

凸顯辦學特色提升系所評鑑成效

專題報導

(學術副校長陳幹男)

本次的系所評鑑，評鑑中心表示，此為各系所品質的認可，期望打造優質的學習環境。而系所評鑑項目分為兩階段，一為自我評鑑，另一為實地訪評，此一訪評以學生學習為重心，檢視畢業生的出路、系所的辦學特色等。並從整個系所的發展、師資、課程及自我改善的部分來檢視。而本校可由過去學校舉辦的各項活動，如：系友返校活動、產學合作、畢業生出路等進行資料的呈現。在畢業校友的資訊方面，如雜誌調查的評比，呈現在評鑑報告書中，並提出具體數據，應會具有說服力。學生學習方面尤以學生的核心能力最為重要，並針對學生學習的品質要進行控管，提供學生優質的學習環境，並培養學生求知的好奇心。

師資方面，部分系所「生師比」是不理想的，對此可提出師資延聘計畫因應，延聘時務使教師的專長與授課內容相符。「課程改革」的部分，由於跨領域學程太少，這部分可在課程改革時，邀請校外的專家、校友來共同參與課程改革委員會。而跨領域學程的規劃，目前已初步完成通識課程的選修規劃，預定自98學年度起實施。系所自我改善機制，重點在於「怎樣做可以更好」，這部分須先進行SWOT分析，針對weakness的項目逐步改善，並建立自我改善機制。如：學生課業的部分，對於學習狀況不佳的學生進行輔導追蹤並記錄；系友返校狀況要確實保存記錄，以便調查統計。而學校目前已提供學生終生e-mail帳號、淡江大學數位生活園地(Garden of Digital Life)的平台建置等，可以廣為宣傳，以利於建立系友的聯絡網、校友資源、校友服務等資源平台。

此外，全校教職員都有機會與委員晤談，每位教師務必參與系所評鑑的五大面向的工作，特別在蒐集資料的過程中，要全員參與，一起腦力激盪，發揮團隊合作、同舟共濟的精神，對有利系所評鑑的資料不要遺漏。而學校也將各別規劃出空間給各系所評鑑簡報、晤談之用，若可“共同評鑑”，就要彼此相互支援。另外網頁更新及內容的豐富度也極為重要，因多數委員會以此作為訪視前的背景資料。總結所有訪評的行程，在簡報時須準時、確實，態度須親切，並讓委員們賓至如歸。誠如創辦人所示，這是一個生死存亡的關頭，大家要全力以赴。在此列出幾項check point，如表一至四。謹預祝此次受評系所全數通過。

評鑑委員訪視前一個月

- 邀請有評鑑經驗教師提供評鑑秘笈
- 系所主管和師、生、職員等心得分享
- 每位師、生、職員必須瞭解系所特色
- 各系所評鑑準備經驗分享
- 評鑑資料簡報經驗分享
- 評鑑資料的完整性和整齊劃一
- 學校主管的鼓勵和打氣

評鑑委員訪視前一週

資料彙整簡報內容再確認:

- 系所會議資料，包括會議決議執行情形
- 課程會議的完整資料，包括校內和校外專家參與的會議紀錄、課程改革內容、進度和追蹤
- 教師評鑑、教學和研究獎勵、升等評審的紀錄
- 確認近年師資延聘的紀錄和將來延聘師資的規劃

評鑑委員訪視前兩天

邀請熟識的老師負責訪評委員的接待和引導
(請系內教師一對一)

- 系所主管簡報、接待參觀路線的預演掌控時間
- 系所全員參加訪視行程預演並提供建議
- 訪視流程和接待人員(師、生)審慎確認
- 系所資料陳列會場的安排確認
- 參觀路線沿途和參觀地點場所的整潔
- 安排系所最具特色的地點、教學、實驗室或教學環境等給評鑑委員參觀

評鑑委員訪視的當天

- 委員訪視兩天，所有教師均需到校參與接受訪評
- 交通車(旅館、捷運站)和自行開車停車空間安排
- 全校統一接待訪視委員報到，然後由各系所派員帶至訪評系所場所
- 午餐準備(評鑑中心出資，本校代訂，至於茶、飲料和水果等由學校招待)
- 受評系所各準備PC(約6部)和Printers
- 準備書面回應資料回答第一天訪視委員的問題，在第2天早上前完成，提供給訪視委員