

社論

教學法的進步是教育成長的動力

本校今年度獲教育部教學卓越計畫8400萬台幣的支持，計畫內容以通識全人教育和教學法、教學品質的持續成長為主。近日來校園裡密集的活動和演講，已經將淡江帶向教學卓越的新契機。對於這樣的校園氛圍，我們不僅樂觀其成，也願意給予最大的肯定和支持。

事實上，絕大部份大學教師的遴選，都是以其學術研究的成果為主，鮮少有大學教師在進入大學體系任教前，就準備好教學方面的知能，所以教學法的學習與成長應當是所有大學教師的首要任務才對。只是在教師認知差異與評鑑制度失衡的狀態下，研究成果對大學教師的價值性一直高過教學和服務。因此大學主流文化裡，研究成果豐碩的教師才會為人所尊重，相反地，孜孜於教學活動，用心於學生輔導的教師，卻無法得到相應的對待。我們當然知道大學教師的本質不等同於中、小學，也清楚研究對社會成長的重要性，但是我們更想強調教學活動在教育體系的不可取代性，唯有積極面對教學相關活動，才是學校教育最根本的任務。研究應該是和教學相輔相

成的。豐厚的研究可以是靈活教學的基礎；有效的教學也可以是深化研究的思維。

為了活化大學校園，我們勢必要鬆動大學教師研究至上的唯一性。要更謙虛的承認研究成果好的學者，也必須接受適當教學法的洗禮，才能成爲一位更稱職的大學老師。尤其在通識全人教育的改革已成爲共識的今日，無法適切的面對學生，或是無法有效達成教學使命的老師，都有必要重新檢視自我的教學行爲，是否面臨相當的瓶頸，而必須要尋求協助以突破現況。或許有人提及某些教授學問很好只是不善於表達，甚至是忙於做深入的研究而疏於教學。然而不管如何自我解釋，老師們如果教學能力不足，以學生就學的角度而言，卻是造成了難以彌補的學習傷害。所以，我們希望所有老師都能用謙卑的態度來面對教學行爲，要承認教學法的學習是我們永遠都要虛心求教的必修課程，因為教育是百年樹人的大計，如果老師自己無法持續精進，如何能要求學生成長，甚至接棒後的研究。

在面對高等教育競爭的時代，由於教育最高單

位控管的失衡，使得大學數量急遽暴增，社會認知普遍認爲大學生的程度日漸衰微、素質不好，根據《天下雜誌》最新的調查，有83%的大學生和52%的家長，擔心在這樣的環境下讀大學，將來在面對全球化的環境時會缺少競爭力。面臨此一暫時不可能改變的現實環境，我們無意爭辯大學普及化的對與錯，而是要以更負責的態度，積極的扮演好老師傳道、授業、解惑的角色。尤其靈活的教學法，是提升教學品質、深化教育內涵重要的動力。不管是因材施教也好，有教無類也好，學生的成長茁壯應該都是老師最大的喜悅，教學才是大學老師最重要的職責。只有不斷虛心求進，以做學術的嚴謹態度勇於面對教學的過程，才是教育成長的動力。我們衷心並懇切的期盼：教學卓越計畫不只是因教育部的獎勵而實施，而該以此爲基礎不斷檢討、改進，使教學活化成爲淡江大學的重要特色。

改造自我 適應M型社會

導讀 高柏園 中文系教授



M型社會：中產階級消失的危機與商機
作者 大前研一
出版社 商周出版社
索書號 494/8745-2

未來學是本校通識核心教育的重點之一，未來化也是本校發展的基本原理，而大前研一作爲一位知名的經濟戰略學家，其成功之處正在其能有充分的未來觀，而《M型社會》一書具體而微地顯示其對未來社會發展的展望。

由於全球化及知識經濟的影響，人類社會已向M型社會發展，所謂M型社會就是富者與貧者急速增加，而中產階級卻快速萎縮的社會。不僅是美國、日本已然如此，即使是台灣也已經步入M型社會。在M型社會中，消費與生產的型態都將改變，奢華產品與普羅市場將日漸擴大，而中間消費市場開始消失。同理，當消費的型態改變，生產的方式自然亦將改變。因此，不只是即將就業者應有所警惕，即使是已就業者，亦應未雨綢繆，展開新的規劃。

除了經濟因素外，人口的結構亦是重點。少子化與老人社會的來臨，百分之八十人口歸入中低收入，說明人口不只是量上有待反省，同時其素質及經濟條件亦應照顧。不只是個人要有反省，企業、學校甚至政府都有重新改造的空間。一如作者所說：除舊不足以佈新。除舊只是消極地去病，而真正積極的內容是有待積極的反省與思考加以回應課題。人無遠慮，必有近憂。M型社會裏您的地位何在呢？讓我們自己給答案吧！



