

蘭陽校園助生一圓國際換想

文/秦宛宜 採訪整理報導、圖/本報資料照片、資料來源/蘭陽校園

本校是一擁有淡水、臺北、蘭陽、網路4個校區的綜合型大學；其中，蘭陽校園位於宜蘭縣礁溪鄉林美山上，現有1個學院、4個學系6個班。蘭陽校園自2005年開始招生，12年來堅持「三全」特色，以全英語授課，全大三學生出國赴姊妹校留學，以及全住宿書院，形塑緊密生活與學習氛圍，更讓學生直接融入國際化環境，以期培育全方位菁英人才。近年更是吸引年輕學子就讀，報到率一路上升到96.3%。

發展三全特色 獲各界肯定成亮點

蘭陽校園於94學年度正式成立並對外招生，發展至今設有全球發展學院，包括資訊創新與科技學系、國際觀光管理學系、英美語言文化學系、全球政治經濟學系4系6個班，超過28個國家、約1,100名學生在此學習，畢業校友達1,300人，辦學成效受肯定。校長張家宜就曾在第146次行政會議中表示，「103-104學年度教學單位評鑑」經外部評鑑實地訪評，各受評單位皆獲評委肯定，並公開讚揚蘭陽校園進步很多。

蘭陽校園主任林志鴻表示，「淡江在民國94年開辦第四波學術浪潮，創立以精緻教育為藍圖的住宿學院，為大幅提升學子的國際競爭力，特別訂定校園發展三大主軸：全大三出國、全英語授課、全住宿書院。」其中，「全大三出國」是「三全」特色的重要一環，要求全發院內的大三學生赴姊妹校修讀一年學業，目前每年約有180位學生出國求學，徹底實踐國際移動教學之餘，同時安排學生在海外場域實習，幫助學生扎下外語實力、累積學習經驗。至今，已有1,701名蘭陽校園學生順利完成大三出國，且為提供學生多元的國際學習資源，105學年度大三出國合作姊妹校達到26所，盼落實培育具國際競爭力的專業人才。

全發院院長劉艾華表示，據校友服務暨資源發展處調查，蘭陽校園畢業生平均工作收入為4.39萬元，「可見三全教育對學生未來發展有實質助益，且在面臨少子化衝擊，蘭陽校園報到率持續攀升，105學年度全發院新生報到率達96.3%，不僅代表過去經營的努力受到肯定，也發現三全特色對懷抱出國留學夢的莘莘學子，具有一定程度的吸引力。」此外，蘭陽校園持續推動全面品質管理，獲校內品質管理競賽肯定，更曾代表學校參加全國團結團活動競賽，在102學年度獲得特別組銅獎、105學年度更是贏得自強組銀塔獎的殊榮。

全英語授課 徹底實踐國際環境
為落實國際化，厚植學生大三出國實力，及早適應國外求學環境，全發院所有課程皆採全英語授課，並於大一開設英文閱讀、寫作、口語溝通，以及「英文能力檢定」等基礎課程。訓練學生從英語角度出發，學習通識與專業課程，精進專業知能與外語實力。

蘭陽校園對全英語授課的努力及堅持，在100學年度獲得教育部大學校院全英語學位學制班別訪視的推薦，且旅遊系（現觀光系）更獲極力推薦之佳績，

為使所有大三生出國求學順利，特別增設「大三留學實務管理」課程，將所有準備作業制度化，讓同學充分瞭解赴海外學習內容、完成相關程序及應辦的手續，充分達到大三出國學習的目的。

為顧及學生安全，本校亦設置有「大三出國通報系統」，要求學生務必定期回報學習和生活適應狀況，學校和家長透過此系統能更加瞭解及掌握國外情況，必要時給予協助及輔導。劉艾華補充，「針對經濟弱勢學生，我們鼓勵申請『學海情緣』、『學海飛颺』獎助學金及交換生，或者選擇貸款作為對未來的投資，儘管每年都會有一些同學中途放棄，但還是期待他們能堅持下去，盼學生們都有豐碩的收穫。」

