找工作？“免驚”啦！

專題報導

【記者許耀云報導】各企業最喜歡的人格特質是什麼呢？求職時投其所好是非常重要的，所謂知己知彼百戰百勝嘛！我們選出各行業的優秀公司，以「企業最愛的人格特質」為主軸設計電訪、問卷，內容涉及企業最愛人格特質、對大四生的建議、淡江人在該公司表現概況、該企業經營理念及月薪等。

服務業國泰人壽人事室的校友黃茂源表示，公司內勤最重積極、進取、活潑的特質；外勤方面最重合群，而能有相當的挫折容忍度則是內外勤都需兼俱的。黃茂源說，不管各行各業，重視合群這點人格特質是不變的，並叮嚀大四生：「要調整心情，就是要意識到自己要就業了！」他說不要研究所也不考，又不想就業。國泰的格言可以以該公司的一句廣告詞作代表「用心把每件事做到最好」。薪資而言，大學生三萬四，研究生四萬出頭。

航空業長榮航空公關室協理聶國維表示，企業最愛能融入企業文化的人，能學習、有上進心、合作度高也是重要因素，長榮也是最愛擁有這些特質的新鮮人。給新鮮人的建議：擺脫依賴心、功利主義，及必須有一顆服務別人、讓別人快樂的心，尤其最後一點是航空業、服務業必備的條件，另外，學校理論不一定適用於實務界，所以要隨時充電，讓自己更專業。「挑戰、團結、創新」是長榮企業的格言，聶國維說，長榮非常重視團隊精神，不容許有英雄主義的人破壞團隊。公司有完整的制度、透明化的升遷過程、未來前景看好及派至海外訓練等特色是深受新鮮人喜愛的原因。聶國維表示，淡江人分布於長榮的各個階層，在公司所占比例很高，他說：「淡江人表現如何？能有那麼多人留在這兒，當然表示淡江人表現受到公司肯定。」

大學畢業生月薪約三萬多，三年後有升遷考試。

金融業方面，華信商銀人事室鄒蘭芬表示，公司經營理念「顧客第一、穩健確實、團結和諧、創造利潤、回饋社會」。公司對新人的要求是，團隊精神、學習精神、可塑性、穩定性及配合公司政策。以她個人而言，她認為配合公司政策、積極且進取的人最受企業主的喜愛。鄒蘭芬提醒準新鮮人們，就業時有些小細節不必太苛求，比如薪資或是工作環境，因為以金融業而言，工作環境不會差太多，薪資以應屆生而言各公司也不會差太多，頂多兩三千吧，公司是否有發展性及是否有永續經營的理念才是最重要的。「最大幫派就是你們淡江人了！」她說淡江人在公司的表現名列前茅(笑著說絕不是客氣話)，有些主管交付的難題都能解決，重團隊精神且學習力強。月薪約在三萬元以上，每年有十三、四個月的分紅，加上獎金，還有分紅。

電子業方面，華宇電腦人事室陳美惠表示，公司最喜愛的人格特質是配合度高、有幹勁、自信的人，但最重視的還是專業。她個人認為，各企業主都會喜愛向心力強，穩定性高的員工。「不要怕和虛心！」她說面試時總是有很多應徵者表現得很緊張，她提醒同學面試時要穩住且要虛心。公司的格言是「貢獻、創新、分享」。她說淡江人在公司的表現中規中矩、積極。至於月薪則是機密。

製造業方面，台灣松下人事室王建忠表示，身為日式企業，重視的是忠誠度及團隊精神。他說，松下有完整教育的信念，好比一所企業大學，因此非常重視新人的學習精神。以他個人而言，他認為主動學習、處事圓融是各行各業都會喜歡的人格特質「專業能力佔百分之七十，其它就是人際關係與學習主動了！」有趣的是，他們每早都有「簡單朝會」，由於公司重視向心力及想訓練員工表達能力，因此每早由各部門選出代表擔任主持人，聚集大家開朝會

。他覺得和淡江人工作愉快，他們是公司中認真的一群。月薪工學院方面，研畢五萬多，大專畢四萬多；商、文學院方面三萬多。

也是校友的傳播業華衛人事室吳經理表示，創意、主動、積極，掌握時代、專業及自我充實是傳播業應徵的重點。他認為腳踏實地、堅持、穩重是各企業都會喜歡的人格特質。「一顆學習的心，時刻與周遭環境調適，不要對陌生環境產生恐懼，保有謙虛的心是向老鳥學習的祕訣。」是他送給社會新鮮人的一席話。華衛經營理念是為保持華人傳統而努力，目前積極發展直播衛星。新人月薪二萬五、六左右，主持人每集都有額外補助。(吳經理為淡江校友)

公家機關方面，國安局公關室林先生表示，高反應性、高作業性、社會性、合群及高EQ是被重視的人格特質。公司原則為「依法行政、行政中立、情治分立」，是公家機關，所以重法，行政中立則指國安局並不是外稱的國民黨的情報單位。應屆生須經由特考方能進入國安局，分政經、社會、電子、國際、資訊五組應考，分筆試及面試還有體能要求，暫定七月底報名，九月底考試。錄用後第一年為情報特訓期，月薪三萬九，之後半年的實習期，月薪五萬多，如果語言能力強，實習期後到國外進修，五萬多照領，外加生活費等由國安局支出。

建設業中華固建設股票即將上櫃、上市，管理部姚秀琴校友表示，專業很重要，其它則依各部門不同而有不同需求。她說，不管那一行，有肯努力的人格特質最受喜愛，另外誠實、有道德觀的人公司才放心把重要工作交給你。姚秀琴說：「新鮮人要虛心，職場和學校完全不同，要去掉背景，把自己當成一張白紙才行。」該公司品質承諾為「尊人、敬事、愛物」。新鮮人月薪各部門有所不同，以建設相關科系應屆畢業生而言，約二萬五到三萬。

由以上各公司人事室、公關室代表的說法，不難發現某些人格特質，是走到那兒都會被重視的，首先重團隊精神，再來就是對公司政策配合度高、學習慾強、謙虛等。日式企業重忠誠度、公家機關依法行事、服務業要能容忍挫折、電子及建設業重專業、傳播業重創新、航空業要有服務的心，以上是簡單的區分，但若能經由此更加瞭解各企業特性，一方面思考自己適不適合該行業，另一方面應徵時也能抓住主管的心！