

## 國際研究學院邀稽核長談TQM

新聞萬花筒

【記者林妍君淡水校園報導】為因應張校長曾於本學年度全面品質管理（TQM）研習會指示，各教學單位應加強及重新學習全品管之內涵，國際研究學院上月27日邀請稽核長白滌清以「從教學評量談全面品質管理」為題於鶯聲國際會議廳進行演講。

國際研究學院院長王高成表示，「大家在自身專業之餘，也要了解學校政策。」並透露之後將會持續辦理，同時肯定院內教職員符合全員參與的表現。白滌清分享：「品質是共同努力產出，同時也是自我的實現。」為符合教育理念，他認為應去了解學生為什麼不上課，進而對症下藥，並以學生、導師、委員3者不同身份探討對於教學評量看法及立場。同時介紹TQM基本精神，針對領導承諾、全員參與、事實依據、顧客至上、標竿學習等7大方面舉例，鼓勵系所盡力爭取榮耀。

戰略所助理陳秀真表示，「聽完演講後，對於品質管理有切身理解，亦讓我更加了解本校在品管上的努力及歷程。」



淡江時報社