申請文件一處可及

學校要聞

【記者彭紹興報導】當你前往教務處申請文件或成績單時，是否感到不知由何處著手？現在只要一進入行政大樓的正門，「聯合服務臺」就在眼前貼心的等著為同學服務，單一窗口的設置更方便同學，讓申請作業程序簡化。

該服務時間是每天上午九時至下午四時，星期六也有半天的作業時間，教務長徐錠基表示，「提昇行政效率，加強服務品質」是設置聯合服務臺主要目的。

教務處除了特定業務如畢業審核或學分抵免等項目，必須前往該系的專屬窗口辦理外，許多窗口都採單一作業方式，如今的聯合服務臺的效率更強，除了詢問功能外，成績單申請或更改住址等都能直接線上辦理，當然也受理領表及收件作業，徐教務長更舉例說明，「如果同學想申請英文成績單，而有課必須去上，可以將申請表格交由聯合服務臺幫忙傳送處理文件，等到下課，就可以到服務臺領取成績單，不需要親自送件。」

徐錠基表示，三週前本校行政訪問團拜訪元智大學，元智實施單一窗口制，同學反映良好，因此本校將此情況帶回研議，以淡江學生人數眾多情況，值得學習，因此，經過行政副校長張家宜在「三長會報」中提到，請教務處先行試辦單一窗口，因此即日起，在進入行政大樓入口處，「聯合服務臺」開始為同學服務。

服務人員是教務處各單位的職員輪流值班半天，教務長徐錠基特別說明，「由各組人員來值班是讓同仁都能夠清楚整個教務處的所有業務，也為配合學校的行政人員輪調制度，從而訓練行政人員能夠熟悉各種不同業務。」當整個

電腦系統由IBM轉換成PC系統，加上聯合服務臺的成效獲得多數同學的認同，將來的教務處各種窗口將統一成為單一窗口，讓同學能夠簡單且方便的辦理申請的文件，簡易申請作業的程序。