

展現個人魅力品質 TQM加值

學校要聞

【記者秦宛萱、楊喻閔淡水校園報導】105學年度全面品質管理研習會於24日在學生活動中心登場，此次主題為「發揮個人特質・展現魅力品質」近530人參與。會中揭曉品管圈競賽前三名由蘭陽校園「三全圈」、國際研究學院「生存圈」、總務處「皇帝大圈」獲得。

張校長致詞表示，本校將邁入第五波，全面品質管理也將有新構想，因此今年淡江品質獎停辦，將配合第五波提出全新面貌。張校長特以去年7月底赴西安參加兩岸四地校長會議時的兵馬俑參觀照，說明秦漢時期已有全面品質管理，與同仁互勉持續改善精進。

會中，第29屆全國團結圈活動競賽自強組銀塔獎得主「夢圈」經驗分享，指出比賽過程中有人員更動，針對評審建議不斷改善且傳承經驗，並說明如何「提升出國學生通報率」。首場專題演講由日鑫創業投資股份有限公司董事長盧瑞彥主講「以儒家思想塑造優質的品質文化」，他解析管理三構面，認為文化是人類生活的全貌，品質則是展現文化整體的亮點，因此可從儒家思想中看到全面品質管理的關連性，即是重視人性管理。盧瑞彥建議，應從大學之道的格物、致知等八目中塑造優質的品質文化，是從愛心出發的人性管理並推展至群體，呈現出優質的企業文化。

第二場由文化大學大眾傳播學系教授方蘭生談「個人魅力公關」，以穿插臺語的實例及幽默說話方式，讓全場聚精會神、笑聲不斷。他提出「人味、趣味、知味、才味、E味」五味俱全的魅力特色，幫助塑造個人的專屬魅力。方蘭生表示，「和藹可親、說笑話是讓學生親近老師的方式，這不討好學生，而是一種讓學生開始覺得有趣味的突破口。」他將個人公關定義為，應以提升自我品質為重點，來建立和維持個人與公眾之間的相互了解的人際關係，增進自身人際資產。

會議詳細內容，本報將於1034期製作「全面品質管理特刊」。





