天下雜誌的1998大學評鑑分析 ⊙ 學術副校長張紘炬

專題報導

企業是各大專院校培養的畢業生之最大就業市場，因此，此項評鑑可
視為各大專院校的教學成果評鑑。今年三月天下雜誌針對國內1000大
企業負責人及人事主管，進行「一九九八企業最愛的大學生」問卷抽
樣調查，以各大專院校的畢業校友的企業工作評價，與去年四月該雜
誌所調查的「企業心目中熱門學校」來比較如下表。
1997年的資料顯
示，專業能力、敬業精神、工作穩定度、團隊精神等四個項目，皆為
企業評「最歡迎的大專院校」的重要指標相關係數分別為0.96、0.87、
0.74、0.77)，其中專業能力還是首要指標。

1998年的調查結果，雖然顯示企業晉用員工的首要考量因素，依序為
敬業精神、團隊合作、工作穩定度、學習能力、專業能力等五個項目
，但其與「最愛的大學生」的相關係數分別為0.935、0.890、0.834、
0.967、0.946，顯示其中學習能力及專業能力還是首要指標。本校在敬
業精神、團隊合作、工作穩定度等三個項目的評鑑排名，分別為4、
3、2，只在學習能力、專業能力這兩項評鑑排名分別為7、8，企業最
愛的大學生的大專院校的評鑑排名卻為7；而臺大在敬業

精神、團隊
合作、工作穩定度等三個項目的評鑑排名，分別為5、8、7，只在學習
能力、專業能力這項評鑑排名分別為2、1，企業最愛的大學生的大專
院校的評鑑排名卻為2。因此，要想在天下雜誌的評鑑排名在前頭，
就要：

一、讓敬業、有團隊精神、工作穩定度高，成為本校教育的傳統；二
、必須增強學生的學習能力及專業能力；三、運用「回流教育」，廣
開校友返校再進修之門，以提升畢業校友的學習能力及專業能力。

如果新生比喻為材料，畢業校友比喻為產品，則學校就是工廠，學校
教育就是製造過程。天下雜誌的評鑑，是在評鑑產品好不好用。工廠
設備及製造過程，是本校最雄厚的本錢。本校積極地、努力地改善工
廠設備及製造過程，如果能有品質更好的材料，就更容易製造出更好
的產品。

本校大學部學生除技術學院外，其來源絕對多數為大學聯招，因此，
大學聯招的錄取分數，自然成為大學部學生素質的一種評量指標。一
般高中生對各大學教育品質的認知，都尚淺薄，在認知度不足的情形
下，聯招會印製的院校成績參考資料就成為影響其填寫志

願最深的媒
介，在國立學校列於前，私立學校列於後的校系名錄中，尤其新設國
立學校欲招生人數愈多，私立學校錄取的分數就愈低，當然就會有學
生素質是否愈低的顧慮。因此，本校要有吸收高素質學生的政策，如
：

一、創造誘因，以吸引考生優先選擇本校；二、診斷系所、院的發展
方向，建立系、所、院、校的教育特色；三、樹立學術聲望、學術權
威；四、宣揚校友的事業成就。

近年來教育部及學界都積極倡導教育改革，提倡教育多元化以培養有
創意，知道如何學習(Learn how to learn)及能終身學習的新一代。本校的第
三波，也積極倡導教學多元化，並配合需求增加特殊功能教室，以朝
全面設置電腦多媒體教室為目標，以提高學生學習興趣為手段，增進
學生學習效果。

不同課程有不同特性，教師除了專業研究外，在教學上也要研究如何
教學(Study how to teach)，或學習如何教學(Learn how to teach)，探討另類教學
方式，使本校的新血更能適應這知識爆炸的新科技時代——即具備「
知道如何學習」與「終身學習」的能力。教師與學生的互動以教學為

主。本校過去一直很重視提高學生讀書風氣，以及提高學生學習效果
，因此，有一些新穎的教學措施，如：大班教學分組討論、電腦輔助
教學(CAI)等，其效果因無評估，而沒有確實佐證。教學應包括教學方
法及課程內容。美國有不少大學積極在研究如何提高及如何評估教育
品質，其研究皆以教學法、課程改革、教材編撰、教學輔助設備效果
、及評量設計。

因此，本校要提高學生學習效果，仍然要：一、如現階段重視教學法
、課程與教材的改革，配合資訊化與多媒體化建構教學輔助設備，以
及設計評量方法；二、教學要重視教學效果(學生學習效果)。教師除
了專業研究外，在教學上也要研究如何教學(Study how to teach)，或學習
如何教學(Learnhow to teach)；三、鼓勵各學域舉辦教學法研討會或觀摩會
；四、各系所課程設計或課程修訂，要詳述設計或修訂的理念，以與
教學目標相符合。

