

淡江時報

國家品質獎

790期 品質格言：萬丈高樓平地起，品質追求從根起。(管理學院提供)

即日起-6/30前 團報連環省人多最划算!

三人團報優1000元 五人優2000元 十人優3000元

+ 報名繳費1000元，送圖書禮券1000元

+ 清涼消暑好禮五選一!

科目	經濟學	統計學	管理學
師資	高勝銘 蔡明芳	程大器 趙治勳	管仲 梁培華 張永秀
開課日	10/1 10/16	10/4 10/22	10/4 9/18 10/5

高點100年秋季班

高點研究所 www.get.com.tw

發行所：淡江大學
創辦人：張建邦
發行人：張家宜
社長：馬雨濤
社址：台北縣淡水鎮英專路151號
電話：02-26250584
傳真：02-26214169
中文網址：http://kurtimes.tku.edu.tw/
Tamkang e-Times: http://kurtimes.tku.edu.tw/New/english.php

台北郵局特准掛號
台北字第2676號
中華郵政三級雜字第66號
執照登記為新聞紙類

學聲調查 圖書借用最滿意

電腦教室 商館聯合服務麻真讚！ 期望體育課加簽 男女宿服務再加把勁

【記者江啓義、陳順華淡江校園報導】學生會日前舉辦第一屆學聲節，並針對學生最常辦理的學校事務進行「行政暨教學單位滿意度問卷調查」，了解學生對於各單位的滿意度。隨機發放2751份問卷，共回收1632份，回收率59%。其中「圖書借用」1268票滿意居冠，「電腦教室管理」及「商館4樓聯合服務中心」滿意票數居2、3。

圖書館館長黃鴻珠表示，感謝同學的肯定，圖書館向來以讀者為服務重心，將重視讀者意見，持續改善。

「電腦教室管理」978票，資訊中心主任黃明達說明，將繼續努力以高品質為同學服務。而本學期甫開始運作的「商館4樓聯合服務中心」也深獲學生肯定，獲922票。西語二俞佳嘉表示，以往請假、辦就學貸款都很麻煩，現在到聯合服務中心萬事都OK！生活輔導組組長白怡昌表示，聯合服務中心為學務長柯志恩上任以來積極推動的服務項目，未來將繼續增設各業務承辦，使學生更便利。

另外據統計，近900票對系所助理的服務態度感到

滿意，近800名同學滿意其行政效率。學術副校長陳幹男說明，同學對行政助理的肯定有激勵作用，未來，除希望學生會繼續發放問卷統計，做為持續改進的依據之外，助理也將秉持全品管PDCA的精神，高效率服務同學。

調查統計中滿意票數未達300的有：體育課加簽、各項收費、獎學金及男女宿住宿品質。同學在開放式問卷中表示，運動場地少；僅供大三轉學生、大四生加簽體育課，有礙同學興趣選擇。對此，體育室主任蕭淑芬說明，體育相關問題與困擾，將盡可能改善，但學校有2萬8千位學生，無法滿足每個人需求，要兼顧品質的情況下，她建議避開熱門時段，如週一及週五下午離峰時段運動。至於熱門課程加簽不易，她也推薦，「嘗試不同運動，體驗每種運動的樂趣！」至於體育器材老舊，蕭淑芬表示，將提高汰換率，在寒暑假針對各項器材檢修，「也希望同學能愛惜器材。」

此外，學生會對自身的服務也有問卷統計，如：承辦器材租借、討論室借用、權益申訴流程及回覆等，逾半數同學表示沒用過或不知道。學生會會長財三陳惟真表示，將加強宣導，讓同學更了解自身權益，舉辦各項活動將更盡心盡力。她表示，學生會將持續進行問卷調查，並針對不滿意意見持續追蹤，期望同學能積極在問卷上表達意見。

學生會「行政暨教學單位滿意度問卷調查」結果一覽表

滿意度	項目(滿意票數)
900以上	圖書借用(1268) 電腦教室管理(978) 商館4樓聯合服務麻真讚(922)
600-900	各系系辦承辦人員服務態度(882) 各系系辦承辦人員行政效率(774) 自習室管理(744) 教授辦公室(312) 網路選課系統(636) 教務處承辦人員服務態度(624)
300-600	排考事宜(564) 體育器材借用事宜(426) 獎學金事宜(414) 體育課使用時間(348) 人工加簽事宜(348) 課外社團器材借用(330) 護理系(324) 校務處(312) 活動場地及教室借用(306) 校園通達安全(300)
300以下	體育課加簽(246) 各項收費事宜(246) 獎學金事宜(240) 女生宿住宿品質(162) 男生宿住宿品質(90)

