

發行所：淡江大學
創辦人：張建邦
發行人：張家宜
社長：馬雨沛
社址：台北市麗水街18號
電話：02-26250584
傳真：02-26214169

台北郵局特准掛號
台北字第2676號
中華郵政台北誌字第529號
執照登記為雜誌交寄

great university
多元一體
四個校園

4 distinct campuses

699 期

淡江時報

2·3版 校長致詞全文·大會3篇專題報導摘要·與會同仁回應 4版 8組分組討論彙整

成功學長姐推薦建國插大轉學考。快看看他們怎麼說!

★楊宗翰(輔大資管) ●●●● 政大經濟系(榜首)、北大經濟系
建國助我實力去聯考,讓自己更滿意!

★李珊(大同電機) ●●●● 交大應用數學系、政大應用數學系、中興電機系
因為建國,進入美研我發現自己更喜歡讀書、信心滿滿的聯考!

★陳怡廷(文化新聞) ●●●● 台大法律系(榜眼)
就選建國非科生世界最成功、轉學美研這最佳選擇!

A班建國轉系/轉學考說明會

時間：每週二、五 18:20起
地點：台北市前街26號2樓
1.現場報名：台北市前街26號2樓
2.來電報名：2370-6600(08:30-16:45) 264-266

轉變中的淡江 激發教職員創新思維

教學與行政革新研討會-展現品質屋 以外卡創造優勢 導入集體協作



【記者陳維信淡江校園報導】本校96學年度教學與行政革新研討會於本月7日(週五)圓滿落幕,以「品質屋」、「外卡效應」和「全球集體協作」為本次研討會的主軸議題,討論應如何將理論導入實務之中,為轉變中的淡江開創更明確的指標和方向。與會者有創辦人張建邦博士、校長張家宜博士與學術副校長陳幹男、行政副校長高柏園及國際事務副校長戴萬欽,以及各學院系所主管、教師代表及行政主管約200多位出席會議,並於下午八組進行討論。

本校教學與行政革新研討會至今已邁入第17屆,學習與教學中心主任徐新逸教授在開幕中表示,研討會的舉行主要在鼓勵與激發全校教職員的創新思維,凝聚全校共識,同心協力,專題分享與分組討論共同研擬淡江轉變進化的目標與方法。張家宜校長在上午報告中談到品質內涵的建立是依循大學使命的演進而來,以

聲望排名、教師研究和學生學習三個品質內涵,促成淡江在品質系統的建立與規畫運作。而張創辦人向與會同仁介紹外卡效應的原理和種類,並提出淡江應如何利用外卡創造優勢突破逐漸壓縮且競爭激烈的大學戰場。

國際事務副校長戴萬欽教授以風趣的方式暢談由泰普史考特(Don Tapscott)與威廉斯(Anthony D. Williams)合著的「維基經濟學」(Wikinomics),談及本校與世界各地姊妹校的實體和網路上的互動合作模式及發展方向;學術副校長陳幹男教授則從「地球暖化」點出未來應如何結合環境保育與大學教育,培養新一代具有永續發展概念的大學生,特別強調本校如何在實體建築與行政教學上貫徹環保節約的原則。行政副校長高柏園教授則透過高等教育組織模型的演變和架構,分析淡江的過去、現在和未來將面臨的挑戰,藉此印證第四波之發展,也期望能釐清在社會M型發展中的競爭優勢。



淡江大家庭 分享溫馨小禮

【記者陳維信淡江校園報導】在這次的教學與行政革新研討會除了安排美味的點心和餐點,也為與會人員準備精美的小禮物,校長室秘書黃文智表示,張創辦人與張校長希望讓大大家感覺到淡江就像大家庭,一起分享耶誕節即將到來的喜悅,學習與教學中心組員陳怡真表示,因適逢聖誕節,我們一改傳統的佈置,擺設耶誕樹和耶誕裝飾品,希望讓同仁們能有不一樣的感受。

建立系所品質屋 訂定關鍵績效指標

【記者林世君淡江校園報導】校長張家宜博士在開幕致詞「高教品質與績效評估」中提到,本校的全面品質管理已推行多年,但實際檢討指標必須加強落實,希望藉由此次的研討會,帶動全校教職員加強優點、改善缺點,讓淡江精進教學、研究,完成公共服務之使命。

