



新學年 新氣象

本校第81次校務會議通過108學年施行組織變革，校長葛煥昭在會中重申持續調整教學與行政單位組織，有效因應外在威脅。學習與教學中心裁撤，其下，教師發展組改隸教務處，學生學習發展組改隸學務處，遠距教學發展組更名為遠距教學發展中心改隸資訊處；淡江時報社併入秘書處。招生組成為專責組織，增加行銷企劃功能，更名為招生策略中心。成人教育部更名為推廣教育處，強調教育推廣角色。

本報於1091期進行新任一級主管專訪、1092期進行二級主管介紹。

理學院院長 施增廉 以經驗為師 穩定生源深化院內交流

美國普渡大學化學博士
淡江大學化學系系主任/ 教授
中央研究院生化所博士後研究員
美國俄亥俄州立大學化學系博士後研究員

【記者柯家媛淡江校園專訪】甫卸系主任的責任，接到校長電話，面對新職位的挑戰，施增廉心中非常躊躇，「但我們常跟學生說不要害怕困難，若我現在退卻了，就無法以身作則。」因此，他決定挑下重擔，接下理學院院長重任，站在學術單位的第一線。面對少子女化的衝擊，首要目標是穩定生源，上任第一步是一一檢視各系畢業率、升學率，從問題癥結點下手。「要做得比以前更好」，就是施增廉落實校長指示「超越」的方法。

過去4年，施增廉意識到化學系發展系上特色，從「頂石課程」、「就業學分課程」、「考取證照」三個方向著手，未來將這個經驗推動到全院。第一，頂石課程有助學生找到研究專題，進而以專題甄試研究所。第二，施增廉與新任化學系主任陳耀鴻構思增開「化學就業學分課程」與企業連結，給想創業的同學一個管道，促使企業提供獎學金，系所幫企業把關培育人才，創造良性循環，互利局面，且由化學系友提供就業機會，可行性很高。第三，施增廉透露，衛福部即將規定從事化妝品製造需要專業證照，國內僅少數私校有相關科系，因此化學系佔有優勢。施增廉表示未來會調整基本學能的規畫，訓練理學院學生培養專業能力、考取證照。另外，若有同學對公職有興趣，他建議如：關務人員、鑑識人員，其考試科目正是化學系的專業，若把握機會再修習其他系的相關課程，如：水環系的環境化學、化材系工業方面科目，可謂如虎添翼。以上三個方向除了作為化學系的亮點，對全院而言亦是輔助學生在入學時能早點思考個人未來的方向。

施增廉期許自己，把帶領化學系的經驗擴大到理學院，先與理學院各系主任討論現況，一起解決畢業率及升學率的問題，全方位穩固理學院的生源。他期望突破理學院教學評鑑的填答率到60%，具體的做法是師生雙向溝通，學生填答，老師即刻回應。他勉勵自己要向政通人和的目標前進，做事的方法可以妥協，但做事的原則不可行。



「人生最美好的時候就是學生時代，此時應該妥善利用資源、不荒廢光陰、好好投資自己。」留學美國的施增廉認為出國9年是人生最重要的經歷，鼓勵學生把語言學好，把握機會多向國外拓展視野，保持積極的態度並勇於推銷自己，他分享了爭取就讀普渡大學博士班，自持初生之犢的勇氣，主動電話推薦自己，最後不但取得入學資格，還替自己掙得教學助理的獎學金。「我常跟學生說……」訪談過程中，施增廉總是以此句話開頭，超過10次，可見他與學生的關係親密，嚴肅的外表下，藏著一顆時時為學生著想的心。（攝影/廖英圻）

總務處總務長 蕭瑞祥 業務 AI 化 讓服務更有感

淡江大學管理科學研究所博士
淡江大學建邦中小企業創新育成中心主任
淡江大學資訊管理學系系主任/ 教授
全國大專校院資訊應用服務創新競賽委員會副主任委員
中華民國資訊管理學會秘書長、常務理事、理事
中國嘉通資訊公司管理分析師、顧問

【記者劉江專訪】「總務就是總是在服務。」這是新上任的總務長蕭瑞祥對頭銜的理解。在他看來，從清掃落葉到建物維修、從節約水電到校園停車，總務業務包羅萬象，唯一堅持的是服務的立場。

蕭瑞祥在本校服務已滿27年，雖然此前已有系主任、創育中心主任等行政職務的歷練，但此次履新職還是讓他感受到新的挑戰與壓力。他說：「我以前是享受環境，現在則為環境服務。」身分的轉變，帶來了工作的動力，也帶來了視角的變化。過去，蕭瑞祥看到校園環境逐年變好，使用上十分愉快地享受利用；現在，進了總務處，他才看到變化過程中同仁的艱辛與付出。上任至今，令他最難忘的是在8月9號，因受利奇馬颱風影響，商管三樓的玻璃門發生碎裂。總務處同仁瞭解情況後立即處理並聯繫廠商，當天下午就予以更換，避免影響大家進出。「你覺得自然，背後是積累了一堆維護的經驗，太多人在盡心盡力。」蕭瑞祥坦言透過這件事，自己對總務有了切身的感受，也明白責任的重大。