附注：總票數為1632張。(製圖/陳順華、資料來源/學生會)

楊濠傑
抱書法金鶴大獎
林滄五
致齋

【記者陳思嘉、區迪恆、梁凱雲淡江校園報導】第二十五屆「何國華金鶴獎書法比賽」及本校中文系與書法研究室主辦的「第二屆文鶴盃學生書法比賽」結果分別於日前揭曉，教科二楊濠傑為校爭光抱回何國華金鶴獎大專組金鶴大獎，並獲得本校文鶴盃第2名；文鶴盃第1名則由電機一林滄五獲得。文鶴盃學術中心副主任兼書法研究室主任張炳煌表示，楊濠傑為本校學生參加全國書法比賽以來首次得到這麼好的成績，其得獎作品將於6月分在國父紀念館展出。



教科二楊濠傑參加文鶴盃決賽時，專注運筆，不為外物所動。(攝影/區迪恆)

金鶴獎書法賽參賽者來自全國各大專院校，共32位進入決賽，楊濠傑打敗各路好手，奪得獎金1萬2千元及朱銘作品金鶴獎獎座乙座。來自馬來西亞的楊濠傑，小學便開始練習書法，曾參加過大大小小書法比賽，他表示，這是他首次在台灣參加校外比賽，抱著平常心去參賽並觀摩，能得獎很意外也很開心。

文鶴盃書法賽由林滄五奪得最高獎金2萬元，第3名為中文碩一孫凱郁，頒獎典禮訂於週四(10日)上午10時在文鶴盃學術中心舉行。張炳煌表示，本次參賽作品程度普遍提高，決賽時各種書體兼備，可見本校學生書法學習多元，尤其幾位低年級生相當具潛力，是本校書法生力軍，他勉勵參賽同學繼續練習書法，不要鬆懈。

私校獎補助獲1億3千餘萬 蟬聯綜合大學一類組最高

【記者符人懿、王育瑄、王研方淡江校園報導】本校第63次校務會議於上週五(4日)在覺生國際會議廳召開。學習與教學中心教育評鑑發展組組長白謙謙以「私校獎補助與校務評鑑參考指標之分析」為題進行專題報告。他指出，99年度教育部獎勵私立大專院校校務發展計畫經費總額，撥給30餘所私立大學共計29.5億元，本校為綜合大學一類組中獲得最高金額者，獲1億3100餘萬元，較去年減少357萬餘元，為私校第2，次於逢甲大學。

創造多贏局面，他指出，教育部各項補助指標對於產學合作相當重視，本校在私校獎產學合作的表現可說「差強人意」；學費收入佔總體收入的73%，若能增加產學合作的誘因，讓業界與學校充分合作，甚至校友創業後也可藉產學合作回饋母校，除增加學校收入，學生畢業後就業也比較順利，達到多贏的效果。張校長指示，在短期內可以改善的部份，如教學品質與產學合作等，應積極改善。

獎助款占總經費的80%，包括學校的大學評鑑、教育特色、行政運作、經費訪視及政策績效5大項化指標，並由「獎助審查小組」進行實地之「教學、研究暨整體經費支出計畫書」簡章審查及評分，今年獲得約1億，補助款占總經費的20%，依學校現有規模及資源投入作為年度補助依據，今年獲得3100餘萬元。

校長張家宜表示，下一學期最重要的工作是籌辦60週年校慶，8個分組的召集人要積極籌備。而各院系在慶祝校慶的同時，也應思考教學、研究與服務等各方面的問題，具體提升本校的軟實力。

另外，研發長康向文專題報告「強化產學合作，

另外，「98年度教育部獎勵私立大專院校校務發展計畫經費」訪視活動於1日在覺生國際會議廳舉行，訪視委員景文技術學院董事長張文雄表示，可看出學校努力將過去之成果、績效等資料呈現現，讓訪視、比較過程更清楚了解各細節，「淡江優點很多，尤以制度之完善及執行力之落實令我們印象深刻。」

訪視委員嘉南藥理科技大學講座教授吳錫雄提醒注重生師比之改善，現雖符合教育部之規定，但學生人數不斷攀升，教師逐漸退休，可能會造成生師比過高。張校長解釋，本校每年約有50-60名增聘名額，秉持寧缺勿濫之原則，去年僅招收20位，會持續努力招聘，提升本校師資結構。

