「心」聞快報——刻板印象的介紹

專題報導

猜猜看，星座、血型和性別之間有什麼相似的地方？「都是一個人的基本資料！」答對了！但，除此之外，不知您有沒有發覺，在日常生活中，我們都常常用這些標籤來幫助我們判斷一個人的性格及脾氣，甚至做為我們行為決定的重大依據！如果哪天，老闆錄用員工的理由是因為：「他是牡羊座的，所以他能衝鋒陷陣，為公司業績打拼！」，那麼這與老闆雇用女性的原因是因為：「女性的工作能力比男性差，所以薪資可以比較省。」其間並沒有太大差別。倘若我們深入的探究，我們可以發現，這種不理性的想法乃是源自於我們根深柢固的刻板印象使然。

所謂的刻板印象就是：「對人事物的看法，全憑一己的知覺，逕予以偏概全的判斷。」刻板印象是懶人和愚人的專利，卻也是你我常犯的錯誤：藉由刻板印象的作用，我們不用去想，不必去考慮每個人的差異，不必去思考自己的因果推論是否太過浮面。假如星座、血型和性別這些標籤真的有效的話，那麼這個世界就變的太簡單而不像是人的世界，而比較像是工廠劃一的程序所製造出來的成品了，反正大家只要循著標籤，就可以解釋所有的事物！

刻板印象的遺毒，至少讓我們在人際溝通，有著太多不當的期待和解釋。即使在這個兩性平等口號已經喊得滿天飛的時代，我們已因此察覺到很多傳統男女性別角色觀念是不合理的；例如：「身為女性，所以應該要在家相夫教子。」；「做為一個男人，所以我必須一肩扛起家庭生計重擔！讓妻子出外拋頭露面，是自己沒能力，丟自己的臉！」但是在事實中，我們仍然很難接受完全反傳統的生活方式——「太太上班，先生在家做家事。」即使我們在「認知上」可以接受。

要完全的破除刻板印象的遺毒不是一件簡單的事；需要整個社會價值觀的成長，或是您個人擁有一顆強壯的心臟，能夠接受他人指指點點而不退縮懷疑。畢竟，一個偏差的刻板印象，總是由整個社會所蘊育出來的。如果想試著擺脫刻板印象的糾纏，不妨可以先試著這樣做：當一群人在一起議論著什麼星座就會怎樣怎樣，或是男生女生又是如何如何時……，努力的克制自己不要馬上跳進去參與討論——直到你發現：全世界的人都一樣，而且額頭上還刻有製造日期以及廠別型號的鋼印！