

## 全品管300人研習 精進躍升第五波

學校要聞

【記者丁孟暄淡水校園報導】107學年度「全面品質管理研習會」於3月22日在守謙會議中心有蓮國際廳登場，此次主題為「璀璨第五波·品質再躍升」近300人參與。會中揭曉第10屆淡江品管圈競賽結果，首獎由總務處「皇帝大圈」奪得，第二名是財務處「會快圈」，第三名為文學院「文五合一」。今年專題演講邀請到4座國家品質獎肯定的玉山銀行，由總經理黃男州蒞校分享企業落實卓越經營文化的精神。

校長葛煥昭致詞表示，「從1992年張創辦人引入，至今已經是第26度舉辦全面品質管理研習會，定期辦理淡江品質獎與品管圈競賽，蘭陽校園『三全圈』、『夢圈』報名全國團結圈競賽更獲得一次『銅塔獎』和三次『銀塔獎』。2018年，本校張家宜董事長獲得國家品質獎『卓越經營獎』，顯示淡江推動全品管的成果十分輝煌。」葛校長期許，藉由此次專題演講，同仁們能受到啟發並融入工作之中，打造不一樣的淡江競爭優勢，讓淡江第五波校務發展品質不斷躍升。

會中，第31屆全國團結圈活動競賽自強組銀塔獎得主：蘭陽校園「三全圈」經驗分享，4名圈隊成員實地演示主題簡報，呈現競賽過程。接續由淡江品質獎—品質卓越獎第11、12屆得主「學生事務處」、「商管學院」經驗分享，學務長林俊宏講述學務處整體策略規劃、各大構面簡述及PDCA績效案例，商管學院院長蔡宗儒則是解說流程管理、團隊分工及心路歷程。

專題演講由玉山銀行總經理黃男州主講「打造不一樣的組織競爭優勢～全面卓越品質經營」，他與現場同仁分享提升品質的要點。黃男州以玉山銀行的願景、經營理念和發展軌跡為例，指出品質管理必須全面參與、持續精進，且團隊彼此信任，才能越來越聰明，建立「對手偷不走的優勢」，從優秀邁向卓越。他也強調精準策略、一流執行力及團隊合作的重要性，「最終目的在於與社會永續共存，共創更美好的未來。」會議詳細內容，本報將於第1085B期二、三版製作「全面品質管理特刊」。



# 全國團結圈自強 銀塔獎得獎圈隆 獻獎





清華大學  
TSINGHUA UNIVERSITY  
THE UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA

頒獎人	王國材
獲獎人	淡江大學
獲獎項目	全國明星賽
獲獎日期	2013年11月
獲獎地點	淡江大學

淡江大學  
TSINGHUA UNIVERSITY  
THE UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA





淡江時報社