資圖系師生 國際張貼論文獲首獎

文/葉心宇

關懷遊民讀者的圖書館生活

Sheue-Fang Song* & Hui-Tzu Hung**
Department of Information and Library Science,
Tamkang University, Taiwan
*tfinasong@mail.fku.edu.tw **693070095@s93.fku.edu.tw

1. INTRODUCTION

Recent statistics released by the Ministry of Interior, Taiwan show that the number of the homeless people in Taiwan is on the increase. The reported average for year 2001 to 2003 is 2361, the number climbs up to 3755 in 2004, and in 2005, there is a further hike up to 4163. That equals to a growth rate of 176% over the span of four years. With the growth in the number of the homeless people, a growing number of them choose to use public libraries as their temporary shelters.

2. HOMELESS PEOPLE IN TAIPEI CITY

Taipei City is the political and economic center of Taiwan, and the number of the homeless people also tops, with 39.9% of the total homeless population.

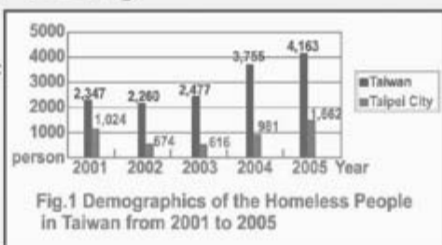


Fig. 1 Demographics of the Homeless People in Taiwan from 2001 to 2005

The favorite haunt for the homeless people is Longshan Temple in Wanhua District. Some of them group around the street to exchange daily information.



Fig. 2 Homeless people wander around and gather together for chatting.



Fig. 3 A homeless man sits by the sidewalk with his sleeping bag and personal belongings packed in a small luggage.

3. HOMELESS PEOPLE AND THE PUBLIC LIBRARY

Various factors make public libraries the best day shelter for the homeless people. Public libraries are cozy, safe, as well as quiet, and more importantly, it is a public space open to all.



Fig. 4 For the homeless, public libraries provide ideal shelters.



Fig. 5 Homeless people nap in the reading area in a public library.



4. USER BEHAVIOR OF THE HOMELESS PEOPLE IN PUBLIC LIBRARIES

According the authors' observation and interviews, the homeless people go to the library for:

1. REST



2. CLEANING



3. DRINKING WATER



5. CONCLUSION

Here is what libraries can do to augment the positive effect of the usage public libraries by the homeless:

- * The public libraries can cooperate with the local social welfare organizations to improve the quality of life of the homeless.
* The librarians can offer initiation programs so that the homeless people can use libraries in a more effective manner.
* The librarians can help collect information about food, shelter, and medical news for the homeless people so that they can be more informed.



全球圖館參展 淡江揚名

「國際圖書館協會聯盟」(簡稱IFLA)創設於1927年英國愛丁堡，爲聯合國教科文組織資助的國際組織，其會員來自世界各地155個國家，1,781個機構會員，可謂國際圖書館界最重要的一個組織。今年IFLA第72屆的年度會議，在韓國首爾召開，5天的議程中，有兩百餘場次的專題討論會、三十多場次圖書館參展、140家展覽廠商，以及85張張貼論文參展。

今年宋雪芳主任與洪惠慈所提的張貼論文參展計畫書，不僅通過審查，參與張貼論文展，更脫穎而出，獲選爲2006年IFLA最佳張貼論文(Best Poster Award)，這也是72年來台灣首次有代表參加，而且一舉兩得。

IFLA海報評審委員採秘密評選過程，在論文發表過程中評審委員與聽聽者間的互動並做簡單記錄、拍攝。在大會閉幕頒獎典禮中，評審委員選出3張入圍論文，並經過開會討論後選出最佳張貼論文1名，主席頒獎時指出：「主題與內容引人注意，鋪陳方式令人感動，使人無法不給他最高的評價。」本論文得獎評語爲(1)主題獨特兼具人文關懷；(2)論文整體架構完整；不僅反映遊民讀者在圖書館之現況也具體回應問題，提出具體服務解決之道；(3)海報排版設計優良；編排設計文字與圖片並重，排版簡潔易懂相當引人注意。

主題獨特 兼具人文關懷

遊民一般不受大眾歡迎，公共圖書館也不例外，多數以規勸、驅趕等消極方式面對遊民。學術研究上，也只把遊民當作一個管理問題，少有針對他們的生活方式和福利探討者。至於爲什麼會對遊民讀者進行研究，是因為宋雪芳長期關懷弱勢讀者，她從國外影帶中一名日本牧師感動，這位牧師總是盡其所能地服務遊民，但牧師的孩子卻寧願到廁所吃飯，也不願與遊民同桌用餐。這段故事引發宋雪芳關懷遊民問題的思維。