工學院55人才留校 五年一貫拿碩士

【記者陳書濤淡江校園報導】工學院首屆「大學部學生申請五年一貫修業學、碩士學位」，總錄取名額為55人。其中，土木系以前留系考研究所學生之名次約為20名左右，今年有9位為前10名，水環系更爭取到學業成績班排名第1的水環三張立璋、第3的水環三張家芸及第4的水環三湯雅芳。工學院院長虞國興表示，足見「五年一貫」已發揮留住優秀學生的初步效果！

虞國興說明，國內已有多所大學實行「五年一貫」

或稱「4+1」完成學、碩士學位學制，藉此計畫不僅能讓各系優秀學生提早研究，達到連續學習、縮短修業年限的效果，並增加研究效率、提升系所學術能量。他同時也強調，預研生需參加11月研究所推薦，向學校提出申請並通過才能正式成為研究生。張家芸表示，本來不打算讀研究所，因「五年一貫」學制而改變心意，「如果能夠提早一年取得碩士，是增加自己競爭力的方法。」榜單詳請工學院網站http://www2.tku.edu.tw/~tc/。

浙大樂團10日演出 搭兩校友誼的橋樑

【記者曾詩涵、江啓義、施雅慧淡江校園報導】通識與核心課程中心於1日在文鶴盃音樂廳舉辦「淡江音樂季-繽紛、浪漫木管三重奏之夜」；本週四(10日)浙江大學「文藝藝術團」交響樂團一行65人，將與本校合唱團、國樂社、口琴社及鼓樂社攜手，於晚上7時在學生活動中心帶來「浙大、淡大五虎崗音樂友誼之夜」；此外，文鶴盃音樂中心也將於同日晚晚上7時30分，在文鶴盃音樂廳舉辦「樂響銅管樂會」-台灣銅管五重奏vs.爵士鼓之夜音樂會。

「繽紛、浪漫木管三重奏之夜」由通識中心副教授張平穎領銜演奏，單簧管演奏者為國立台北教育大學音樂系教授林慶慶，而低音管邀請2006年入圍金曲獎最佳演奏獎的王映丹演出。

「浙大、淡大五虎崗音樂友誼之夜」方面，國際事務副校長戴萬欽表示，浙大來台僅選3所大學演出，此為本校首次由大陸學生組團表演。表演內容包含《歌劇魅影序曲》、《阿里山的姑娘》等多首膾炙人口的歌曲。《樂響銅管樂會》將由台灣銅管五重奏團團長陳錫仁率團演出。曲目豐富多樣，除大家耳熟能詳的卡農與魔術宅印便組曲外，並將民謠《丟丟銅仔》、《青春嶺》等重新編曲呈現。

蔡承勳：職前實習 銜接就業(化材二)
學校投入大筆經費打造知識殿堂，完善的硬體設備，讓我能獲得良好的學習，且提供實習機會，如暑假時安排學生參觀工廠，讓我在踏入職場前增加實務經驗。學校還會不定期邀請業界名師及學長姐蒞校演講，以利吸取成功人士的經驗，並舉辦各式各樣的展覽，這些都讓我感受到學校對學生的用心，身為淡江一員，感到非常驕傲。

王凱豪：分組學習 體驗團隊合作(大傳二)
系上擁有電視、廣播、報紙及暗房等4種專業實習媒體供學生選擇，讓課堂上所學到的知識、理論，在實習媒體中獲得驗證，並與企業合作，讓學生可報名暑假實習，以獲得實務經驗。我很高興能在自由開放的學風中學習，精進專業能力，並從作業分組中體驗到團隊合作的精神。

翁千喻：完善設備 培養實力(產經碩一)
本校的圖書館，藏書非常豐富，也提供許多重要的國際文獻、資料庫，讓師生在學術研究上能更順利、深入。圖書館的空間寬闊、擁大量的閱覽桌，並為研究生量身打造研究室，使得讀書、做研究更專心，而24小時的自習室，打破時間限制，想讀書的學生隨時都可到自習室讀書，讓學生能在良好的求學環境中學習、成長。

張翔翹：細心教職輕鬆養成主動性(企管二)
本校不僅擁有多元的資源提供學生運用，課程也相當多元，而教師教學態度用心，講課時都會細心解說，並重視與同學間的互動，讓學生能輕鬆學習，所以教師即使不點名，學生也會主動出席，這是本校能引以為傲的地方。

(文/段采玲整理)

