

校務評鑑 重點視窗

項目三：教學與學習資源

文/品保室提供

淡江六十，步步踏實
總論：基於「教學」乃大學教育之核心，淡江大學定位為「優質綜合大學」，承負培育「心靈卓越人才之使命」，故極為重視教學與學習資源之挹注與充實。

茲分述相關重要資料如下：
3-1 遴聘教師之機制及其運作：1.原則：遵守程序正義與專業倫理，並滿足系所之專業需求。2.論才：公開徵求，延聘具博士學位、研究績優或可英語授課之師資。3.運作：均須經過三級（系、院、校）教評會審議通過。由上足證本校在師資遴聘上之審慎與積極。

3-2 獎勵教師教學與研究卓越表現及協助其專業成長：1.發展：多年來機明確與落實，並於100年1月6日通過「彈性薪資實施辦法」以進一步鼓勵教師之成長。2.明文訂定教學獎勵機制：包括「教學優良教師」、「教學優良教材」，100年1月6日新增教學特優教師獎項。3.明文訂定研究獎勵機制：持續給予教師各項期刊、專書、論文及研發成果等獎勵，此外設置重點研究補助、鼓勵爭取計畫案與產學案，並贊助出席國際性與大陸地區之學術會議。4.重視新進教師培訓：推動系列新聘教師導入(orientation)研習活動，縮短教師適應期限。

3-3 持續落實校核教師學術(含教學、研究及服務)表現：推動教師評鑑已屆15年，在「教學為主，研究為重，服務為要」之策略下落實「教學評量」(含期中、期末兩次)與教師成長輔導之機制，目前續朝檢視及修正「教

充實教學資源 營造永續校園

師評鑑辦法」推動，以提高評鑑鑑別度。

3-4 建立課程規劃機制並落實之：1.方針：針對專業、通識、服務學習及學程等課程之質量，以外審暨三級三審制對課程規劃嚴格把關。2.成效：97學年度起建置「課程地圖資訊系統」，99學年度上線，對學生與課程所要建立之核心能力、基本素養有清楚定義。3.擴大推動學程與海內外數位學習之交流合作方案。

3-5 通識教育規劃機制與實施具永續發展觀點：1.結構上，設置「通識教育委員會」與「學門召集人會議」，以學制管轄涵育健全人格所需課程。2.內容：通識課程分為「基礎」、「特色核心」、「學院核心」及「校共通」等4類課程，涵蓋人文、社會及自然領域，並反映本校核心價值。3.持續評量：針對各學門進行教師教學評量，以求顧客滿意。4.品質保證：遴選專業教師，開設屬永續發展議題之課程。

3-6 整體空間規劃與分配：空間規劃依公開機制與程序推動，如召開空間協調會或經校務會議議決，以不影響學生受教為準則，期在資源有限下做出最佳最適組合。

3-7 營造永續發展校園：持續推動以符合節能減碳、安全衛生與環境教育、無菸害、交通安全、性別平等，以及無障礙之校園環境為目標。97年本校成為全球第一所通過WHO CCCSP國際安全學校認證(International Safe School)的大專校院，蘭陽校園亦於96年獲綠建築銀級標章，永續發展之校園環境斐然展現。

3-8 全力提供學術單位一般與專業教室(含實/試驗場所)之資源：已建立各類教室、研究室及實驗室(場所)之管理辦法，務期教學與研究均有充足資源。

3-9 提供資訊科技、圖書儀器及數位學習機制，以滿足師生需求：資訊中心(初名電子計算館)於57年8月創設，為全國各級學校中最早設立之電腦單位。每年資訊化項目

投入經費達全校總收入4.0%至4.5%，為本校發展重點之一。圖書館購置經費逐年增加，師生對其圖書資源的供應與服務滿意度的調查亦顯示98學年此二項目滿意度均有提升。此外學校持續建構數位學習平台，鼓勵教師編寫數位教材與送部認證，成效漸次累積。

3-10 智慧財產權保護的措施及成效：本校持續推動智慧財產各項宣導、課程開發、法律諮詢及建立影印與網路使用管理辦法。自90年5月成立「保護智慧財產權宣導及執行小組」以來，相關業務配合智財局積極推動，因長期推動智慧財產權保護，96學年度榮獲「執行校園保護智慧財產權行動方案措施」三項評績優，98學年度再度榮獲二項績優，是唯一連續兩次獲得二項績優的學校。

3-11 建立體育室(組)組織架構、運作機制及體育教育之落實：98年度成為全國唯一榮獲「績優學校獎」的大專校院，淡水校園游泳池、體育館及蘭陽校園體育館之建構與管理俱上軌道。推動體適能、游泳課及適應體育班，並規定學生前三年級為必修，四年級為選修。是本校重視三環五育的最佳實證。