全住宿書院 讓師生共學成人教育
全住宿書院是蘭陽三全特色之一，參考了英國牛津、劍橋大學的導師制度，校園提供教學、學習及生活空間，64.9%的教師、48.3%的行政人員皆與學生住校，隨時從旁輔導、諮詢

顯見表現受外界肯定。隨著英語授課穩定發展，為持續培養學生國際移動競爭力，於103學年度第二學期推出「國際觀光未來英語學分學程」、「文化與觀光未來英語學分學程」，學生在校內修讀完學分後，輔導赴海外企業實習，鼓勵體驗國際環境。

推動全英語授課並非易事，劉艾華解釋，「在聘請外籍教師、招收外籍學生較無困難，但對於本地學生實施『No Chinese』則較為困難，且學習吸收不易，所以在招生時，將入學英文標準調升至前標，並針對大一新生開設『英文口語溝通』、『全球化概論』2門暑期先修課程。在延攬師資方面，以外籍教師、國外學歷為主，輔以面試、試教等，確保具備全英語授課能力。另為持續精進教師授課知能，亦鼓勵參與研習活動，協助教師有效掌握英語授課技巧。」

全大三出國 激發學子共築留學夢
全大三出國儼然成為莘莘學子選讀本校的亮點之一，自94學年度成立至今，已有1,701名學生順利完成大三出國學業，105學年度蘭陽校園大三出國合作姊妹校共26所，與國際專業知能接軌，培育具世界觀點的國際人才。

為持續提供學生深化及多元學習，分別於101學年度由資創系與美國維諾那州立大學簽訂2+2雙聯學位、102學年度由觀光系與澳洲國際飯店管理學院簽訂合作計畫、105學年度國際觀光管理學系亦新增杜拜阿聯會酒店管理學院、澳洲南十字星大學兩所大三出國學校。此外，政經系於103學年度首度推動特色學系計畫，選派同學前往東南亞進行「全球服務實習計畫」，包含馬來西亞吉隆坡的淨選盟、印尼日惹的Kotakhtim及泰國曼谷的亞洲自由民主選舉觀察組織等8個國際非政府組織實習。

為使所有大三生出國求學順利，特別增設「大三留學實務管理」課程，將所有準備作業制度化，讓同學充分瞭解赴海外學習內容、完成相關程序及應辦的手續，充分達到大三出國學習的目的。

為顧及學生安全，本校亦設置有「大三出國通報系統」，要求學生務必定期回報學習和生活適應狀況，學校和家長透過此系統能更加瞭解及掌握國外情況，必要時給予協助及輔導。劉艾華補充，「針對經濟弱勢學生，我們鼓勵申請『學海情緣』、『學海飛颺』獎助學金及交換生，或者選擇貸款作為對未來的投資，儘管每年都會有一些同學中途放棄，但還是期待他們能堅持下去，盼學生們都有豐碩的收穫。」

全住宿書院 讓師生共學成人教育
全住宿書院是蘭陽三全特色之一，參考了英國牛津、劍橋大學的導師制度，校園提供教學、學習及生活空間，64.9%的教師、48.3%的行政人員皆與學生住校，隨時從旁輔導、諮詢



圖為本校蘭陽校園建館一館、文苑一館宿舍。

與經驗分享，師生交流也更加密切、頻繁。自102學年度起，書院規劃了多元文化、生態環境、藝術品味及休閒樂活4大主題活動，以通識教育課程延伸跨領域知識，強化品格教育的實踐；同時，透過社團協辦或校外專家分享，由住校導師與學生互動交流，落實「社團重參與」與「輔導重關懷」的精神。

此外，為培養學生專業形象，蘭陽校園於每週一訂為「蘭陽日」，鼓勵學生於此日穿著正式服裝，藉此影響學生表現適當的儀容及言行舉止，藉以培養專業智識與能力，期待在競爭激烈的職場中脫穎而出。全發院各系系學會亦聯合舉辦「High Table Dinner - 全住宿書院『新聲』餐會」，邀大一新生與師長共進晚餐，並推出系列節慶活動，例如元宵節吃湯圓、端午節製作香包等，除了讓境外生認識傳統文化，也增進師生融入校園生活。鳳凰花園之際，更以派對形式歡送畢業生，辦理聯歡餐會。