張校長在致詞中就前言、品質系統、績效、績效指標和結論等五個部分來說明,談到大學的使命及內涵,以及介紹本屆特色著重在品質與績效,包括「品質屋」、「領導系統圖」及「績效指標」。本校建立「品質屋」目的在詳細訂定淡江大學的使命、願景、價值、策略及治理,釐定明確目標後再朝此方向努力,張校長表示:「各系所皆應建立屬於自己的品質屋,架構可以淡江品質屋為準,內容要具備各自的特色。」而領導系統圖從品質屋的五個指標延伸,分別

說明輸入、關鍵工作流程、輸出、顧客、學習成效等各項應改進之細節,包括師資是否充足、教材內容、論文發表、學生的多重角色、提升知名度等。

績效則從品質、生產力、顧客滿意度、效率、效能及創新六個面向來深入衡量領導系統圖。張校長說:「關鍵績效指標可以幫助組織確定和衡量進展情況,以達成組織的目標,各單位都應該訂定15到20個關鍵績效指標。」而參考值能提供所有成員共同的具體目標,以確定達成績效指標。以化學系為例,說明評估輸入品質、生產力、效率、效能、創新的績效指標及參考值。最後,張校長說明了世界一流的學系應具備宏觀的願景策略、致勝的領導團隊、優質的師生、充足的資源設備及明確的績效指標,我們必須與姊妹校合作,建立目標並持續改進,以具備特色與競爭優勢。



▲「品質屋」具體呈現淡江的使命、願景、價值、策略及治理。(湯嘉翔攝)

淡江的傳統-變革與創新

【記者陳維信淡江校園報導】大會之主軸說明主講人為學習與教學中心主任徐新逸教授,她在研討會開幕致詞中表示,教學與行政革新研討會自80學年度開始舉行至今,帶領著淡江揭開一次又一次的創新,今年依照張創辦人的指示,以「維基經濟學」、「地球暖化」和「高等教育組織模型」三個大方向為淡江尋找轉變革新的契機。

「變革和創新一直是淡江優良的傳統!」徐主任說,歷經了17屆的教學與行政革新研討會,張創辦人每年都會跟全校主管一起作功課,今年也精選了三本書推薦研讀,並請三位副校長進行三場專題演講;下午安排所有與會者進行分組討論,徐新逸認為,其實每年的研討會都是全校各單位集體協作的成果,例如這次會議精美的海報、簡報和手冊是由資訊中心數位

設計組所製作,而與會者也涵蓋淡江教學與行政主管、教師代表及新進教師,希望透過這樣的集體參與討論,分享與激發全校同仁的策略思維,凝聚本校共識,同心協力應變與不斷地自我超越。

本校為因應環境與時代之變遷,在第四波的轉變時期完成四個校園的建立。有朝研究型大學發展的淡江校園,著重技職與終身教育等實務教學為導向的台北校園,以英式全人教育為根基的蘭陽校園,並建構一個跨越時空及學習教學環境的網路校園。在張校長的領導下,隨著四個校園之茁壯與品質屋之建立,將引領本校邁向全面品質管理之路。徐新逸同時表示,淡江在面對不確定的時代與各大學高度競爭之下,唯有不斷地自我超越與轉變,才能保持卓越。在迎接淡江另一個紀元的同時,我們必須保有思變的能力並做好準備。

新進教師參與研討啟發多

【記者林怡彤淡江校園報導】教學與行政革新研討會,依照往年慣例都會邀請新進教師一同參與,今年也不例外!日文系助理教授林青樺說:「參加這次的研討會,讓我體會到大組織中小螺絲釘的重要性,突然覺得身上有著不容小覷的使命感。」

在這次的研討會中,張創辦人提出的「外卡效應的掌握」最令保險系助理教授田峻吉感到印象深刻,並表示很高興可以吸收到許多寶貴而創新的新知,對於報告內容也深表同意,他說:「如何應付未來可能發生的外卡效應,將成為淡江未來的關鍵課題。」

戰略助理教授李大中則是深受副校長戴萬欽專題報告的啟發,他認為既然「集體協作」已成為新的生產典範,那就運用在學校國際化發展的方法上。而關於跨系所的組織寬鬆聯盟政策,李大中也說:「可以提供給國際研究學院參考。」另外,建築系助理教授宋立文認為在校內,有教學支援平台為教師及學生間搭起良好的溝通