3-12 對教學及學習資源之管理與維護機制：92學年度已通過ISO14001認證，對固定資產管理則主要以總務處保管組為學校管理單位，以一、二級單位為保管單位，均指派專人負責。此外逐年編列經費，以購置、更新、及維護教學及學習資源，滿足師生需求。

3-13 提供學生學習、生活與住宿輔導：辦理多元之課外學習活動，鼓勵學生社團參與校外服務，讓學生在真實且完整的校園生活中涵育能力與品格。另提供多元學習資源與輔導以因應學生學習之需要，如學習與教學中心提供多項檢測量表，同時成立小班制「學習策略工作坊」，讓學生了解自身的讀書習慣。住宿部分提供男、女生3千餘床位，分屬松濤女生宿舍、淡江學園、蘭陽校

編者按：為報導校務評鑑相關內容，818期「一讀讀書人」停刊。

落實服務學習 善盡社會責任

項目四：績效與社會責任

本校在教學、研究、服務的教育架構下，建構與時俱進之教學特色、研究與學習環境，冀能夠培育出具心靈卓越的人才。是故，透過學生之學習表現與教師之學術表現，從而形塑學校聲望，並落實學生服務學習、提供弱勢學生入學機會等行動，善盡學校應負的社會責任。

為確保學生學習成效，本校針對不同管道及方式入學之學生，設定不同入學資格與條件，以篩選出具有相當素質之學生；透過基本素質與核心能力的規劃與評核，使學生具備畢業時應有之能力。此外，本校除了對在校生進行學習評量外，學生事務處及校友服務暨資源發展處亦針對應屆畢業生、畢業校友及業界(含學術界)建置畢業生資料庫及流向追蹤機制，藉以瞭解學生在校期間所獲得之學習成果是否符合個人之期望及業界之需求，並進而藉由調查資料回饋各系(所)檢討教育目標、教學方式及課程改善之參考，並能據以協助在校學生之選課、學習及生涯規劃。

自55學年度起，本校已累積四十餘年的教學評量實施經驗，並將教學評量之結果做為

勸，以督導環境保護與安全衛生工作。
3-14 積極推動導師制輔導活動：落實大一雙導師制，自98學年度起開設「大學學習」課程，並設置績優一預警制度，對導師培訓亦按學期例行推動研習活動，提升輔導專業知能。

3-15 辦理畢業生生涯發展輔導：本校設有就業輔導組，除建置學生學習歷程檔案(e-Portfolio)外，並推動各項生涯輔導活動，如校園徵才博覽會、就業講座、證照講座、「High Life生涯測驗套餐」及「企業導師制」等，以使學生在學習、生活及生涯三大面向上獲得最佳整合與發展。

教師評鑑、聘任考核、升等及獎勵之參考，針對評量結果不佳之教師則持續追蹤與輔導，以確保教師教學品質。

本校持續推動獎勵措施以激勵研究產出，積極整合研究資源，擴充研發能量，建構藍海合作模式，提升本校學術聲望，創造競爭優勢；並善用龐大的校友資源，建立適宜本校研究環境的特色與優勢，以培養學生務實的研發能量，並透過產學合作方式，提升研發能量，促進產業技術升級，落實社會責任。

學生在本校校園與社區服務學習課程中增加社區服務工作，進行社區美化及長期認養淡水運動公園等社區服務，以促使學生愛護環境、珍惜資源，養成負責、勤勞、守時之美德，從服務中學習良好工作態度及團隊合作精神；另為培養學生服務熱忱，鼓勵社團走出校園，前往各地辦理教育輔導及生命關懷等活動，讓偏遠及弱勢學童受惠。

為提升教育品質，增進學生學習效果，本校引進全面品質管理理念迄今，校務發展規劃亦能具體呈現對品質與績效之重視。另外，校務發展的每個階段均透過不同的品質與績效之推動活動、教育訓練以及淡江時報的密集宣導，讓品質與績效成為本校教職員重要的價值觀，也使得經營團隊對追求品質與績效之決心與毅力更加堅定。



閱讀思考 分工探索 學習老師不教的事

文/洪允中(旅遊四)



▲旅遊四洪允中(中)在芬蘭拉瑞爾科技應用大學上活動管理課程，在學校的廚房裡，與同學烹煮、試菜。(圖/洪允中提供)

▲旅遊四洪允中(左)赴芬蘭交換學習時，參觀芬蘭的聖誕老人村，與聖誕老公公合影。(圖/洪允中提供)

芬蘭，是個簡單而且樸實的北歐國家。這個國家有兩種官方語言，芬蘭語和瑞典語，也意味著這邊的國民都必須從小學習這兩種語言，而且令我感到驚奇的是，芬蘭國民都說著一口流利的英語，使得初到芬蘭的我沒有太大的溝通障礙。還記得當時我是在夏天到了芬蘭，芬蘭的夏天不像臺灣悶熱、潮濕，那裡自然的美景和宜人的氣候，至今在我腦海裡仍不時會浮現出夏天與朋友到公園野餐的畫面。去年暑假就先飛到芬蘭的我是先自行上了基礎芬蘭語課程，在短短的兩個月裡，學了很基本的日常生活用語，因此讓我更快融入當地生活。