師生回饋

觀光系系主任葉劍木
在三全教育環境下，學生累積英文實力，面對外國人更有自信地溝通，且透過國際移動教育，幫助他們拓展學習視野，強化國際競爭力。

語言系副教授施懿芹
儘管語言系學生在語言表現較佳，但要全程參與英語授課仍有相當難度，畢竟專有名詞得以英文論述，需要不斷地使用學生聽得懂的英文詞彙解釋，但正因為師生經常討論課業，凝聚了彼此間的情感。

政經系助理教授周應龍
學生在歷經大三出國後，對於後續學習表現得更加獨立、自主，且相較於剛進大學時期，大四生比較清楚自己未來發展的方向，更珍貴的是他們累積出深厚的英文實力，未來在職場耕耘比較有利基。

語言二何家穎
全校同學與大部分的老師都一同住在校內，不僅見面次數變多，在學習和社團活動，更能即時得到指導及建議，師生感情像家人般緊密，彼此間彷彿沒有距離感。

觀光四黃崗洋
大學生活印象最深刻的莫過於大三出國實習，雖然過程中遇到不少挫折，但確實讓我有機會成長，且透過此次實習經驗，讓我更加堅定朝向飯店業發展的志向，未來會加倍努力。

勇敢向網路霸凌說不

隨著電腦網路與通訊科技普及，使校園霸凌開始透過電子郵件、網路貼文、手機簡訊等方式，轉為「網路霸凌」。這種霸凌行為之所以層出不窮，原因在於傳播快速、曝光率高、作者隱密和搜尋不易，再加上霸凌者看不到受害者，缺乏面對面的真實感，也不容易感受自己正在作傷害別人的事情，皆讓霸凌者更加恣意妄為。

國內外有份研究網路霸凌報告指出，網路霸凌比傳統霸凌產生更大的影響傷害，原因有4點：1、網路交流可以非常惡毒；2、受害者24小時無法逃脫攻擊；3、霸凌內容可以分享到世界各地，且無法挽救；4、可以匿名和召集網友參與。雖然，臺灣因網路霸凌而自殺的數據相對於國外低，但值得注意的是遭網路霸凌的青少年中，仍有一成曾有輕生念頭。因此如何面對網路霸凌，是身處於網路世代中每個人都應該注意的課題。

網路霸凌受害者可能有下列幾點反應：突然不想用電腦或手機，接到訊息時可能會非常緊張，用電腦或手機之後變得易怒，因擔心在校也會被其他種型式霸凌，因此與他人的關係變得退縮，不願接近同學或家人，在心情可能有憂鬱、難過、挫折、失眠等身心症狀。

對於被網路霸凌的反應，會因個人的心理特質而有所不同，有人會選擇對抗、採取逃



BookReview

書名：《用對腦，從此不再怕數字》
作者：芭芭拉·歐克利 (Barbara Oakley)
譯者：黃佳瑜
出版社：木馬文化
ISBN：978-986-359-172-6
(攝影/陸 瑩)

用對腦，從此不再怕數字 導讀/資工系教授王英宏

知道本書的作者 - Barbara Oakley 是緣起於去年在國際知名的MOOCs (磨課師) 平臺, Coursera, 修讀了她所開設的一門非常棒的課程「Learn How To Learn」, 並於今年初參加教育部磨課師計畫辦公室主辦的磨課師課程成果發表及經驗分享研習會時, 大會正好就是邀請到Barbara Oakley擔任主講演講者, 分享她的磨課師課程製作與教學經驗, 也因此知道她的著作在臺灣發行中譯本, 在此向各位推薦的這本書。

本書的主題是在探索「數字」對於大腦思考與創意的影響, 透過對於數字(數學)的學習與理解, 可以進一步地學習「如何學習」任何的一門學科與解決問題。本書同時也是作者自身學習數學的經驗分享, 分享她從小時候也是懼怕也學不好數學的原因開始, 一直到她重拾對於數學的學習與進一步的了解與發現, 透過她在職場的挫折以及對於數學重新學習的經歷與發現, 深刻明瞭學習數理科目的方式, 與大腦的特性有密切關係, 並且透過本書解說運用大腦神經科學和認知心理學的知識, 引領讀者如何採用有效的方式學習!

