

104學年度教學與行政革新研討會

時間：104年10月17日

地點：淡水校園覺生國際會議廳

文字/蔡智宇、王心婷、周雨霏  
攝影/何健雄、吳國儀

# 校長張家宜開幕致詞 落實校務發展計畫 尋合適標竿學習



本校針對臺灣高等教育將面臨少子化所帶來的不確定性衝擊，過去一年經行政國際處多次探討研擬，並集結全校同仁智慧，初步提出「105-107學年度校務發展計畫」架構。

本次會議不同於以往，邀請校外學者、專家演講模式，改採取重全校共同全面思考、規劃「105-107學年度校務發展計畫」，以面對即將到來的挑戰。因此研習會中，安排由「教學」、「研究」、「特色（國際化、資訊化、未來化）」、「學生輔導與就業情形」、「產學合作與推廣教育」、「行政」6大軸相關負責人，針對校務發展內容進行報告。透過綜合討論，集結在座各位的意見，以加強校務發展計畫中不足之處。盼能共同落實，達到本校研習會主題「躍升多元創新」。

精練優質競爭力目標。

臺灣高等教育面臨的不只少子化衝擊，更有全球化帶來的國際競爭問題，多次出國考察國際間的高等教育環境，不免為臺灣高等教育的發展現況感到憂心。今年二月出版的《今週刊》「教育部管太多！優秀師留不住」，國際頂尖學者不想來，台灣的「鳥籠大學」危機」系列文章呼應此觀點，說明教育部相關法令管制太多，使得臺灣的大學無法展翅高飛，外來的人才也飛不進來，形成如同「籠中鳥」般的困局。

分析原因有三點，一、教育部對於高等教育發展諸多限制。二、教育體制僵化缺乏彈性。三、經費不足問題。但這些臺灣高等教育所面臨的難處，短時間內不易改變，因此希望集思廣益思考如何在艱困的環境下，運用現有的資源彈性調整，進而發展出淡江特色，打破「鳥籠大學」困境，是本校持續努力的方向。

此外，報導中也提到，亞洲的大學都在進

步，若臺灣的大學進步幅度緩慢，那就是退步。因此在臺灣高等教育國際競爭力漸趨弱化的情況下，選擇標竿學習對象格外重要。《今週刊》專訪今年在「QS世界大學排名」、「泰晤士高等教育世界大學排名」中，榮登亞洲第一的新加坡國立大學，並分析新加坡的大學排名逐年上升的原因，是投入資源重金禮聘頂尖人才，以高於臺灣4到5倍的新水網羅全世界最優秀的教師，訂定明確的績效指標，增加研究成果，確切落實國際化。

新加坡給予高等教育資源與自主權的作法或許臺灣環境難以複製，但同樣處於亞洲的日本、韓國，雖然教師薪水較高於臺灣，但學費相對比臺灣高，因此，與臺灣同樣面臨支配預算有限，招收外籍生受限預算問題的困難，建議各系所尋找合適的標竿學習對象，根據不同系所訂定不同目標。最後，期許大家能齊心協力面對挑戰，一同落實105-107學年度校務發展計畫。

# 躍升多元創新 精練優質競爭力



感謝本次「教學與行政革新研討會」在廖同仁集思廣益提出建議，使「105-107學年度校務發展計畫」更臻完善。同時更感謝各系老師、新進同仁藉此機會進一步了解校務發展計畫的立意。由於明年將面臨第一波少子化衝擊，有同仁於會中建議，撰寫校務發展計畫務必將「少子化」現象作為大前提，包括在未來的教師人數、結構、課程及招生生狀況等方面，擬訂相關因應措施。此外，有鑑於學生人數、素質日益降低，應秉持因材施教的教育理念，更具耐心與毅力教導學生。

過去，我們一直討論世界大學排名的重要性。本校今年未進入「QS世界大學排名」前8百名衝擊淡江形象，因此請品保處進行相關分析，並由學術副校長葛煥昭報告，希望各位努力提升「世界大學排名」中的「教學聲譽」、「學術聲譽」指標，仔細研究並擬定相關對策，發揮全面品質管理持續改善（PDCA）的精神。同仁在會中提及，本校要如何兼顧高等教育的領銜、標竿學習與合作辦學等方向？對此有以下三點建議：第一、尋找外校系所典範為標竿學習對象；第二、尋找性質相近並認同淡江理念的外校系所進行合作。第三、亦可所應建立「值得外人學習」的淡江特色作為規畫重點目標。