芬蘭的教育制度是世界有名的，因此我想到芬蘭體驗他們的教育與台灣到底有什麼不同。我在芬蘭就讀的是姊妹校拉瑞爾科技應用大學(Laurea University of Applied Sciences)，那裡的學生都非常自由，老師幾乎不管學生，學生還可以直呼老師的名字，這點讓我很驚訝。還記得我在芬蘭修過一門課叫 Commercialisation of Product, Service and Innovations in Global Environment，這門課要學生分組做 Business Plan，這讓以前在台灣沒有接觸過的我吃盡了苦頭，有很多東西是我必須自己去學習而老師是不會教的。

那所學校的教學有一個特色，那就是老師會給學生很多分組報告的機會，並且讓學生自己去探索，以及思考老師上課給的概念，他們透過小組討論、報告、閱讀相關書籍和獨立找資料等種種過程，來達到學習的目的，而不是乖乖地坐在教室裡聽老師上課、抄筆記。拉瑞爾科技應用大學很國際化，我修習的全都是英語授課課程，所以班上有一半，甚

至超過一半以上的同學都是國際學生，這增加了我與歐洲各國，以及其他不同國籍學生的合作能力。芬蘭人非常誠實，很講求誠信，治安也非常良好。唯一比較難適應的是漫長又見不到陽光的冬天，讓生長在台灣的我花了好長一段時間，去適應又黑又冷的天氣。

難得來到歐洲，我當起背包客造訪了愛沙尼亞、瑞典、俄羅斯、丹麥、奧地利、匈牙利、法國、拉脫維亞、立陶宛、德國、英國、愛爾蘭、挪威和冰島等國家，體驗歐洲各國不同的風情。我想我印證了「讀萬卷書，不如行萬里路」這句話。這麼多國

家當中，法國最讓我印象深刻，我在芬蘭交到了一位很要好的法國朋友，我曾在巴黎待了十天並住在法國朋友租的房子裡，他當起導遊帶我去了好多地方，尤其是法國人常去的一些餐廳和酒吧。在這短短的一年中，除了學習之外我也增廣了不少見聞，交到幾位很要好的歐洲朋友，特別感謝我在芬蘭認識的一位奧地利籍學生，他是我的良師益友，他跟我分享了很多事情也幫助我渡過了在芬蘭的低潮；這一年所經歷過的大小事情，讓我的人生觀和態度有很大的轉變，這一年對我來說真的是難能可貴。



掌握投資三要訣 樂活創業好幫手

文/陳嘉惠整理

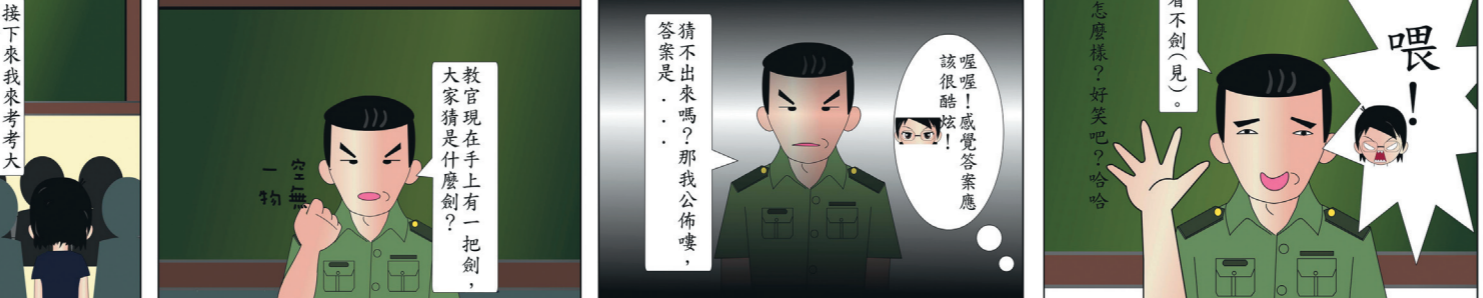
商學院於3月9日邀請萬寶投資副總經理賴建承，演講「樂在投資暨全球經濟發展」，本刊摘錄其精華以饗讀者。