橋樑,但可惜缺乏對外知識交流的管道,如果能夠建構一個知識交流平台並加以管理、推廣,讓教師們可以分享學術研究成果,一方面可以讓校外學者看到淡江教師研究的績效,另一方面也可以吸引國際學者的關注。

「淡江的好,外面不知道!」,物理系畢業校友,現為物理系教授陳俊男感嘆地說:「之前我一直在南部的大專院校任教,又是畢業校友,居然不知道淡江在Cheers雜誌評鑑方面已有蟬聯10年私校第1的優異表現,更何況是學生家長!」他認為學校對外的廣告、行銷做的不夠,如果可以強化淡江對外的優質形象,相信對於提升新生報到率會有所幫助。國貿系助理教授黃哲盛也表示,其實淡江有很多特色,但外界都沒有機會了解,實在可惜。

透過這場研討會議讓新進教師參與了解淡江的優勢與未來發展,也見證成長中的淡江。



▲張創辦人建邦博士,在淡江教學與行政革新研討會中,以堅定的手勢、生動的表情發表致詞。(洪翎凱攝)

未來的外卡效應 The Wild Cards in Our Future

96學年度教學與行政革新研討會 張創辦人建邦博士開幕致詞摘要

今年召開的一年一度教學與行政革新研討會,因同仁們需忙於準備參加國家品質獎,所以原訂10月召開的會議延後2個月在12月份舉行。但我覺得很好,這樣可以有較多的時間來準備,讓資料更完整。每年的教學與行政革新研討會最重要的就是要與全體同仁做腦力激盪,一起來思考學校未來發展的指標方向。今年研討的主題是「轉變中的淡江-品質屋的建立、外卡效應的掌握及全球集體協作的參與」。

學校從創設發展到現在,幾乎每年都有建築在興建。從早期淡江校園操場的填平推土,到蓋蓋燈教室、學生活動中心、行政大樓,看著建築物一步一步地地基、柱子、房子、屋頂的建設完成啟用。接著又蓋各學院大樓、圖書館、游泳館、體育館,還有台北校園、到宜蘭建置蘭陽校園,再到現在「品質屋」蓋好,可是花費了57年漫長的時間才算完工。張校長提到,雖然「品質屋」現在看起來並不富麗堂皇,但是將來如何讓它更堅固,就得要靠大家一起來努力。我希望將第一個目標放在3年後,即2010年,屆時也正好是淡江大學的60週年校慶,那時候我們再來看看這屋子有沒有更美好。淡江未來的發展方向在這個品質屋裡看起來屋頂的部分比較抽象,不易有變動,因為那是淡江的「使命」、「願景」及「價值」,但柱子、地基也就是「策略」和「治理」方面是還可以再加以強化。

本校在台灣150多所大學中,排名約在第20名左右,這是我們目前所在的位置。但未來要進一步提升排名至前10名,若以打仗的精神為基礎,那最高的指導原則是孫子兵法的「不戰而屈人之兵」,但是本校現在要讓排名進步,這場仗卻是非打不可。所以張

校長提出的「品質屋」即是正規的作戰方式,第一是人才要集中,第二是要有堅強的組織。但是由於「馬太效應」的關係讓富者更富,強者更強,如台大等學校,現今我們用正規作戰來因應,3年後我們進步了,但台大的進步卻會更快,人才也更集中。因此,正規作戰固然很重要,它的成果是要一步一步慢慢累積出來的,我們淡江努力發展了57年才擁有現有的地位,所以現今必須以游擊戰配合正規戰打才能出奇制勝。本校的游擊戰包含兩種,這兩種都要互相配合去支援正規的作戰。其一是國際事務副校長戴萬欽今天要報告的「維基經濟學的集體協作」,淡江的集體協作就是要聯合我們全球的姊妹校並肩作戰,就如同二次世界大戰時運用聯軍作戰的諾曼地登陸,一舉拿下勝利。另一種游擊戰是我今天要提到的「外卡效應」。

