

98學年度 新任一級主管專訪

品格教育 從服務學習開始



攝影/王文彥

【記者王育璋專訪】行事風快、狠、準的新任學務長柯志恩，面對學務工作的挑戰信心滿滿、充滿熱忱，因為對她來說，無論是學術領域或工作經歷，學生都是她最直接接觸的對象。她強調，「學生事務處跟學生站在同一陣線」，期待未來能透過多元的管道，激發學生獨立思考的能力。

學生事務處學務長 柯志恩

學歷：美國南加州大學教育心理學博士
美國密西根州立大學傳播教育碩士
國立政治大學教育系

經歷：淡江大學教育心理與諮商研究所所長
淡江大學師資培育中心教授
資深媒體工作者
國立政治大學教育研究所兼任副教授
美國南加大人力資源訓練中心講師
美國南加大學習中心輔導員
世界真奇妙主持人

柯志恩學例道：「如新生訓練、校慶及畢業典禮等活動，我善用學生的想法，讓更多同學參與，投入他們的idea！」她指出，淡江的學生雖然為數眾多，但在表達自我的想法及思維上較薄弱，因此她不僅希望透過強化社團的運作，吸引更多學生走入社團，並藉由學生為主、老師為輔的學生議會，讓同學從中收穫更多。此外，柯志恩也期望透過今年新上路的學習與發展學門及勞作教育課程，和導師與教員們達成共識，給予同學們更多發表的機會。

除了社團活動外，服務學習課程是柯志恩強調的另一重點，「原則很簡單，聽過會忘記，真正去做才能體會，體會就會有所感動，感動自己，繼而才能影響別人。」柯志恩說明，本校目前有些課程，會配合相當數量的校外服務學習活動，希望未來能釋出更多的課程配合，加強同學與社區之間的結合度。目前，學務處也預計列出從淡水校園到淡金公路上的所有社福機構，規劃與本校的通識課程作密切結合。

日前八八水災災情嚴重，本校共110位師生南下屏東幫助屏東縣察、泰山、光園等國小進行環境清理工作。其中15位教心所同學也協助災區兒童的心理諮詢輔導。柯志恩表示，未來將與學務處諮商輔導組研擬長期的災區兒童心理重建計畫，藉由本校專業心理師的督導，讓教心所同學從旁協助及學習，她指出：「這就是標準的服務學習課程。」

「品格在生活中落實，服務在學習中扎根。」是未來學務工作推動的重點方向。柯志恩表示：「學務處一直在推動這一塊，現在我們要把這部分強化出來，更具體落實。」最後她期勉今年的一大新鮮人：「投資自己最重要！多把握機會，培養自我表達能力，並透過活動參與，感動自己，影響別人！」

Ms.Q之4 急用書的品質管理

96學年度校務自我評鑑中，圖書館的服務品質及設備獲得學生及行政人員最滿意的評價！這樣的好成績可不是一蹴可幾的喔！一起來看看「急用書申請服務系統」是如何蛻變而來的吧！
問：學校圖書館於97年8月正式啟用「急用書申請服務系統」後，申請量從96學年度的178件快速攀升至97學年度的3,951件，急用書處理滿意度也高達92%，這是依循著TQM辦到的嗎？
Ms.Q答：沒錯，為了讓師生充分運用圖書館，以滿足閱讀需求、支援研究教學及新書馬上就能借到等目的，圖書館依據PDCA持續改善的原則，規劃「急用書申請服務系統」，其過程如下：

P (Plan) -- 加速急用書的處理；D (Do) -- 提供「到館申請」（需親自至櫃檯填寫「急用書申請單」）及「e-mail申請」（讀者可上網填寫「急用書申請單」，填寫完畢寄至採編組OA信箱）申請管道；C (Check) -- 檢討兩種管道並行的缺失，包括：按單來源分散、難追蹤歷史紀錄、難掌握處理狀況、新書處理時程長、申請費時不便、處理過程不透明等問題；A (Action) -- 經檢討後，自行研發「急用書申請服務系統」，於97年8月正式啟用，並修訂急用書處理程序及相關規則，現在大家只要登入http://info.lib.tku.edu.tw/request/index.asp網頁，就可以上網申請急用書。圖書館員收到申請書後，學術研究的相關書籍約3個工作天之內就能夠送至典藏庫，非學術研究的相關書籍則是依整批出書的時程來處理，然後再以e-mail通知申請人到館借閱哩！
如果你認為這套系統還有需要改進的空間，可以適時向圖書館提出建議呀！（王育璋整理）

