

## Ms. Q之17——WebCT數位教學的品質管理

專題報導

你今天WebCT了沒？學校四大校園天王之一的網路校園，提供了「WebCT (Web Course Tools) 遠距教學平台」，讓大家數位學習隨時隨地都能update喔！現在讓我們一起來看看它的TQM流程吧！

問：WebCT真是一個好用的工具！在這裡可以瀏覽課程內容、繳交作業、觀看行事曆，還有公共的聊天室及討論區可以使用，到底學校是如何規劃的呢？

Ms. Q答：學校的老師們可以依據自己的教學需求，規劃遠距教學課程，打破以往到實體教室上課的模式，WebCT提供給同學們無論身在何處，都能藉由這個平台吸收最新的課程內容，詳細的PDCA規劃流程如下：

P (Plan) ——依據教育部令訂定「大學遠距教學實施辦法」研擬《淡江大學遠距教學實施規則》，經本校教務會議通過，並陳請張校長核定後實施，於每年提出租用平台續約的規劃書；D (Do) ——遠距教學平台作業內容主要分為「遠距教學平台伺服器維護作業」、「課程與帳號資料建置作業」與「使用諮詢服務作業」，並進行每學期WebCT遠距教學平台使用人數統計，根據97學年度第2學期統計出來的使用情況，約有2181人、36門課使用此一平台；C (Check) ——配合學校教學評鑑週，對使用者進行WebCT遠距教學平台使用滿意度問卷調查，全校教職員工生使用滿意度平均約3.5至4分（最高5分）；A (Action) ——針對平台使用滿意度問卷調查分析資料，並提出檢討與改進的報告。

能夠「秀才不出門，能知天下事」是不是很棒呢？這都多虧本校遠距教學組的辛勞喔！請大家為他們鼓鼓掌吧！（王育瑄整理）