



教學輔導合一的大學導師

導師制起源於中世紀歐洲大學，尤其是牛津、劍橋兩校的導師制，最為著名。在校生每週要向導師教授報告規定的研究課題，教授指出缺點並加以糾正，最後決定下週該談的研究主題。歐洲導師制度主要以學術輔導為主，培養學生思考研究的能力。

台灣導師制和英國導師制度不一樣，不是以學術輔導為主，而是以人格的健全培養為念，其精神與理論根據主要來自美國。美國輔導學的概念始於1908年，一開始以職業輔導為主，然後逐漸擴及學校、醫院、工商企業界各個機構，並對心理問題、社會適應問題、自我成長投入更多關注和輔導。但是美國的輔導制度採用專業輔導人士，並不是用業餘的教師來擔任輔導工作。

台灣現行的導師制度是相當獨特的

，它一方面汲取了英美兩國的制度和理念，另一方面又融入了古代經師和師人師的概念。所謂經師者，是以教書為務；人師則除了教書、傳授學問之外，尤重教人，重視學生品格陶冶與生涯輔導。這就是台灣現行的導師制度特色：要求老師同時擔任教書和輔導兩個工作。

導師制度在台灣已經實施多年，各級學校都設有導師，每個階段的任務和性質稍有不同。國中小學主要是生活輔導，導師與學生、家長互動密切，學生座位固定、出席穩定，容易掌握學生的狀況；高中的輔導以課業、升學為主。大學則複雜、困難得多。困難之處在於：大學生和導師接觸時間不多，互動較少，很難培養彼此的信任；再加上四年內要接觸不同的老師，師生關係短暫，雙方的感情也

就淡薄，難以持久。

但是大學階段卻是人格培養和人生觀養成的一個重要階段，這四年的時間讓學生從青澀到成熟，從家庭跨入社會。高中以前的問題簡單，目標單純，學習目的是為了考大學，因此問題都在升學目的下被忽略。到了大學，唯一目標達成之後，問題一一浮現，交友、人際關係、社會適應、生涯規劃等問題接踵而來，但是學生不一定知道如何解決，他們一方面自認已經長大，一方面又無法真正獨立、人格尚未完全成熟，這個階段需要更多諮詢。因此大學導師面對的問題，往往比其他階段的導師更為複雜、挑戰性更高，對學生的影響也更形巨大。

正因為大學階段的重要性，每一位導師在教學和輔導過程中，小至課業問題、交友問題，大至一生職志的規

劃，都可能對學生產生莫大影響，因此更需要戰戰兢兢，在適當時機，鼓勵學生，激發學生潛能，擴大其視野，達到所謂的「全人教育」。

然而大學老師也是人，有情緒變化，有各式各樣的壓力，因此，導師還必須學會自我調適，讓自己面對學生和導師時，可以維持最佳體力和最好的情緒，讓學生得到最佳輔導和幫助。這點說起來容易做起來難，得靠大家各自努力，隨時隨地提醒自己。

輔導學生其實不只是導師單方面的協助和付出，在和學生的互動過程中，常常可以得到不少回饋，這個回饋來自於看到學生逐漸成長，擺脫自我弱點，看到他們臉上綻放笑容，自信滿滿地走在人生道路上，穩健地跨出每一步，那時就是導師最大的安慰與驕傲了。

即戰力——職場贏家關鍵

導讀 高柏園 中文系教授



佛教禪宗的經典《指月錄》曾說：良駒見鞭影而馳。一個有遠見的人往往能洞燭機先，掌握最佳的時機，同時避免不必要的錯誤與挫折。當我們所面對的世界是一個扁平的、全球化的、知識爆炸的、M型社會的時代時，適當的應對之道是要有決定性的關鍵策略。大前研一的《即戰力》一書便是由反省日本社會的種種困境之中，逐步提出新時代人類生存力的要素：語言力、財務力、問題解決力，這三種能力是所謂即戰力，也是有效面對不連續時代中競爭挑戰的不二法門。語言力說明跨國際的溝通能力是不可或缺的，財務力指出經濟財務是無所逃的環境內容，而問題解決力則指出活潑而具整合力的心靈將成為一切能力的催化劑。

作者對即戰力分析十分精要，頗具說服力。然而，提到美國商業界人士的理想之夢——三十而立，也就是在三十歲前露頭角，四十歲即可享受成果，這仍然只是個人主義與資本主義下的價值觀，未必具有普世價值。因此，具有即戰力是件好事，但是要選擇什麼樣的價值觀，則仍有待讀者諸君慎思再三了。



