

## 行政效能人人可評

學校要聞

【記者李欣茹報導】為落實本校「行政人員全面品質管理（TQM）」政策，總務處首先著手設計的「總務處行政人員評鑑表」，即日起於總務處網頁（<http://www2.tku.edu.tw/~ag/>）接受全校師生批評指教，成為本校第一個可讓師生評量其行政效能的單位，也為本校在行政人員全面品質管理的理念實踐上，踏出了第一步。

總務長洪欽仁表示，以往本校只有教學評鑑，而無對行政單位的評量。現為了在實質上落實「行政人員全面品質管理」，所以特別設計此評鑑表，讓全校師生提出建議，以瞭解總務處各項行政工作是否完善，進而提高服務品質。

該評鑑表是針對總務處事務組、交安組、營繕組、文書組、總務組、保管組、出納組共七個組別，總共列出有關二十項行政任務，讓全校師生評選滿意程度，並提出建議。而在全部項目填答完畢後，若對總務處下哪個組有任何的意見或評比，可選擇「您希望傳送到哪個單位」，該組別及處本部將都會收到評鑑表。

總務長也說明，此評鑑作業為持續性，任何時候對總務處任何一組或工作同仁有建議，歡迎馬上提出，總務處將會隨時辦理，此外，這份評鑑表也會視需要增減或修改內容。

總務處內各單位也為此特別成立了TQM小組，隨時根據評鑑表上的建議，檢討行政效能

上的缺失立刻改善，並將會在總務處每月定期召開的主管會報上研討、報告。