## 閉幕致詞

校長張家宜

## 主軸一報告【教學】

### 教務長鄭東文

學院融入在地元素，有系統研究淡水水。未來其學程可從時間、空間等不同角度作為設計出發點：

在「學用合一增能躍進」計畫中，共3項重點工作。第一項「企業檢證性分流」，企業參與檢視課程分流架構，實施經驗進修檢證分流成效；第二項「學用風雲熱血昇階」，加強連結已簽署產學合作之企業，讓學生在實習累積實務經驗；第三項「就業學程模倣倍增」，透過與廠商共同設計課程，加入企業講座課程、搭配實習，三者合一達到学以致用效果。

在「通識課程優質素養」計畫裡，朝3項重点工作邁進。第一項「活絡課程汰舊換新」，新增數位化課程；第二項「跨域通識特色學程」，整合至少4門跨課程開設通識微課程，並編纂相關系列叢書；第三項「現代公民參與素養」，訂定「現代公民通識」，研擬開設「現代公民」通識特色分選課程，以提升學生公民參與素養。

在「教學專業厚植創新」計畫裡的4項重點工作分別為：第一項「精進教師教學知能」；第二項「整合教師教育資源」；第三項「帶動教師教學研究」；第四項「提供教師教學語學習支援」。

在「教學課程品質確保」計畫中，有2項重點工作。第一項「確保學生學習成效」，訂定八大素養檢證辦法，評量核心能力標準等，以利掌握學習成效。第二項「確保教師教學品質」，培育行動科技教學種子教師等，善用教師評量精進教學品質。

## 主軸二報告【研究】

### 學術副校長葛煥昭

此外，「英國泰晤士報世界大學排名」指標及權重則為教學(30%)、研究(30%)、論文引用(30%)、產業收入(2.5%)、國際視野(7.5%)。而本校今年度該排名中「論文引用」指標僅10.6分，不僅較去年的20.9分前年的23.0分退步，亦大幅落後國內多所私立大學，成為無進前800名的主因之一。有鑑於論文質量影響研究聲譽，論文引用等成績，因此在校務發展計畫中，提出精進論文發表辦法，躍進學術排名。

具體辦法分3層架構，「學術環境」、「學術躍升」與「學術榮譽」。最底層「學術環境」，盼透過營造優良研究環境，厚植學術團隊。3大重點工作為：第一項「點點研發團隊」，以利用相關單位安排專人需求。唯有專人後，進入「職涯訓練、職場領銜」層面。更結合八大素養，創造淡江學生DNA，再透過畢業生「補助學術競賽、激發師生動能」；第六項「補助學術競賽、實化研究深度」。

最頂層是「學術榮譽」計畫，希望打響國際聲譽，躍進學術排名。3大重點工作分別為：第一項「鏈結姊妹學校、廣設學術聯盟」；第二項「知知知彼、躍進學術排名」。

此外，「英國泰晤士報世界大學排名」指標及權重則為教學(30%)、研究(30%)、論文引用(30%)、產業收入(2.5%)、國際視野(7.5%)。而本校今年度該排名中「論文引用」指標僅10.6分，不僅較去年的20.9分前年的23.0分退步，亦大幅落後國內多所私立大學，成為無進前800名的主因之一。有鑑於論文質量影響研究聲譽，論文引用等成績，因此在校務發展計畫中，提出精進論文發表辦法，躍進學術排名。

## 主軸三報告【學生輔導與就業情形】

### 學務長柯志恩

本組主題為「研究」，以「躍升學研質量、躍進學術排名」為題，整合「多元創新」、「社會關懷」、「國際優質」3要素，並融入TQM精神，持續改善之。首先該學系排名分析，本校今年度在QS世界大學排名、QS亞洲大學排名、與英國泰晤士報世界大學排名中均未進榜，分析主因為論文引用指標得分不佳導致。

在「學用躍升」計畫中，中期倍增學術能量，躍進學術排名。分為6大重點工作：第一項「聚焦系所群學群，提升研究廣度」；第二項「提供在地社區，共享學術資源」；第三項「國際學術點點，共輔研發成果」；第四項「學術聯盟點點，盛邀大師開講」；第五項「補助學術競賽、激發師生動能」；第六項「補助學術競賽、實化研究深度」。