即戰力：如何成為世界通用的人才
作者 大前研一
譯者 呂美女
出版社 天下雜誌

美英中專家肯定排名正面效益

整理/王學寧·吳采璇·謝慶萱 攝影/王文彥

21世紀趨勢：大學評鑑指標多元化



▲泰晤士報高等教育增刊編輯 Martin Ince指出，國際化是晉升世界名校的必要手段之一。

▲美國新聞及世界報導雜誌社主任 Robert Morse認為，大學排名開啓大學間競爭的風氣。



上月23日於本校覺生國際會議廳，由教育評鑑組主辦的「大學評鑑與提升大學教學品質」學術研討會，已完美落幕。除了有3場專題演講外，另有8場論文發表與回應。

會中邀請到《美國新聞與世界報導》(US News and World Report)雜誌社主任 Robert J. Morse、英國《泰晤士報高等教育增刊》(The Times Higher Education Supplement)負責大學排名的編輯 Martin Ince，以及中國大陸教育部高等教育教學評估中心院院長劉振天、處長劉振天專題演講，台灣、大陸兩地9位學者發表論文，另外由教育部高教司長何卓飛、前任教育部部長，現任中國醫藥大學校長黃榮村、財團法人高等教育評鑑中心基金會劉維琪董事長等擔任主持人和論文回應人。

教評組組長楊登表示，高教品質保證的責任主要在於高等教育機構本身，而高教機構必須有自我評鑑。本次研討會讓學者有交流的機會，例如大陸劉振天處長談到，教學評鑑可提升教學質量。

，並請受訪者挑選最想用其畢業生的大學。優點是簡單易懂，缺點是受訪者多保守，偏好傳統菁英名校，而如果大學規模大、歷史悠久、以大國首都作為名字，容易給人品實一定不錯的印象。相對的，如果學校名字不夠響亮，就難以出名。

論文被引用率分析SCI資料庫的資料，以了解各校研究能力強的教師的比例。量化的研究也免不了偏頗，例如英文論文較容易為他國學者引用，人文藝術學者較少投稿期刊，較多寫書論述或是創作藝術作品。此外，大國效應也有影響，Martin Ince舉例說，哈佛大學的醫學論文平均被引用28次，劍橋大學平均為14次，Ince認為，這並不代表哈佛比劍橋優秀兩倍，而是人們通常會引用自己認識，或同一學校出版的論文。

Ince進一步解釋分析結果，哈佛大學連續3年蟬聯第一名，但是領先幅度正在縮小；亞洲的中國、日本、韓國、泰國、馬來西亞也有學校擠進前200名，而前200名中有54校位於美國。在6分項排名第一的學校分別為：英國劍橋大學(同儕評量)、美國哈佛大學(企業履主評量)、澳洲麥奎爾大學(國際教師比例)、倫敦政經學院(國際學生比例)、美國杜克大學(師生比)、美國加州理工大學(論文被引用率)。台灣並無任何大學擠進前200大名校，排名最佳的是清華大學(343名)，私立大學排進前500名的有輔仁大學(417名)。

◆建立符合台灣的大學分類
講者：高等教育研究所副教授侯永琪
本論文中，侯永琪以2005新版卡內基分類架構為基礎，以創新觀點建構國內大學的分類指標。「卡內基分類表」為一種分類學，將美國各級學校依設立宗旨、學生特性、教職員特色等性質分類，並不意味辦學品質的良窳。卡內基是目前美國各級政府分配資源時最主要的參考指標。

自1973年至2005年，卡內基分類表共經過5次修正，卡內基分類計畫主持人 Alexander 表示，至今仍沒有一項完全中立客觀的分類法，未來仍須不斷修正。顯示大學分類工作是相當不容易的。儘管卡內基宗旨是將大學分類，多數人將其看作是排名，相互比較優劣。2005年新版卡內基目的就是要破除這樣的迷思，在設計分類表時做了大幅的修正，這更有彈性。新版卡內基不只做單一分類，而是依不同指標作多重分類，更能充分反映各校多元的特色與專長。