化被動為主動 拓展本校知名度

【記者張靜怡專訪】「接下就全力以赴，把這件事情做好就是了！」在淡江任教邁入第20年的理學院院長王伯昌表示，接下院長職位，和當初初任職化學系系主任的心情是相同的：「不論擔任哪一個職務，都是為學校服務，也是一個責任。」
王伯昌自1989年回國後，就在淡江化學系任教至今，擔任系主任期間，曾舉辦過許多講座與活動，如「鍾靈化學創意競賽」，每年都吸引不少高中學生踴躍參加，這場化學盛會成功增加本校的知名度。他期望以這些經驗，為理學院各系所加強舉辦研討會、論文發表等活動。王伯昌強調，淡江理學院不比台大、清華這些學校廣為人知，「所以我們一定要主動做事，千萬不能被動！」

對於理學院未來的規劃，王伯昌認為，理學院底下的系所在整體發展上已有深厚基礎，無論師資或設備都很完整，因此計劃從教學、研究及招生方面著手。首先，為了提升理學院的學術研究，會從加強各系與國外的交流及產學合作的方向著手。他強調，由於理學院的歷史相當悠久，所以有不少在業界或學術界的系友，因此必須加強健全系友會組織，使系友會繼續在產學合作上扮演重要的角色，讓理學院的運作更加順利。

其次為活化課程的內容，由於理學院的數學、物理及化學都是理論的基礎，所以他希望調整課程偏向社會經濟潮流等應用內容方面；最後，王伯昌秉持著「積極、主動、多做」的理念，除了配合學校招生組的招生活動之外，為了加強理學院的招生，也計劃再從理學院各系所選出部分老師組成小組，到各個高中介紹淡江理學院，拓展知名度，讓學生了解淡江的好。

王伯昌表示，學生的行為思想不斷地隨著時代改變，是時代巨輪下的產物，因此必須了解學生的想法，才能彼此溝通。親切隨和的他笑著說：「『帶心』比較重要。」而在新學期的開始，王伯昌勉勵同學：「在學風自由的氣氛下，要善用淡江的資源，並充分發揮你們的創造力！」



攝影/吳佳玲

強化體育課程證照 推動畢業指標門檻

【記者王育璋專訪】臉上總是掛著燦爛的笑容，親切熱情地招呼同事與同學們，這是新任的體育室主任蕭淑芬給人的第一印象。自師範大學體育系畢業後，秉持對教學的熱忱來到淡江大學廣授學子，一轉眼已27個年頭。除了擁有豐富的教學經驗外，她也擔任淡江女子桌球代表隊的教練十有餘載，憑藉著多項體育專長及豐富閱歷，蕭淑芬於今年榮任體育室主任的職位。

對於活化體育課程與創新思維，蕭淑芬希望能持續推動大四選修體育課程證照制度。她進一步解釋：「例如，讓完成體重管理與實務課程的同學們，能夠考有氣適能初級證照；而選修桌球競技實務與欣賞的同學，則有足夠的能力考取C級(初級)桌球裁判證。」蕭淑芬指出，本校的游泳課程早已推動多時，她表示：「我先是創風氣之先，希望其他的體育課程也能逐漸走到這條路上。」除了培養同學們的終身運動習慣之外，還具有相關裁判資格與能力以服務社會。

蕭淑芬也期望在任內推動設立「體育畢業指標門檻」為本校學生的體育運動相關能力把關。她笑說：「屆時會在未來的招生簡章上標註門檻標準，所以填志願的時候，學生們就會明白自己的體能需達到一定的水準才可畢業。」她強調這樣的設計，除了提升個人運動能力之外，更能增加同學的運動健康知能與鑑賞能力。
體育室於2006年推動的「淡江體育年一人一運動」計畫，也即將讓同學自發性地展開驗收。蕭淑芬希望能持續推展全面性體適能的檢測，鼓勵同學們逐年檢查自己的體能狀況。她呼籲同學們可自行登入



攝影/徐嘉翔

體育室的「體適能學習護照」網頁，逐一比照每年的體適能成績，了解自己體適能的狀態是否因年齡的增長衰退或增強。
另外，在硬體方面，今年為了因應國際校園區多雨的特性，並鼓勵同學養成運動的習慣，特地添置了室內跑步機與運動按摩機等器材。而淡江校園的操場跑道也將於明年全面翻修，屆時完工後，將以全新的面貌及更完整的功能和大家一起迎接60週年淡江校慶。

體育室主任 蕭淑芬

學歷：台灣師範大學體育運動科學研究所碩士
台灣師範大學體育系

經歷：淡江大學體育室教學組組長
淡江大學體育室活動組組長
淡江大學體育室教授
淡江大學體育室副教授
台北市立復興國中體育教師



管理學院院長 王居卿

學歷：國立台灣大學商學博士
大同工業學院企業管理研究所碩士
政治大學企業管理學士

經歷：淡江大學企管系教授
淡江大學企管系商管聯合碩士在職專班執行長
淡江大學全球華商經營管理數位學習碩士在職專班主任
淡江大學企管系系主任
淡江大學創新育成中心主任

