我們要觀摩別人改進自己！

學校要聞

【記者林雅惠報導】「浩浩淡江，萬里通航」由校長林雲山領航、副校長張家宜任副指揮官的「一九九八淡江大學行政單位遠航敦睦艦隊」於五月廿五日至廿九日前往日本早稻田、駒澤、近畿、東海與城西國際大學等，同行的尚有各行政單位的代表共十五人，由於受到各大學的熱忱款待，每一位同行的團員都快樂的出航，滿載而歸。

這是本校第一次由校長帶領各行政單位人員到日本著名大學觀摩，以往都只是學術上的來往，為了配合學校現階段實施的TQM制度，培養行政人員國際觀的態度，行政副校長張家宜擔任行程總策畫，校長親自領隊，率領本校TQM表現優秀的行政單位，有：教務處、學務處、總務處、圖書館、資訊中心等五個單位一行共十五人，至早稻田、駒澤、近畿、東海與城西國際大學進行行政上的資訊交流。在拜訪各大學之前，本校行政單位已知會對方所需要觀摩的項目，日本的學校也立即傳回他們現有可以提供的資源，所以此行的行程安排的十分精彩，五個單位同仁都獲得許多收穫，其中早稻田東海與城西國際大學為姊妹校，本校的行政人員受到熱切的招待，為了讓行政人員更能感受日本的資訊化，特別安排搭乘新幹線，另外，為了能更深入大阪的生活圈，行程中規畫到近畿大學參觀。

「這次的訪日行程相當的成功。」校長笑著說，林校長認為，學生和老師都已經邁向國際化的道路，學校的行政人員更要不落人後，經由訪日的行程，可以多多培養行政人員的國際觀。在參觀比較之後，林校長對淡江的TQM制度很有信心，承諾每一年都要率領行政單位到各地訪問，也希望此行到日本訪問的行政人員能夠為學校帶來更進一步的發展。林校長表示，我們有許多地方都要向日本學習，像

日本某一間大學的多媒體教室，耗資七千多萬，共有一百多個座位，每個桌子都有一個筆記型電腦，平時就收在桌子下，需要用電腦時再取出，這樣的設計可以節省許多空間；另外，行政公文全面電子化，方便又有效率，主管單位直接在電腦上批閱公文即可。

統籌訪日行程的行政副校長張家宜表示，日本是實施TQM最成功的國家，而且國情與社會環境與我國差不多，所以特別安排行政人員前往進行行政上的交流，這也是本校第一次對外的行政交流，「我們要觀摩別人，改進自己，」副校長張家宜說。她進一步表示，但礙於國情的不同，不可能將日本的制度全面用於淡江，就像日本的學校沒有工友，維護學校環境的整潔有賴校內的教職員與師生共同努力，但是淡江就不可能這樣做。這次除了是第一次進行行政交流之外，還是首次由校長率領近二十人訪問，「剛開始還怕會嚇壞對方，想不到對方還派出相當多的人員來迎接，場面熱烈，像城西國際大學在學校門口至會場中的路段，全面插滿淡江大學的旗子，而東海大學也以中日合作的旗子歡迎我們的到來。」副校長張家宜表示，以後每一年都會率團造訪，計畫以後可能會到新加坡或是歐洲的姊妹校。