本書共有18章, 並分類為五大部分, 簡述如下: 一、由分析大腦的特性來重新認識如何學習數理科目的方式; 二、解說拖延將造成的嚴重問題, 又該如何改變拖延的習慣; 三、運用大腦神經科學解說記憶力與學習的關係, 以及該如何增強大腦的記憶; 四、使用認知心理學的知識探索如何學得更深入, 並了解自學的值; 五、分享個人有效讀書方法及有用的應考技巧。

透過本書, 讀者們應該可以獲得「有效學習的洞見與技巧」、「維持注意力和間隔練習的方法」、以及「如何濃縮重點、促進記憶」, 經由這些技巧與方法, 可以讓我們更有效的學習、豐富我們的生命。此外, 讀者們也可以從YouTube輸入關鍵字「A Mind For Numbers」或「Learn How To Learn」, 經由影片對於本書與作者有更進一步的介紹與認識。

校友動態

校友喬培偉與台灣微軟公司合辦研討會
本校企業管理學系校友喬培偉, 同時為第5屆金鷹獎得主, 現為嘉惠集團總裁及兩岸智慧城市交流聯盟會長, 上月12日, 於國泰置地廣場, 與台北市電腦公會、台灣微軟公司與中華經濟區域發展協會共同舉辦「敏捷企業, 商戰之道」研討會。面對全球化的競爭、新興科技推陳出新, 如何運用新興科技提升企業的競爭力, 是臺灣企業2017年首要思考的問題。此研討會除邀請專家解說互聯網服務外, 同時安排參觀台灣微軟之先進雲端中心, 讓與會者了解國際頂尖企業運作之趨勢。(資料來源/校服暨資發處)

智慧財產權Q & A

◎主題: 著作權, 試試看您能答對幾題:
() 1. 未經作者的同意, 可以將其信件公開發表。
() 2. 網路上有許多網友分享到世界各地旅行時所拍攝之照片, 既然已經放在網路上, 便可以隨意使用照片。
答案:
1. (X) 說明: 未經作者的同意, 就將其著作公開發表, 會侵害著作人的「公開發表權」。
2. (X) 說明: 從網路下載照片來利用, 除非利用的方式能合於著作權法第44條至第65條合理使用的規定, 否則都要先取得著作權人的授權或同意才可利用。

◎編者按:
本報開放教職員工來函反映意見; 另與學生會合作, 學生若有任何疑問可向學生會 (SG203、校內分機2131, E-Mail: tkusablog@gmail.com) 表達, 學生會將轉交課外組, 並由相關單位提供解決方案與解答, 本報亦將刊登相關諮詢, 促進學校和學生之間溝通。

直擊日文化 關西腔也難不倒

日文進四簡筑箴 留學經驗分享

【記者楊喻聞專訪】「回到淡江上日文課, 都讓我想起在日本求學, 無時無刻都用日文生活和學習的時光。」聊著對日本的懷念, 雙眼凝視著遠方, 她是日文進四簡筑箴, 大三時到日本京都橋大學留學, 體驗一年的異國生活。

剛到京都, 簡筑箴像多數留學生一樣, 第一個遇到的難題是語言, 「有些在京都土生土長的老師, 說著道地的關西腔, 一時間真的很難反應過來。」為此去請教日文老師關西腔的常用語, 在努力練習及每天耳濡目染下, 才逐漸習慣關西腔。她分享, 「日本人說話速度超級快, 為克服這點, 都會固定收看新聞, 熟悉口語溝通的節奏。但聽懂之外, 又陷入另一個困難, 就是老師在課堂上會突如其來的提問、要求我們回答。」因為小班制, 幾乎會點名所有人, 儘管剛開始簡筑箴無法完整表達, 但在一次又一次的刺激下, 已經可以順利溝通與表達, 「隨堂訓練大幅增進了我的應變能力, 也將日語程度強化到另一層境界。」