姊妹校再添川大 與澳昆大簽3+2

【記者江啓義、陳書濤淡江校園報導】本校國際交流及向前推進一大步！上月24日在福華飯店與四川大學簽署「學術交流合作協議書」，成為本校在大陸的第23所姊妹校。經濟系也繼國貿系與姐妹校澳洲昆士蘭大學簽訂雙碩士學位之後，於日前與該校簽訂大學部「3+2」與碩士班「1+1」學生交流計畫。

四川大學為大陸教育部直屬重點大學，自下學年第2學期起，將與本校互派交換生，此為本校第6所在大陸的交換學校。國際事務副校長戴萬欽表示，本校於去年參加在四川舉辦的兩岸學術業務負責人會議，因而與四川大學開始交流，並於上月24日合辦「川臺高校校長論壇-區域經濟發展與高校社會責任研討會」，促成簽訂姊妹校。

經濟系系主任莊希豐說明，澳洲昆士蘭大學是全球大學排名前50的名校，透過此交流，不僅讓想出國深造的學生一圓留學夢，也能培養學生的國際觀。經濟碩一吳維晨表示，系上很替學生著想，只要在淡江讀完一年碩士，再到澳洲昆士蘭大學一年就可取得雙碩士學位，真是造福學生。

轉銜會議方面，邀請台北縣勞工局職管員謝麗瑛等與會，介紹身障生就業服務資源及權益。謝麗瑛表示，身障生在求職過程與就業中遭遇困難，可經由勞委會「職前再設計」申請補助並排除困難。她提到，政府提供協助管道及烘焙、按摩、電腦等免費職業訓練，但本身要有強烈的就業意願及動機，並注意履歷表的填寫、面試時服裝、態度等，讓求職更順利。

無障EYE資訊成果展方面，「聽打快手」幫助視障者提升聽音打字之工作效率，可應用於聽打會議紀錄等方面，為視障者的職場能力加分。盲用電影播放系統，結合電腦語音合成報讀中文字幕及與影片畫面同步功能，讓視障者看外語電影時再也不用「ABC聽聽聽！」盲生資源中心電腦工程師張金順說：「盲用電影播放系統可以解除語言不同的障礙，讓視障者看外國電影時更融入劇情。」

校長張家宜表示，本校向來重視無障環境，打造友善校園，期望未來能培育更多優秀的視障人才。中華電信公司董事長呂學錦表示，去年啓用的「視障遠距工作中心」迴響很大，不僅推廣到菲律賓，今年將進一步到大陸北京；他承諾視障者從事「遠距電話客服中心」的名額今年將從6位增加為30位，給更多視障者就業機會。

盲用系統新研發 聽打快手助就業



盲生資源中心系統工程師賴俊吉(前排右二)於無障EYE資訊成果展中，向參觀者解說盲用系統功能。(攝影/張家展)

【記者何雅婷淡江校園報導】本校盲生資源中心幫助身障生就業不遺餘力！除於上月27日在SG316召開「身心障礙學生畢業轉銜會議」。另外，與中華電信股份有限公司共同研發的盲用系統成果，繼去年6月開發國內首套「視障遠距服務系統」後，又於上月29日在中華電信總公司舉辦「無障EYE資訊成果展」，展示視障「聽打快手」服務系統、盲用電影播放系統及盲用KTV播放系統等多項創新設備，提升視障者的生活品質，也增加其就業力。

北台灣優質學生住宅 洽租電話：02-27559149-02-26293818

霞閣

優惠方案

(1)五-九月期間簽約一年者，每人送新光三越禮券3,000元。

(2)女生簽約8樓一年者，贈送Crystal Ball化妝包乙個(詳贈品說明)

(以上限學生適用，兩人同行另有優惠)

備有免費交通接駁學校、捷運站

座落地點：台北縣淡水鎮英專路77巷28-08號

美加2010週年慶

一年一次 課程 最大優惠

代辦 書籍

詳情請洽 美加櫃檯

45週年 清涼夏特賣

最高可省12,300元

頂尖課程

托福TOEFL-iBT、GMAT、GRE、IELTS、SAT

多益TOEIC、全民英檢GEPT、各式單元精修班、精緻美語會話班

報名享好康

週年慶期間至台北美加報名任一課程，即可獲贈「45週年驚喜摸彩券」一張，活動結束後抽出幸運得主。

特獎：mini掃譯筆一台

頭獎：名片快拍版一台

二獎：豪華標準筆一台

三獎：美加商英會話班十名

美加文教 www.merica.com.tw

www.usedu.com.tw

地址：台北市南港區50號/電話：(02)2381-4166