著名的拉丁美洲作家波赫士(Jorge Luis Borges)曾說過:「每一個時代都是變革的時代。關於未來我們僅知道一件事:它跟現在有所不同。」外卡(Wild Cards)的基本前提是指事情的正常情況受到意外的干擾,正常發展的趨勢受到影響。外卡的原意是紙牌遊戲中的王牌,也有人稱為鬼牌,通常在遊戲中的角色扮演稱為「外卡」的人,都普遍被認為具備特殊的超自然能力。

外卡是什麼?外卡具有突發、不連續的特質,它是重大的單一事件;外卡僅具極小的可能性,若是很有可能發生的事情,那就不會是外卡;外卡具有深遠的影響,可能是科技上的外卡,比如說愛因斯坦發明相對論,或是自然環境的外卡,像是海嘯、颶風、龍捲風。外卡是驚奇的意外,如同一道從天而降的閃電臨到頭上一樣;外卡就像是「未來的地震」,它的出現,發出了新的概念、新的詞彙、新的看法及新的視野。

外卡的生命周期可以分為潛伏期、展現期以及後作用期。剛開始在潛伏期階段時,是在不知不覺中成長,即使在認知的門檻內出現微弱的訊號,還是不易察覺,例如911事件,就是在不知不覺中進行恐怖份子的密集訓練所造成的事件,故無法預防。在展現期階段,是可見的,令人驚訝的效果,如當時恐怖份子展開攻擊,重挫美國股市,引發無法被忽略的「強烈訊號」,將這事件鬧得沸沸揚揚,因美國很少在自己本土打仗,所以帶來很大的衝擊。此一事件市民的過度反應,沒頭沒腦的恐慌,或者沒頭沒腦的批評,在言論上,也出現分歧的詮釋,政治人物、專家學者、新聞記者都在其中互相競逐,甚至放馬後炮的說:「哎呀!我早就看出來了。」要比看誰能掌握新生的現象,以及關鍵字句,誰就是辯論中的主宰者。在後作用期階段是指事件造成長久的影響流佈;習慣-對於事件的科學清理工作開始進行,論述的層面又再度緊扣事實層面;重新確定標準的詮釋,最後獲致典範的轉移。

在外卡的管理方面,培里克力斯(Pericles),一位古代希臘政治人物,他說:「事情不在於預言未來而在於為未來做好準備。」這是很重要的,我們不是預言家、不是星相學者,更不是命理家。研究未來學並非要去預料未來,例如不去預料明年政黨選舉是誰會贏,也不去預料明年大陸會不會攻打台灣,最重要的應是要替未來做好準備。外卡的管理第一件工作就是先辨別,例如全球暖化,在詢問專家學者後,了解現在的人口數多少?氣候變遷如何?學校的課程中是否需設計相關課程?這些都需腦力激盪才能產生,也可篩選出版品上網查詢、歷史性的類比建構、科幻小說家的分析,或是在藝術與文化中搜尋趨勢。(本文未完,下轉2版)

編者按:本文摘自96學年度教學與行政革新研討會張創辦人建邦博士開幕致詞「未來的外卡效應」。全文以淡江過去的成长歷程,規劃未來的藍圖,輔以外卡效應的未來觀,以因應將來不可預知的挑戰。

賀科見美語
榮獲 Cheers 雜誌
成人英語學習機構
評鑑調查
5項 Number 1

- ★學習成果 Number 1
- ★師資品質 Number 1
- ★課程品質 Number 1
- ★教材品質 Number 1
- ★價格合理度 Number 1

科見美語
KOJEN English Centers

選擇 Number 1 學習成果 Number 1

★科見美語 100% 純直營, 堅持教學品質 100%!

12月24日開課 互動式小班教學

師生雙向演練, 聽說能力大增!

會話班 全國唯一具有12級程度分班, 互動式小班教學!

★學會流利的美語是人生的資產, 科見擁有精湛的中外教師群, 教學生動活潑, 讓你聽說讀寫一把罩!

密集班 一期密集班, 相當於大學外文系一年會話課程

★參加密集班, 天天說美語 (Monday-Friday)

★留美免考托福 ★求職順利過關

淡江校園: 25137台北縣淡水鎮英專路151號
台北校園: 10650台北市金華街199巷5號
蘭陽校園: 26247宜蘭縣礁溪鄉林美村林尾路180號
網路校園: http://www.cyber.tku.edu.tw