自覺熱愛日本文化的簡筑箴, 在臺灣就曾加入漫研社, 但被日本學生在社團表現的專業而震撼, 「他們會去研究劇情發展、推進, 以及出場人物扮演的必要性等。」徹底脫離娛樂性質。此外, 京都也是日本著名古都, 「老師也會帶著我們參訪, 經由細部解說、導覽, 了解一些觀光客不知道的奇聞軼事。」為了不虛此行, 她還走訪「日本三景」、

全民英檢秘笈

一、重要字彙
1. 扮演、喬裝 (v.) impersonate
2. 冒充 (v.) personate
3. 內在、外在都美的 (adj.) personable
4. 人格、個性 personality
5. 人見人愛的 pleasant
6. 道歉 (v.) apologize
7. 道歉 (n.) apology
8. 親自 in person
9. 心胸寬大、易寬恕人的 (adj.) forgiving
10. 健忘的 (adj.) forgetful
二、請填入英文, 訂正後、朗讀三遍
1. 他冒充是大亨。
He _____ a _____。
2. 他在那部電影中扮演一個英雄。
He _____ a hero in that movie.



心靈花園

隨著電腦網路與通訊科技普及, 使校園霸凌開始透過電子郵件、網路貼文、手機簡訊等方式, 轉為「網路霸凌」。這種霸凌行為之所以層出不窮, 原因在於傳播快速、曝光率高、作者隱密和搜尋不易, 再加上霸凌者看不到受害者, 缺乏面對面的真實感, 也不容易感受自己正在作傷害別人的事情, 皆讓霸凌者更加恣意妄為。

國內外有份研究網路霸凌報告指出, 網路霸凌比傳統霸凌產生更大的影響傷害, 原因有4點: 1、網路交流可以非常惡毒; 2、受害者24小時無法逃脫攻擊; 3、霸凌內容可以分享到世界各地, 且無法挽救; 4、可以匿名和召集網友參與。雖然, 臺灣因網路霸凌而自殺的數據相對於國外低, 但值得注意的是遭網路霸凌的青少年中, 仍有一成曾有輕生念頭。因此如何面對網路霸凌, 是身處於網路世代中每個人都應該注意的課題。

勇敢向網路霸凌說不

資料來源/諮商輔導組

避, 或是不受影響。無論選擇何種方式, 別忘了! 你並不孤單, 身邊仍然是有支持和愛你的人和親友。此外, 你也可以「即時處理」和「勇於求助」兩方面對!

「即時處理」: 一、請盡可能保存相關紀錄 (例如將霸凌訊息列印下來或使用電腦截圖儲存)。二、在社群網站中的訊息多數可追溯到原始的張貼者, 如果張貼者為學生惡作劇或無意的玩笑, 可私訊張貼者, 請他撤除此訊息。

「勇於求助」: 尋求相關資源的協助管道, 包含: 一、平復心理創傷: 心理諮商與輔導, 聯絡電話: 26215656-2221或2270或至商管大樓B408。二、遏止惡意行為: 校安通報, 聯絡電話: 26222173-2256或至商管大樓B401。三、安頓學校生活: 可以告知專責導師以尋求協助。四、法律諮詢服務, 服務窗口: 商管大樓生活輔導組B421。

以上只是一些建議可行的作法, 在整個過程中, 如有遇到任何困惑, 無論是心理層面或實務上的需要, 歡迎到商管大樓B408室諮商輔導組, 找輔導老師談談, 讓我們一起協助你勇敢的對網路霸凌說不, 走出一個受害者的心理。最後, 祝福你有個快樂的大學生活。(文/諮商輔導組實習生姜尚文、參考資料來源/主筆室 (2015) 風評: 以生命控訴網路霸凌 - 是鄉民正義還是小惡霸?)