新鮮人求職教戰手冊(上)

專題報導

根據畢輔組對今年應屆畢業生的抽樣調查統計，畢業後想投入就業市場的人數大概佔了55%，面對五成以上即將投入職場的畢業生，畢輔組在四至六月間舉辦企業展及數十場的校園徵才活動，為這些頭頂「淡江」品牌的人才作推介。本版除提供就業情報，也將勞資關係做簡單介紹，以作為求職時的參考。

畢業將屆，在畢輔組對今年畢業生就業意向調查表的回收分析中顯示，本校畢業生心目中，排名前三位的理想行業分別為商業、工商服務業以及服務業，另外，金融保險業也頗受同學喜愛，排名第四位。在畢輔組提出的十二種職業中，欲從事此四種理想行業的同學即佔有接近八成的比例，而同學心目中理想的工作地點則多集中於北部地區。

而根據「天下雜誌1997臺灣標竿企業聲望調查」的結果，就業市場上的熱門行業集中於高科技業及金融服務業。十大熱門行業分別為半導體業、資訊業、電子及零組件業、電信服務業、資訊服務業、銀行業、保險業、證券業、批發零售業及休閒產業。這樣的調查結果顯示學校同學欲從事之理想行業皆包括在目前十大熱門行業中，可見同學對就業市場的敏感度頗佳。

天下雜誌指出，調查出來所謂的熱門行業，是指在經濟環境巨變中新興或開放的行業，能提供大量的人才需求。但相對的，想要進入的就業競爭者亦多。所以瞭解什麼是市場需求人才的條件也就相形重要。

就同學想從事商業而言，其中的超商、百貨等批發零售業

，是今年天下雜誌調查中榜上有名的一大熱門行業。這是一個容易加入的市場，但卻需要用心、耐勞、具親和力，而願意不斷學習的精神才容易成功的行業。想加入這一行，學歷及年齡不是重要因素，只要肯從基層漸進、從工作中累積經驗就可以，這是一個歡迎年輕有幹勁新鮮人的行業。

今年畢業生想從事的工商服務業是一個工作領域寬廣但需具備專業的職業，而在其中，關於電信事業的工商服務是新興的一個市場。所以目前的電信服務業需大量新人加入越演越烈的電信市場，因此電信服務業對於人力素質的要求較高。天下雜誌指出，業者對職場新鮮人共同的要求不外乎是有豐富的工讀和社團經驗、表達能力好、英文流利、從事業務服務甚至業務工作都沒問題的人才。遠傳電信副總經理陳素貞強調「必須『喜歡』，否則會覺得很辛苦」，因為電信是提供24小時的服務，因此從業人員不能期待朝九晚五的生活型態。

今年起實施的隔週週休二日制度開擴了服務業的市場規模，服務業的工作主要是提供消費者輕鬆、舒適和愉快的消費享受。在假期相對集中的同時，對許多以服務消費者為主的休閒相關產業需要的是能長時間工作的員工。學校畢輔組長徐慶生表示，在此類工作中，空服員的職業也頗受學校同學青睞。徐組長說，就來學校舉辦說明會的業者表示及她本身皆認為「樂群敬業」是重要的態度。另外，個性活潑外向、EQ高及語文能力強是要求具備的能力，至於對科系的要求則不多。

總括來說，專業能力雖然重要，但工作態度及敬業精神和能團隊合作將更受企業重視。另外，畢輔組長徐慶生亦說具工作穩定性、能配合公司發展者在求職時更容易得到企業青睞。

另外，在獲得工作滿足的同時一樣備受重視的就是薪資多少的問題。在畢輔組的問卷調查中，學校今年的畢業生中有八成的同學覺得就業希望的待遇能在25,000元到30,000元之間或30,000元以上。而根據依據行政院青輔會歷年所作的各種學歷之新人平均起薪標準，大學畢業生之平均起薪為27,821元。這樣的結果和同學的期望相去不遠，對於欲求職的同學可以拿來當成比較的參考。

最後在各科系可能在就業市場上擁有的工作機會方面，照行政院青輔會「1997年專上高級人力就業機構調查統計表」顯示，工作機會最多依科系分為商業及管理、工程學和數學及電算機科學。