淡江時報 第 762 期

# 菲國來取經 學視障電訪

學校要聞

【記者陳書澔淡水校園報導】6位菲律賓種子師資上月28日至本月10日蒞校，進行盲用電話客服密集訓練，由盲生資源中心及中華電信人員傳授「視障遠距電訪系統」操作知識及實務經驗。負責指導的盲生資源中心電腦工程師張金順表示，菲律賓的電話客服需求量為世界第2，龐大的工作機會視障者卻無從競爭，這次活動希望提供菲國視障者更多工作機會。

為協助菲律賓推廣盲用數位資訊，本校盲生資源中心、中華電信及宏　電腦公司合作，協助菲律賓設置「盲用電腦訓練中心」和「視障電話客服中心」，由宏　電腦提供設備，本校及中華電信提供技術教學。張金順表示，視障遠距電訪系統透過語音合成，讓視障者從耳機傳來的聲音辨識客戶身份，再經由點字輸出填寫資料，幫視障者成為專業電訪人員。參與這次訓練，來自馬尼拉的Omas Deterson表示，這個系統操作起來很方便，很快就能順利上手，他感謝有這個機會學習視障遠距電訪專業技能，希望藉由這套系統帶給更多視障者幫助。