

打造專業自信風格 周哲逸教形象養成術

學習新視界

【記者方健霖報導】企管系主任張雍昇5月9日下午1時邀請大地國際酒店協理周哲逸校友，主講「專業形象養成術—打造專業及自信的個人風格」。周哲逸歷任臺北市及新北市多家知名飯店高階經理人，也在其他學校擔任旅館管理、餐飲管理講師，他以教學經驗分享餐飲飯店業界資訊，希望讓同學在此領域找到未來發展方向。

周哲逸指出，如何加強別人對自己的記憶點非常重要，他認為七成是後天培訓出來的，如何展現一個自信的微笑，是可以對著鏡子練習的，也能帶給別人第一眼的好印象。心理學教授指出的73855定律（7%說話內容、詞彙；38%說話口氣、語調；55%外表給人的感受、肢體語言），能幫助自己找到個人獨特的格調。

周哲逸引用名言：「永遠用自己角度，卻看不清事實。」所以溝通模式很重要，他分享曾在宴會上遇到的經歷，當時有位客人可能喝多了，控制不了自己，他為了大家的安全，將現場客人轉到其他宴會廳，再把自己和那位客人鎖在宴會廳中，當然也立刻報警，確定有能力保護自己後，最後靠著經驗把情況搞定，也讓大家安全度過，這就是危機處理的重要性。

企管三王綉惠分享，即將升大四要參加實習，她希望多學習如何在職場上行銷自我，這場演講中收穫最大的益處是：「打造自信」，相信透過笑容、溝通技巧，努力學習建立自信心，應該能在職場溝通表達上有良好表現。

2022/05/15



／蕭至芄)



企管系主任張雍昇邀請大地國際酒店協理周哲逸校友，主講「專業形象養成術—打造專業及自信的個人風格」。(攝影／蕭至芄)