

黃越綏名嘴妙語挫折力量

學聲大代誌

【記者秦宛萱淡水校園報導】學務處於22日在驚聲國際會議廳邀請前總統府國策顧問黃越綏以「如何從新燃起服務熱情—了解大學生現況及如何對話」為題演講，與蘭陽校園同步，現場由學務長柯志恩致贈淡江之友獎牌與學生代表獻花，感謝黃越綏長期以來熱心公益。

柯志恩致詞時表示，黃越綏擁有豐富的人生閱歷，能笑看人生，將極為負面的事情轉為正面能量，並熱心公益成立財團法人國際單親兒童文教基金會，值得我們學習。

整場演講黃越綏運用談諧的話語分享，她認為，人生就是一本挫折學，不論在生活或職場上，都有形和無形的壓力。面對大環境不可以改變時，小環境可以創造，其中的關鍵在於心境的轉變，樂在工作、保持熱忱，才能不斷地付出與努力，並以自己創辦基金會的心路歷程為例，分享她如何從一次次打擊中，化挫折為力量。

黃越綏指出職場是一個既競爭又合作的地方，不可能沒有衝突，她同時凸顯溝通與尊重的重要性，平時也應正視自己的人際關係，她舉例自己學習菲律賓過程為例，認為透過語言能打破不同國籍的隔閡。另外，她鼓勵大家練習從與自己親近的人開始，敞開心胸讓別人了解你，適時運用肢體語言，並展現自己的幽默感，即可達到好的溝通。最後，她勉勵大家接受挑戰，珍惜學習環境，從經驗中記取教訓，在教訓中得到成長。