侯永琪表示，美國4000多所大學的分類制度無法直接套用在台灣159所大學上，於是她以2005新版卡內基分類架構為基礎，根據台灣高等教育情況加以修正，將國內大學依據修正後的指標分類，分為規模與環境、大學生背景、大學部學生與研究生入學比例、大學課程、研究所課程、及基礎分類等六項，以多元觀點呈現目前國內高等教育發展的面貌。從「大學生背景」看，兼顧學生人數增加快速，已反映在整體大學的光譜中。

在「研究所課程」這項指標中，以頒授碩士學位的大學比例最高，其次為授予博士，約3/4大學兩者皆無。比較公私私立學校的研究力，發現19所博士型大學在公立大學中就佔了15所，且大部分屬「非常高研究力」大學，私立大學則皆為「高研究力」大學。

侯永琪表示：「當高等教育由菁英教育轉變為大眾教育時，高等教育性質已產生變化，須更積極回應大眾的多元需求。」這也是高等教育體系須被適當分類的最大意義。

◆中國大陸評估機制
講者：中國教育部高等教育教學評估中心院院長劉振天
近幾年中國大陸的高等教育急速膨脹，2006年大學部招生人數達447萬人，是1993年的4倍，高等教育在學人數更達到2千5百萬人，高等教育學校共有2311所，在高等教育愈來愈普及的狀況下，對於教育評估(評鑑)的要求也應運而生。

目前做法是將評估指標分為「一級指標」7項和「二級指標」19項。一級指標包括學習指導思想、師資隊伍、教學條件與利用、專業建設與改革、教學管理、學風、教學效果。評估結果分為優秀、良好、合格、不合格四級，目前55%學校被列為優秀，沒有學校被列為不合格者。

大陸的教學評估有3個特點，評估主體是政府單位——高等教育評估中心；評估主體兼有形成性、終結性和診斷性評估的特點；評估內容以教學工作為主體。評估到具體的階段，分為三個階段，學校自評階段，專家駐校考察評估，學校整頓改革階段。第一個階段中，學校要按教育部統一的評估指標體系，考量學校的辦學觀念、課程的安排，以及政策的調整等，透過自評達到教育部提出的基本的要求；接下來是專家駐校考察階段，評估中心根據學校的自評報告，組成一個考察評估專家組進行實地考察，然後把意見跟建

校園視窗

淡水校園 <<<<< 知識之城

名人開講 中獎名單公佈

學習與教學中心學生學習發展組舉辦之學習密碼大公開-名人開講系列活動，為鼓勵同學踴躍參加，由中心主任徐新逸於參加呂宗昕教授演講「K書高手與時間管理高手」的同學中抽出10位，贈送精美小禮物。中獎同學為：李靜、進學財金四吳宜娟、電機四魏國暉、資圖三陳心儀、教科系碩三林士傑、德文二林祐嘉、化材四楊柏森、日文三吳家瑋、化材三林承澤、資圖系碩四吳理莉，請至1405領取，相關訊息刊登於http://sls.tku.edu.tw/網站。(學生學習發展組)

蘭陽校園 <<<<< 智慧之園

圖書館過期期刊轉贈師生

圖書館核報廢過期期刊一批，轉贈給校園師生。10日開放給教職員與義工選取；義工們都很開心，每週付出2小時到圖書館服務，除了可以延長借閱期限，增加借閱冊數外，還附加免費期刊的福利；原訂4月11、12日兩天給同學選取，11日下午就已領取一空，晚來同學只能向隅。(蘭陽校園)

蘭陽校園2生 將至維也納進修

蘭陽校園原有四名交換生，分別到瑞典斯德哥爾摩、美國沙加緬度、夏威夷大學進修。學校近日又增加兩位交換生名額給蘭陽學生，由語言二黎齡雅及李佩玲同學申請到奧地利維也納大學進修；兩位同學樂不可支地感謝學校的美意，她們會好好珍惜這次機會。(蘭陽校園)

台北校園 <<<<< 知識之海

勞工進修 職訓局補助3萬元

本校申請行政院職訓局「產業人才投資方案」補助在職勞工進修3萬元，96年度計通過35門課程，除由本校各系所名師開授理論與實務兼備之碩士學位分班課程外，更有實務經驗豐富的業界名師開授之服務業國際證照學分課程、工程證照課程、廢水處理專責人員證照課程、補救創業班等；在職勞工身分者參加課程將獲得80%-100%之學費補助，學分班每班補助20個名額，非學分班每班補助30個名額，機會難得請勿錯過。其中公共工程品質管理訓練班、甲乙級廢水處理專責人員訓練班均為政府委託訓練，全國代訓機構僅有本校獲得職訓局補助，顯見本校辦學品質。詳情請上網http://www.dce.tku.edu.tw點選「職訓局補助課程」或電詢2321-6320。(進修教育中心)

