圖書館第二曲線出擊

專題報導

二十世紀末，電腦與電信結合後，有人稱這是場世紀大革命，正靜悄悄的蔓延到全球各地，深入各行各業。圖書館在這股革命的浪潮中，影響最大的莫過於越來越多的資料以數位化的方式呈現，這種方式改變資料的製作、典藏、傳播、服務與應用。為順應這股浪潮，圖書館在硬體上已做好最佳的準備，為令這座知識的殿堂成為淡江人研究、學習的園地，創作新知的泉源，在軟體與服務上將朝下列方向繼續努力：

1. 維持紙本資料的穩定成長：紙本圖書在某些環境下具有便利、一致、穩定、持久等特性，仍將成為記載知識的重要媒體，因之，本館將維持其穩定成長。

2. 以多元的途徑發展數位圖書資訊：電腦與電訊結合後，典藏於各地的資訊只要開放連線即可取閱，因此，發展數位圖書資訊應掌握各方動向，諸如出版者、資訊供應商、圖書館界、各機構、甚至作者的策略等，對圖書館的營運都會造成影響，所以掌握各界動向是規畫本館發展的依據。

3. 為讀者領航：在電腦成為日常工具，網路日趨普及的大環境中，圖書資訊的數量膨脹的更快，資訊氾濫是未來應用上的一大難題，有效協助讀者去蕪存菁，快速取得所要的資訊將是館員今後重要的職責。

4. 以一點取足為服務的標的：掌握各地資訊，藉由網路傳輸，讓讀者經由電腦一點取足所需資訊是圖書館進入第二曲線的目標。

配合新科技的發展及新新讀者的需求，圖書館同仁需有下列各項認知，並隨時視發展之需要作必要之調整與變革：

1. 典藏方式的改變：由實體到虛擬。

2. 服務觀念的改變：化被動為主動，以讀者為導向，非館員管理導向。

3. 服務方式的改變：由傳統郵件到電子郵件的新知報導、由臺灣到全球的館際合作、由借到送的流通服務。

4. 組織之調整：已成立非書資料組，未來將成立系統資訊組。

5. 人力之調整：繼續執行人員輪調與人員培訓計畫。

6. 作業方式之改變：善用網路資源，配合師生教學與研究所需，加強與提供各項服務。

邁進二十一世紀的前夕，資訊科技快速發展，有人說未來將是高科技、高知識、高速變遷的時代，在此環境中，時時吸收新知成為人們的一大挑戰，圖書館將以最新科技，結合館員的力量，成為師生接受挑戰的後盾。