他認為：前幾任總務長已經為校園永續經營打下了堅實的基礎，校園環境得到大幅提升。接下來，他要在繼續完善相關制度的同時，結合自身資訊背景，思考「總務AI化」的「超越」新作為。蕭瑞祥分析：總務處在多年的工作中已經累積了豐富的資料，希望將來可以找出數據、資訊之間的關聯，進而推動總務業務高品質、高效能的發展。「比方說學校的空調，多久換壓縮機？哪些只需要換晶片？我們如果能找到它的週期，就可以把服務放在需要之前，也可以騰出更多的心力去解決其他的問題。」當然，想要達成這個目標，需要多方共同努力。蕭瑞祥強調今後會將總務處業務的資料開放給學校的校內師生研究，大家集思廣益，各自發揮所長，共同持續打造淡江健康、安全、永續的環境。他相信：「如果我們對這個環境夠了解，將來我們就可以把服務push到你面前。不像現在是pull，誰有需要誰填單。」

除了要把AI放在「總是服務」的地方，蕭瑞祥期



望今後總務處能夠讓服務更「有感」。他以「王永慶賣米」為例，指出：「AI能夠告訴我們的是什麼時候去送米。然而，把舊米先倒出來再重新在新米上，不讓舊米變陳米，這是服務的態度。」「只要我們多做一點點，服務就能有感！」至於如何更有感，蕭瑞祥指出：總務處現在的通報、回饋機制有待改進。一方面，總務處提供的很多服務，全校師生無法全面了解。另一方面，同仁們做了什麼、做到什麼地步，也缺少及時地公開說明。例如，暑假期間工學院和教育學院之間的一段道路損毀。總務處在修補的同時，也計劃重新修整旁邊的柏油路面，但兩者工程無法同時進行。然而，由於沒有及時溝通，導致部分師生誤會修路工程虎頭蛇尾。蕭瑞祥感歎：「服務要讓人家有感，首先你做不做得都要讓對方知道。做到什麼狀態，也一定要讓對方了解。」他表示今後會透過會議、培訓等多種途徑加強總務處的宣傳工作。

最後，蕭瑞祥希望全校師生都可以成為學校的sensor（感知器）。「sensor不見得一定要靠設備，其實每個人都可以是學校的sensor。校園環境需要大家一起維護。你多關心這個環境，當個sensor回饋問題，我們就能快速處理。讓我們一起把環境永續經營。這會變成一個正向循環。」

此外，他也呼籲全校師生都能夠「手上多一點功夫」。節約能源，除了靠設備的更新、使用硬體協助管理之外，更需要大家建立平日的良好習慣。（攝影/游曉彤）

108 學年度 新任 主管專訪

品保處暨校務中心稽核長 張德文 在第五波中為TQM創新轉型

美國德州大學奧斯汀分校土木工程博士
淡江大學研發長
淡江大學土木工程學系系主任/ 教授
中華民國大地工程學會秘書長、國際秘書長、理事、常務理事
東南亞大地工程學會理事、東南亞大地工程學會聯盟理事
第16屆亞洲大地工程研討會 會議委員會主席



【記者劉江專訪】甫接任稽核長的張德文在校時，親眼見證了淡江從文理學院轉型成大學，他不會想過，學校發展的重責大任有朝一日會落在自己的肩頭上。「我的責任就是要協助校長、副校長在第五波裡發展超越，創新作為。」

提及上任後的工作，他感謝前任稽核長白濂濤在過去八年所做的種種努力，並表示「接下來會在持續推進全校品質管理的基礎上，朝向「創新轉型」而努力。」

隨著淡江進入第五波，學校面臨的挑戰也越來越多。張德文認為：對於品保處而言，想要有所「超越」，當務之急就是妥善應對排名競爭、少子化等各項挑戰。以學校排名為例，最近幾年，不少大學都表現突出，大有超越之勢，如何跳脫對手的威脅，是擺在品保處面前的一大難題。過往有機會應國外學校邀請擔任QS（世界大學排名）的評審委員，為該校校推薦，他發現：在QS排名中，同儕評語非常重要。「我們要了解QS、網路大學等排名的方式，有哪些標準？哪些可以請老師積極配合，幫助學校往前跨一步？」當然，張德文強調不是一味地追求排名的高低，在他看來，世界大學排名只是參考指標。更重要的是淡江在國內的排名能否反映真正的學術實力和地位？

