

淡江品管圈競賽獲獎圈第2名-無限圈創無限價值 新書數量及可看性躍升

特刊

圖書館典藏閱覽組組長暨圈長方碧玲介紹，無限圈的精神在於運用巧思，在有限的空間中，容納無限的知識；發揮創意，讓有限的資源，創造出無限的價值，所以圈呼為「空間有限，巧思無限；資源有限，創意無限；GO！GO！GO！」。她們以相聲的方式，兩人互相搭配，並撰寫腳本，使報告活潑生動，方碧玲笑著說：「上台報告的兩人排練時，其他6人就轉變為導演，過程相當快樂，也讓我們感情更融洽。」圈徽則以數學中無限大的符號象徵圈的精神，並將圈員的巧思與創意，無限發揮。她表示，此次活動主題為「改善新進館圖書展示及閱讀空間」，因為每月處理新書約2000冊，但讀者仍抱怨看不到新書，且圖書館總館的「未來學展示區」空間使用率很低。

所以她們以5W2H的方法對新書展示區分析作現況把握，發現新書會不定期送達且挑選部分展示、展示區偏離主動線，讀者不易察覺等問題，所以她們另覓合適地點並改造未來學展示區，而在分析未來學展示區時則發現，進館即見此區乏人利用，以及設置目的與讀者入館目的不符等問題，所以她們說服高層主管釋出空間，而預估所需拆除經費約台幣24,000元。

現況把握分析後，她們將目標設定為：1. 讀者刷卡進館後即進入新書展示區；2. 新書展示提升為每月平均約2500冊；3. 改變閱選新書處理流程，加快展示與流通；4. 增闢閱讀新書與舉辦閱讀活動空間。以PDCA作業流程，解決問題，不僅變更新書展示區地點，讓原本需走28公尺，改善後只要5公尺就到新書展示區。並規劃具吸引力空間，改善書架與家具造型，提升書架容量，使學期中新書展示每月平均數量680冊，激增為3,028冊，超越目標！此外在閱選新書展示／流通時效性，改善前需8個步驟；改善後，只要4步驟，大幅增加新書數量及可看性！而最後增闢閱讀新書與舉辦閱讀活動空間方面，不僅有專屬的新書展示及閱讀空間，也新增閱讀分享區，可以舉辦閱讀分享、新書發表等活動。此外他們還有意外收穫，從統計中發現，閱選新書在展示期間外借比率大幅提升！

問題解決後，她們將作業標準化，不僅制訂淡江大學覺生紀念圖書館閱讀分享區管理政策，也修訂採編組工作手冊及典藏閱覽組工作手冊，以維持對策實施後的效果。方碧玲特別表示，感謝覺生紀念圖書館館長黃鴻珠的支持，以及覺生紀念圖書館副館長鄭麗敏的用心，和教育評鑑發展組組長白滌清熱心解答她們各個問題，她開心的說：「真的很感謝所有幫助過我們的人。」

2010/09/27



圖書館採編組組員鄭琺媛報告無限圈的成果。

效果確認 (2)

② 新書展示提升為每月平均約2,500冊



無限圈呈現新書展示每月平均數量提升的成果。