最近幾年，在本校第三波再造學術品質與教學品質的同時，需要配合
研究設計學術品質與教學品質的評量指標，並定期執行評量。品質評
量與品質管制是一種過程，而非一種靜止的狀態，需要不斷的關注與
投入。品質評量與品質管制指標的建立，需要不斷的思考

與研究。以
下列出設計評量的五種思考觀點：

一、師資觀點(Faculty View)由於教師的責任是創造及傳播知識，因此教
師是高品質教育的基礎，可以思考下列四項屬性：□教育訓練及資格
(Educational train

二、資源觀點(Resources View)人力、財務及設備資源是達到高品質教育
的必要條件，資源觀點直接影響教育品質之量化性，間接影響目標指
標的排名，也影響學程的規模(Program size)。可以思考下列三項屬性：
師資及學生的臨界總數(Critical mass of faculty and student)　確實財務資源(Solid
financial Resources)　良好的設備(Excellent physical facilities)

三、學生品質及奮力觀點(Student Quality- and- Effort View)高品質、奮力進
取、創新學習的學生，可增進學習效果，可以思考下列三項屬性：□
學生素質(the Educational qualifications)　學生專心度
(involvement)　學生奮力與動
機品質(Quality of student effort, motivation)

四、課程要求觀點(Curriculum Requirements View)適切且嚴格的課程要求是高
品質教育之核心。可以思考下列三項屬性：□核心及專業課程要求
(Core and special

五、多向度□多水準觀點(Multi- dimensional□ Multi- level View)高等教育要
達高品質教育特色，可以思考下列六項屬性：□教師品質　學生入學
品質　資源(含師資、設備、服務及行政支援)　學習環境(含競爭及嚴
厲考驗、思考環境)　課程(含授課、學位需求)　最近畢業生之特性(含
畢業生的滿意度、成果等)。

天下雜誌的評鑑，雖然因樣本回收率不高，會產生不少偏差。但一經
刊出，就會在社會上造成極大的影響。因此，要提升本校在天下雜誌
評鑑的排名，就要思考如下三個問題：

一、如何讓敬業、有團隊精神、工作穩定度高，成為本校教育的傳統
？二、如何增強學生的學習能力及專業能力？三、如何運用「回流教
育」，廣開校友返校再進修之門，以提升畢業校友的學習能力及專業
能力？

要讓敬業、有團隊精神、工作穩定度高，成為本校教育的傳統，可借
助淡江時報，經常性地刊載企業界需要什麼樣的人的報導或調查文章
或企業家的話。但要增強學生的學習能力及專業能力，就沒那麼單純
，而要探討學生素質、師資、教學法、課程、教材、設備等。因此，
要思考下列的問題：

一、如何吸收高素質的學生？創造誘因，以吸引考生優先選擇本校；
二、如何健全聘任新教師制度，以爭取優秀教師、強化師資陣容？三
、如何鼓勵教師重視教學法？如何鼓勵教師除了專業研究外，在教學
上也要研究如何教學(Study how to teach)，或學習如何教學(Learnhow to
teach)？四、如何推動各學域舉辦教學法研討會或觀摩會？五、如何執
行課程與教材的改革？六、如何配合教學以設置各項教學設備？如何
建構教學輔助設備？七、如何評量教學效果(學生學習效果)？

要運用回流教育，廣開校友返校再進修之門，以提升畢業校友的學習
能力及專業能力，必須思考的問題如下：

一、如何運用空間及時間，以廣開校友返校接受回流教育之門？二、
如何安排校友回流教育的師資、課程，以吸引校友返校接受回流教育
，再造校友的學習能力及專業能力？

要吸收高素質的學生，就要創造誘因，以吸引考生優先選擇本校；要
爭取優秀教師至本校任教，也要就要創造誘因。因此，還要思考以下
問題；

一、如何建立院系所教育特色，以提高社會聲望？二、如

何增強教師
的學術生產力，以創造本校的學術聲望？以及如何建立學術產品的品
質評量指標？三、如何建立研究生畢業論文的品質評量制度，以落實
研究所的教育目標？如何建立制度以執行研究生論文能公開發表或發
表在具水準的學術期刊？四、如何建立重點系所的評量指標？如何建
立各系所大學部、碩士班、博士班的評鑑指標？