

林明延分享社群聆聽與分析網路輿情

學習新視界

【本報訊】5月31日下午2時，資工系邀請意藍資訊有限公司數據分析師林明延介紹「社群聆聽與網路輿情分析」，因本校防疫需求改為線上舉行，資工系系主任林其誼等超過40位師生線上參與。

本次由資工系教授王英宏主持，林明延從事社群資料分析師多年，他說明，社群資料是網友們在社群網站上留下數位足跡，如貼文、留言等，將這些公開內容進行資料分析即是「社群聆聽」，除了分析網站頻道、標題、作者、發文等結構話資料外，也從喜好、感想等解析口碑內容，這些資訊傳播快速將影響更多人，透過工具和方法來了解最即時的聲音；林明延介紹社群聆聽的效益、觀測重點、資料處理內容流程、與傳統調查的差異等，並以意藍資訊研發之「Opview社群口碑資料庫」分享社群聆聽的輿情觀測資料範圍、語意分析技術、口碑分析，以時事案例介紹社群聆聽主要應用於品牌商品情報分析、活動曝光指標化、公關危機處理、劇本創作等，他表示，社群聆聽是藉由搜集各種頻道平臺的公開資料，進行整理和分析，提供使用者或企業擴大找尋所關注的議題和關鍵資訊，進而掌握社群媒體互動資訊。

社群聆聽（Social Listening），是種市場調查與消費者行為的大數據研究方式，運用爬文技術來將各種社群頻道的公開資料進行蒐集分析後，歸納出有用情報以資料視覺化方式提供使用者進行決策判斷之用。

Microsoft Teams

搜尋

人員

邀請某人或撥打號碼

分享邀請

目前在此會議中 (34) 將所有人設為靜音

- 林慧婷
- 王英宏 召集人
- 伍思彥
- 艾妮雅
- 何兆中
- 余家璧
- 吳彥璇
- 李雨宸
- 周郁瑛
- 宗成恩
- 林其釗
- 金芳仔
- 殷從碩
- 張志豪

黃

+19 張 張 鄭 馬 楊 艾 何

淡江時報

Microsoft Teams

搜尋

活動
聊天
會議
文件
行事曆
通訊
檔案
...
應用程式
說明

Opview
社群口碑資料庫

社群聆聽 & 網路輿情分析

eLand Information Analyst - Lean (林明延)
2022. May.

人員

邀請某人或撥打號碼
分享邀請

目前在此會議中 (44) 將所有人設為靜音

- 林慧婷
- 王英宏
召集人
- 伍思彥
- 艾妮雅
- 何兆中
- 余可文
- 余家登
- 吳彥廷
- 李雨宸
- 李開有
- 周郁玟
- 宗成恩
- 林其雄
- 淡江時報
- 殷從視

+38 何 余