最頂層是「學術榮譽」計畫，希望打響國際聲譽，躍進學術排名。3大重點工作分別為：第一項「鏈結姊妹學校、廣設學術聯盟」；第二項「知知知彼、躍進學術排名」。

## 主軸四報告【產學合作與推廣教育】

### 研發長王伯昌

本組主題為「研究」，以「躍升學研質量、躍進學術排名」為題，整合「多元創新」、「社會關懷」、「國際優質」3要素，並融入TQM精神，持續改善之。首先該學系排名分析，本校今年度在QS世界大學排名、QS亞洲大學排名、與英國泰晤士報世界大學排名中均未進榜，分析主因為論文引用指標得分不佳導致。

在「學用躍升」計畫中，中期倍增學術能量，躍進學術排名。分為6大重點工作：第一項「聚焦系所群學群，提升研究廣度」；第二項「提供在地社區，共享學術資源」；第三項「國際學術點點，共輔研發成果」；第四項「學術聯盟點點，盛邀大師開講」；第五項「補助學術競賽、激發師生動能」；第六項「補助學術競賽、實化研究深度」。

## 主軸五報告【行政】

### 行政副校長胡宜仁

本組主題為「研究」，以「躍升學研質量、躍進學術排名」為題，整合「多元創新」、「社會關懷」、「國際優質」3要素，並融入TQM精神，持續改善之。首先該學系排名分析，本校今年度在QS世界大學排名、QS亞洲大學排名、與英國泰晤士報世界大學排名中均未進榜，分析主因為論文引用指標得分不佳導致。

在「學用躍升」計畫中，中期倍增學術能量，躍進學術排名。分為6大重點工作：第一項「聚焦系所群學群，提升研究廣度」；第二項「提供在地社區，共享學術資源」；第三項「國際學術點點，共輔研發成果」；第四項「學術聯盟點點，盛邀大師開講」；第五項「補助學術競賽、激發師生動能」；第六項「補助學術競賽、實化研究深度」。

## 主軸六報告【特色】國際化、資訊化、未來化

「溫馨校園四海同心」。

在「獎輸千人國際移動」中的5大方向為：一、「國際研習學海浩瀚」，鼓勵同學參加跨國雙學位並擴大補助教師率領同學至海外見習訪學、實習及從事志工活動；二、「海外見習多元體驗」；三、「海外實習專業增能」；四、「海外志工愛心遠揚」；五、「淡江青年國際競賽」。

在「英文實力全面躍升」中，有4大方向：一、「精緻全力國際學習」，提升通過英檢畢業門檻學人數、設置全校性英文能力加強班；二、「全英語授課優質化」，將要求所有學院，須至少開設1個全英語授課學分課程；三、「課餘外語處境機會」；四、「與境外生互動增多」；五、「境外學生進階兩手」。

在「國際交流新里程碑」中的4大方向為：一、「凸顯國際交流特色」，各院設立國際化委員會，加強各系對國際化工作成效之督導；且每年增加至少2個國際學位；各系所訂定國際合作對應系所；二、「國際學術榮譽提升」，設置國際特色研究中心，以每一學院每年均有1位客座教授來校授課為目標；三、「師資走向國際取經」，每一學院每年均有2名教師赴姊妹校合作；四、「提高國際課程品質」，如商管學院與歐洲尼士蘭大學合作。

在「淡江校園四海一家」，擬定4大方向：一、「雙語健全服務體系」，組織學生組織編組小組，落實校園雙語化環境。二、「英語諮詢全球通達」；三、「英語諮詢疑難解惑」；四、「

## 綜合討論 分組報告

### 第一組 樂教好學

第一組計畫成員有文學院、理學院、商管學院、教育學院、全球發展學院、教務處、學習與學生中心共7個單位。本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。

本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。

### 第二組 研究能量 第二組計畫成員有文學院、理學院、商管學院、教育學院、全球發展學院、教務處、學習與學生中心共7個單位。本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。

### 第三組 三化特色

第三組計畫成員有文學院、理學院、商管學院、教育學院、全球發展學院、教務處、學習與學生中心共7個單位。本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。

## 第四組 學習發展

第四組計畫成員有文學院、理學院、商管學院、教育學院、全球發展學院、教務處、學習與學生中心共7個單位。本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。

## 第五組 產學合作

第五組計畫成員有文學院、理學院、商管學院、教育學院、全球發展學院、教務處、學習與學生中心共7個單位。本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。

## 第六組 行政支援

第六組計畫成員有文學院、理學院、商管學院、教育學院、全球發展學院、教務處、學習與學生中心共7個單位。本組針對「研究」提出建議一、挑選各院系有能量、重要的研究能與國際接軌，並建立考核機制；二、滾動式修正研究獎勵辦法；三、精密儀器的維修及管務研究不費；四、擬建立收費平台；五、協助系所與業界對接合作。