洪惠慈說，很多遊民喜歡上圖書館，是因為寧靜的氣氛讓內心獲得平靜，也不用擔心被趕，雖有少數遊民會喧嘩、把書當枕頭，但多數都是安靜地做自己的事，有些還會幫忙排桌椅。但還是常有民眾要求館員把他們趕走，「如果遊民能『臭』，就解決了遊民在圖書館最大的問題！」

得獎的海報上，洪惠慈以國立中圖圖書館與台北市立圖書館遊民讀者使用的服務設施，吸引參與大會人士的關注。除了提供休憩的桌椅、飲用水外，國立中圖圖書館的沖澡設備，最令參觀海報的來訪者與評審感到不可思議，「台灣每一個圖書館都有淋浴間嗎？」當場引起德國、日本期刊詢問邀請。評審均認爲，站在人道關懷立場，這是很先進的作法，也是得獎關鍵。

多樣化的遊民行爲

洪惠慈在海報中先針對內政部的遊民人口數據統計指出，內政部統計，去年底全台灣遊民租估4163人，近4年的遊民成長率達176%，且逐年增加中。而台北市遊民人口就佔了台灣遊民總數的39.9%，其中以萬華區龍山寺爲集中區域。所以，她以台北市萬華區的公共圖書館爲觀察、研究地點。

在剛開始觀察的過程中，洪惠慈只要一接近遊民，遊民們就紛紛走開，她發現問題在於與遊民間的信任感不足，於是就試著透過社福單位與館員的連結，終於打開遊民的心防。至於遊民在公共圖書館內到底做什麼，一般刻板印象不外乎是休息、清潔身體與喝水。但是研究發現，遊民最常上圖書館吹冷氣、睡覺、裝水、泡麵、影印、翻報紙工作之外，還愛K武俠小說，甚至抄寫各報分析的樂透號碼，希望早日鹹魚翻身。

洪惠慈就曾經親眼看見一名遊民看武俠小說看得太入迷了，只因爲其中一集被借走，硬是在大熱天騎著腳踏車到另一個分館，借回掉的那本。受訪遊民中，有一人甚至爲留美圖書館系碩士，因爲失業加上玩股票，被取消低收入戶資格而變成遊民，他被社福機構「延攔」爲翻譯人才，每天上圖書館其實是爲翻譯文章。

架構完整 獲評審青睞

宋雪芳指出，只要視遊民爲讀者的一種，以支援取代抵抗，遊民將不再只是圖書館的問題，也有可能成爲館方的人力資源。

洪惠慈也表示：「公共圖書館如果能與社會福利機構一同關懷遊民，並提供遊民生活的醫藥、飲食、住所等資訊，將有助於達成遊民、公共圖書館與社福機構三贏的局面。」她建議國內公立圖書館都能增設淋浴空間，制定彈性閱覽規則，並將圖書館納入遊民的社福支援系統，也應加強民眾對於遊民文化的了解，以開放的心胸接納他們。其實國外圖書館對遊民的照顧已頗豐富。她舉例說，日本就有圖書館爲遊民設立專區、募集衣服，紐約圖書館則爲遊民製作實用生活手冊；洪惠慈也盼望台灣的圖書館能張貼遊民的生活地圖，例如：那裡可以拿免費便當、那些社福單位提供遊民服務、那裡缺臨時工等，助他們早日脫離貧窮。

編者按：本期稿擠，《校園視窗》暫停一期。

碩士網路團報專案實施中
95年碩士最後一波網路團報，把所有好康一次全都給你！
即日起至11/30止，只要您於線上報名碩士研究所全修課程，並於一週內至碩士繳清學費，即可享有三項好康優惠囉！
◆好康優惠一：只要您於網站上報名研究所全修課程，即可享有學費10人團報優惠(可優惠2000元現金)！
◆好康優惠二：如果您能於一週內繳清學費，還可再享有1000元現金折扣！
◆好康優惠三：最後再加贈您贈送出版之「94年試題詳解叢書」壹本。
趕緊把握報名即享優惠的好時機，錯過這次，機會就沒囉！
95年台北碩士共錄取台大研究所418人 只有碩士才能給你好成績！
還不趕快來碩士報名，晚了就沒位子囉！
碩士96年春、暑課程熱烈報名搶位中，愈早報名，可享優先訂位及校園最低團優價！
加入碩士，將是您最睿智的選擇！【每週四大學城7-11團報，速洽虹如 0968530943】

最有效的媒體
淡江時報
廣告專線：02-26250584
北 Taipei