(ISO/IEC27001:2005)新版本之差異，於94/11/25參加BSI舉辦之「資訊安全暨資訊管理國際發展研討會」，藉由研討會之課程，對新版本之要求，有進一步的認知並預做準備，以利BSI公司進行BS7799-2:2005(ISO/IEC27001:2005)新版本審查作業時，本校能順利通過改版認證之審查。(資訊中心)

未來化<<<<<

未來宗教的想像

當人們因為恐懼宗教信仰帶來更多的恐怖事件與衝突時，卻忽略了宗教對人類的貢獻正在快速地提升。未來將會有越來越多的宗教不會教條式地強調教義與意識的強化，反而會是靈修的生活場域。可以想像未來的宗教可能會是這樣的：禮拜、誦經不過是教堂、道場、廟宇的一小部份活動，因為許多的信徒可以在網路上進行類似的宗教儀式。這些宗教活動的場所，可能成為觀光客瀏覽的博物館，「二天一夜」的住宿地點。在這些場所中，人們可以參加很多的活動：當心情憂鬱時，可以找到寧靜處作自我的冥想；心情愉悅時，可以找到二三好友分享喜悅；在這裡也可以找到各種動態的活動，被稱為「動態冥想」；想找到生活的意義時，可以隨性地在一些規劃的區域，種菜、洗菜、煮飯、餵食動物……就說是工作冥想。當然，如果要享受各種宗教的修行體驗，也可以獲得滿足。所有的活動中，事實上都賦予了宗教靈性的內涵。然而它是世俗的，不是神聖的。不會有人因為自己的宗教信仰，而拒絕駐足在不同宗教的場域，他們會把這些活動當作生活體驗的一部份。宗教團體間是和諧的，是攜手合作關心人類與自然宇宙的永續，不是互相詆毀與攻訐。(陳瑞貴)

▲PEX 登峰美語
Cool! It's time to learn English!

TOEIC 冬令一氣呵成!

◎以下寒密課程皆已扣除農曆年一週

TOEIC 寒密集班			TOEFL 寒密集班		
開課日期	週數	師資	開課日期	週數	師資
1/20~2/16	8	R陳惠G方堯L王建民	1/16~2/17	10	G尚勤R王靖L莫平

1/25前報名，在校生團報可享8折優惠喔!

▲PEX 登峰美語機構
台北市館前路26號3樓
TEL: 02-23882200
http://www.eApex.com.tw

我們是最好機構 EDUWANG

大三生校園歲末好禮大放送

來班禮：限20名

即享學費樂透大摸彩3000-10000優惠

活動期間：即日起至12/31日止
請電洽本部櫃檯或校園服務組

研究所 95年2月4日起 開課
考猜班 教務正規班 94年12月6日起開課
教甄題庫班 95年3月4日起開課

WWW.EDU-WANG.COM.TW

專辦：教育所/心輔所/心理所/外文所/教職/教檢
台北市忠孝西路一段100號8樓 (02)23318270 23318261