提高研究能量 促進產官學合作

【記者張靜怡專訪】「當一個管理者不是說要管誰，而是透過整合大家的力量把事情做好。」新任管理學院院長王居卿認真地表示，管理的精神其實就是「群策群力，以竟事功」，透過全體的努力達到理想的目標。
談到未來工作的最大挑戰，他認真思索後回答：「如何突破現況是最需要思考的地方，我的個性喜歡多一點刺激與創新，畢竟有突破才有進步。」王居卿自民國83年進入淡江任教，先後擔任本校建研創新育成中心主任、企管系系主任，以及EMBA執行長等。他不但深入學術界也熟知產

官界的脈動，他曾擔任大同公司海外處業務經理、公共採購評選委員，以及管科會「大專院校管理學術發展」副主任委員等實務管理工作，無論在學術或實務的資歷都非常豐富。他表示，由於EMBA執行長的經歷，使他對於商學院的課程、師資及資源方面都有了解，而且平時就常參與學校的活動及相關會議，因此接任院長沒有感到太多壓力。
面對管理學院未來的發展規劃，王居卿說明，為了提升院內「研究能量」，必須提高老師的研究成果、研究所學生的報名人數及錄取率，以及促進產官學合作。王居卿說：「增加研究成果的量，不但可以獲得更多補助，也可建立良好的聲譽，對學校、老師、管理學院及各系所都有利。」

他也會繼續積極推動TQM及QCC品質管，以達到「質量並重」。王居卿提出具體的作法，例如將院內資源整合，舉辦院內老師與學生的活動、課程與師資的共享等，並積極向外進行資源開發，畢竟「巧婦難為無米之炊」，期望透過募款、增加產官學的研究計畫案、各系系友會的積極運作和舉辦全國性的活動，使管理學院運作更為順遂。
王居卿認為，淡江自由的學風是學生的優勢，可以訓練學生自我管理，他說：「學習自我要求是一個很好的新鮮人。」因此對於剛進淡江就讀的新鮮人，他期許同學可以趕快適應環境與科系，「好的開始是成功的一半」，如果不適應就必須趕緊做調整，千萬別和學習機會擦身而過了。

整合校內師資 加強系友連結

【記者何俐如專訪】「接任一項新工作是一種磨練與訓練。」甫上任的商管聯合碩士在職專班(EMBA)執行長林江峰說，這份職務對他而言，主要以上溝通、從中協調、向下著手整合及服務，達成校內師資整合、提升學生滿意度及本校EMBA整體排名為目標。
同時兼任華商專班系主任的林江峰是學生們的良師益友，他受訪時，剛好接到一通畢業生邀約聚餐的電話，可見他與學子的感情之融洽。他感動地說，許多畢業後的學生，只要有時間就回來找他聚餐；知道他喜歡到各地吃古早味的老店，甚至常有遠在其他縣市的校友，親自帶當地美食請他品嚐。林江峰秉持著「對學生好是應該的！」這信念，無私的付出，分享自身經驗毫不吝嗇，使他深受學子們愛戴。林江峰表示，他以學生的成就為榮，也當成美好的回饋。

善與學生交心的林江峰認為，淡江與他校相較之下，擁有無窮盡的人脈網絡，他將盡己所能積極推動EMBA與校友的相關資源的聯繫，以達到提升學生滿意度的目標。此外，也將多舉辦EMBA的系友會及同學會，並邀請各界的優秀校友回母校與學弟妹交流，分享其經驗以培養校內學生的多元化發展。
課程方面，林江峰細心地分析，EMBA為滿足各管理階層的在職人士，特別提供涵蓋商、管各專業層面的10個碩士在職專班課程，各課程間互有共通性，卻又各自擁有其專業性，「等於讀10所就擁有10所的资源及老師。」活化課程內容並增加了多樣性，且結合校外豐富資源與校內聘請的近200位專業教師，如此便能順勢提高淡江EMBA的整體排名。他強調：「多元化、跨領域的發展更能提升本校學生適應職場環境變遷的能力。」

因此，在職人士進修我專班，不但可吸收不同領域的知識，也能擴展人脈網絡。另外，近期將和遠距教學組合作，推動同步網路遠距教學課程，讓突破地域限制、零時差的遠距課程之教學品質更上一層樓。

商管聯合碩士在職專班執行長 林江峰

學歷：美國威斯康辛州立大學法學博士
美國威斯康辛州立大學法學碩士
美國威斯康辛州立大學企管碩士
美國威斯康辛州立大學法學碩士

經歷：中華民國工業總會會員—發展委員會委員
我國赴WTO、OECD談判代表團顧問
中華經濟研究院台灣WTO中心研究顧問
淡江大學國際貿易學系暨國際企業學研究所副教授
西南財經大學法律系客座教授
西南財經大學國際商學院、EMBA教育中心客座教授
淡江大學國際貿易學系暨國際企業學研究所助理教授



攝影/劉瀚之