華語中心公佈獎學金名單

華語中心於日前核定96年度獎學金第一期獲獎名單，本期申請人數達70人以上，經過審慎評選後，核定「成績優良獎學金」為韓國籍黃盛煜、蒙古籍李瑞清、越南籍杜德協、美國籍柯瑞德、印尼籍林幼妮、張碧珍、林雅楠、加拿大籍羅祖兒、日本籍高木帝子及吉見惠惠等11名，每名每月可獲得新台幣1萬2,000元整，核發日期自96年1月起至6月止；另外核定「學業進步獎學金」為印尼籍丘永豐、黃正豪、李莉娜、黃愛妮、劉小鮮、蔡燕妮、舒美宜等8名，每名可獲得新台幣1萬2,000元整，核發日期96年4月。(華語中心)

網路校園 <<<<< 探索之域

網路校園部落格上線

為落實淡江大學教學卓越計畫，並且讓網路校園裡的教師與學生有另一個溝通窗口，網路校園建置了部落格，即日起開放給全校師生申請使用。在這個空間裡，可以張貼生活日記，教師和學生可以在線上討論學術問題，也可以彼此創意交流與分享心情，並提供簡便的圖檔上傳工具與多樣化的發表功能。歡迎大家踴躍註冊使用網路校園部落格。詳情請上網校園網站http://cyber.tku.edu.tw，並點選「部落格」即可。(遠距教學發展組)

卓越教學 建置網路課程 教學更優質

發展組之資源，以追求「強化教學」與「深化學習」為目標，計畫重點與特色分述如下：

- 方案一、建構優質網路課程：開發特色網路課程；引進國際化數位教材。
- 方案二、建置優質數位教學與學習基礎建設：建置教學支援平台；強化網路互動教學環境；電腦教室優質化。
- 方案三、提供多元化網路教學與學習服務：建構e化學習資源主題地圖；e-tutor教學協助與教學諮詢服務；發行網路學習電子報；舉辦學生e化資源探索營；打造「學習部落格(blog)」。
- 方案四、開發網路學習資源：網路教學專業發展；推廣教師e化教學資源之應用；整合式網路學習模式之應用與推廣；充實e化教學資源與建置教學多媒體素材庫；建置「圖書資訊素養」學習園地；網路學習滿意度評鑑。

欲瞭解更多網路校園最新活動，歡迎至網路校園網站(http://cyber.tku.edu.tw)查詢。

2007淡江大學暑期海外遊學團

- 日本北海道文化語文研習團
- 日本東京文化語文研習團
- 英國倫敦/愛丁堡雙城英語研習團
- 英國牛津大學英語研習團
- 美國加州大學洛杉磯分校英語研習團
- 美國紐約大學文化研習團
- 澳洲昆士蘭大學英語研習團

說明會場次：4/19、4/23、5/7、5/23、5/31、6/8、6/12
中央12:30-14:20
淡江校園文匯522會議室

主辦單位：淡江大學成人教育組 洽詢電話：02-23216320轉分機51-54或37、38 電郵網站：www.dce.tku.edu.tw

碩士網路團報 獎品任你選 4/20~4/30

速洽 www.growth.com.tw

藝術所霸主高尙谷 正式加入碩士團報！
碩士補習班重金禮聘各方好手，藝術類名師肯定無人能敵！
MFA將是未來最搶手的創意人才，您絕對要搶先別人一步！
選對老師、選對補習班，研究所穩上金榜！

中國思想史 吳璩 4/27(五)晚
英語教學 江迦 4/21(六)早
教育心理學 路迦 4/26(四)晚
輔導學 洪創 4/25(三)晚
靜力學 張皓 4/21(六)午
財管 洪易 4/27(五)晚
基礎工數 周易 4/22(日)午

四月新班開課

碩研所：進修所、研習所、教育所、外文所、中文所、藝術所、法政所、外交特考
地址：台北市漢口街一段51號1樓 電話：(02)2388-0415
網址：www.growth.com.tw

碩士團報每週(四)大學城旁，速洽 虹如 0968-530-943