對大學生而言，定期定額買基金做投資是很好的累積財富方法，對你未來創業有幫助。以下「樂活投資三要訣」可供選擇基金或做投資時參考：

- 一、如何利用外部評鑑資料選擇基金？
首先要對基金公司的背景有所了解，包括規模及信譽，或是基金經理人的素質和穩定性。另外，要對該公司過去績效有所了解，並做相同類型的比較；亦可利用第三者評鑑機構提供之資料，如投信投顧公會。最後，可以用一些項目評估或判斷，加深你對基金的了解，如標準差可看出基金的波動性，標準差愈大，風險程度也愈高，而夏普指數可觀察基金操作是否兼顧報酬風險；風險評估期間常以3年為標準，夏普指數越高，表示基金操作績效越好。
- 二、如何決定基金之進出場點？
在聽完市場解析及基金介紹後，通常你會問一些問題，像是在這幾檔基金選那一檔最好？現在可以進場嗎？獲利空間有多少？應該單筆

進場還是定期定額？而基金的進出場點，對於這些問題的解答就相當關鍵，進場時點的選擇主要有4個面向，一是心理面進場：反向操作，散戶丟我撿；二是技術面進場：沒有必勝勝則，因時因地制宜；第三為基本面進場：主要看總體經濟面及產業基本面；最後是隨機進場，僅用於定期定額。好的基金、穩定的基金總是可以定期定額，定期定額可用於較沒把握，認為可能隨時會有拉回的可能，但中長線又看好的基金；單筆則是在較有把握時，但只要設定停損保護即可。

三、如何規劃投資組合？
規劃在於2個基本原則，一是投資組合因投資人屬性及風險承受度而異；二為股債比例要隨著投資時間逐漸調整。最後要告訴大家一些投資的小觀念，但卻可能有很大的影響，累積總財富部分(含單筆投資及定期定額累積的金額)必須適用前述兩項原則，也就是「小心駛得萬年船」。至於每個月流入的定期定額扣款，則可適用積極型的投資組合，你可以選擇最具有潛力的標的，也較不怕震盪(跌得越低買得越便宜)。



郭岱宗(英文系副教授)

全民英檢秘笈

- 一、重要字彙
- 1. 貓叫 meow
- 2. 代幣 token
- 3. 測速器 speed detector
- 4. 雷達 radar detector
- 5. 誓言 vow
- 6. 學費 tuition
- 7. 生活費 living expenses
- 8. 入學考 entrance exam
- 9. 研究所 graduate school
- 10. 亂追女生之人 skirtchaser
- 11. 雲霄飛車 roller coaster
- 12. 憂鬱症 depression
- 13. 喜樂的 cheerful

- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 2. 我正在換代幣。
- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 3. 這個測速器已經壞了好幾年了。
- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 4. 你所有所說的做的 都違反你的誓言。
- 1 _____ 2 _____
- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 5. 我的學費和生活費都很貴。
- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 6. 研究所的入學考試明天舉行。
- (1) 時式：_____

- (2) 英文：_____
- 7. 他到處亂追女生。
- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 8. 這個雲霄飛車是去年蓋的。
- (1) 時式：_____
- (2) 英文：_____
- 三、答案
- 1. (1) 現在完成進行式
- (2) 原因：
a. 從過去到「現在」，是現在完成式。
b. 在這段期間，「一直」在喵喵叫，是進行式。
c. 加起來，就是「現在完成進行式」。
- (3) This cat has been meowing since 5 a.m.
- 2. (1) 正在進行式

- (2) I'm exchanging for tokens.
- 3. (1) 現在完成 + 被動：have been + p.p.
- (2) This speed detector has been broken for many years.
- 4. (1)-1 現在完成式 (1)-2 現在完成式
- (2) All that you have done has violated your vow. 現在完成 現在完成
- 5. (1) 現在簡單式
- (2) My tuition and living expenses are high.
- 6. (1) 未來被動式：will be + p.p.
- (2) The entrance exam for graduate school will be given tomorrow.
- 7. (1) 現在簡單式
- (2) He is a skirtchaser.
- 8. (1) 過去被動式
- (2) This roller coaster was built last year.

淡江大小事 你知知?

- 1. () 瀛苑前醒目的噴泉為第二屆畢業生所贈，由哪一位藝術大師所設計，其架高的池塘設計，造型獨特，為瀛苑景緻的代表，春季櫻花盛開時，別有一番新貌。(A)藍蔭鼎(B)楊英風(C)楊奉環
- 2. () 淡江大學建築系系館外總共停了多少架飛機？(A)4 (B)3 (C)5
- 3. () 淡江大學位於郵局右側的牧羊橋，其名字的由來與下列何者有關？(A)張驚聲 (B)于右任 (C)蔣經國

答案：1. (A) 2. (A) 3. (B)
(資料來源：棧穀青年團)

編者按：本報開放教職員來函反映意見；另與學生會合作，學生若有任何疑問可向學生會(SG203、校內分機2131，或e-mail:rightfighting@hotmail.com)表達，學生會將轉交課外組，並由相關單位提供解決方案與解答，本報亦將刊登相關諮詢，促進學校和學生之間溝通。