與此同時，少子化仍是淡江生存的一大威脅。對此，學校一方面要依靠教育部的積極作為，另一方

面也要完善自身的體制環境，充分發揮競爭實力。

張德文說，在擔任系主任時也曾遭遇類似的困境。當時，土木工程剛從夜間部轉型成日間部，招生不夠理想，他上任以後立刻想方設法，通過網站、光碟等加強招生宣傳，同時舉辦家長座談會。系列化的措施效果立竿見影，第二隔年順利完成招生任務。這讓張德文體悟到：「有危機不見得是壞事，我們要想辦法儘快掌握局勢，就可能變成一個轉機。」他希望今後能集思廣益，透過大家腦力激盪，找到克服、改善當前問題的解決方案。

除了面對挑戰，張德文指出品保處目前還有一些工作可以化繁為簡的，「一邊要納入新的思維元素，讓學校變得更有活力、更有朝氣；一邊也要調整既有業務，逐步精簡完善。」在校外，張德文擔任財團法人中鼎教育基金會的委員，他指出基金會可提供國際化的平台，讓國內的師生參與各式各樣的活動，增長見識。「以後如果有類似的競賽或活動、國際會議等資訊，我們就直接在OA轉發，把訊息釋放出去，為每個單位提供資訊。」借力使力，此舉既能拓展師生的國際視野，又能節省學校的財力人力。張德文希望能夠促成學校和基金會各面向的大型合作。

他坦言：上任至今，發現學校裡有還很多以前不十分了解的地方；而且品保處的面向與重要性超過他原來的想像。責任如此重大，是他今後工作的動力。期望全校師生都能為品質努力，尤其特別是要善用校務資料庫。「我們要好好利用資訊處同仁努力建置的校務資料庫，裡面蒐集的資訊，能對學校招生、學生就業產生重要影響。接下來，我們會辦一些說明會，希望二級單位的同仁參與。我期待不同的專業能產生不同的作為！」（攝影/高振元）

推廣教育處執行長 邱建良 提升課程質量 樂齡樂學走入社區

美國密蘇里大學經濟學博士
淡江大學商管學院院長
淡江大學財務金融學系系主任/ 教授
臺灣財務工程學會理事
臺灣評鑑協會評鑑委員
中華民國期貨業商業同業公會-期貨信託基金
風險控管委員會委員



【記者柯家媛淡江校園報導】推廣教育處執行長邱建良上任一年，用2位數字的成長率落實第五波主題「超越」。如何打造如此成果？他謙虛地將功勞歸於學校大力支持以及同仁團結，期望各單位一如既往持續支持推廣教育處。

邱建良的「超越」有三個方向，分別為：空間、人事、課程。為了讓所有同仁都有舒適的辦公環境，他爭取空間改造，將三間辦公室從地下室搬至一樓，並犧牲執行長會議室以增加同仁辦公空間。他發現台北校園的課程多為小班制，在大教室上課會造成空間浪費，增設隔間以增加教室數量，以妥善利用空間，在課程安排時也不會因教室大小而受限。改變空間活躍了辦公室氣氛，對工作績效也有顯著的影響。

107年剛上任時，邱建良計畫將推廣教育處朝企業化的方向發展，因此在人事制度改革上仿照企業，建立新的職級、考績、晉薪等規定，使所有同仁不論身分(含約聘僱人員)均能依循個人考績得到職務加給、升遷。目前推廣教育處採業務群制度，鼓勵團隊合作爭取績效，業績良好者可拔擢為業務群督導或副督導。另外，也設置獎金鼓勵同仁開發新案。公開透明的獎賞制度既提升士氣，績效也成正比成長。

上任一年後適逢組織改名，在課程規劃上也有新方向的調整和重點投入，如：深化證照專業課程、打造外語品牌課程、開發金融理財課程、營造資訊

創新教學、拓展海外華語教學。其中，為了培養專業技能人才，開設公共工程品質管理、工地主任、環保訓練等證照課程深化。在課程上進行「質」的提升，造就學員數「量」的成長。

近年「終身學習」的意識逐漸抬頭，該處也開設收費便宜的樂齡課程讓附近居民能「活到老，學到老」，邱建良笑稱此舉是落實大學社會責任；為顧及教師們終身學習的需要，增設教師第二專長，並開設全民國防學分班課程以突顯學校特色研究所。

華語在國際上已屬重要語言之一，邱建良看準市場趨勢，期許能早日完成一套完整的、符合現代需求的華語教學系統，目前已與文化、慈濟、文藻……等7校聯合開發教學系統，更與27校組成題庫聯盟以完整華語測驗。華語教學系統的建置讓教師在授課時能有系統化的配套教材，依學生程度授課；幫助外國學生在準備華語文考試時，有題庫可以反覆練習。為此，邱建良爭取經費不遺餘力，推動該處參與高教深耕計畫，取得經費補助。

此外，為了製作更優質的教材，他向教育部爭取經費新設影棚及錄音室，供更好的製作教材環境。他歡迎更多相關專業的畢業學生加入華語中心數位教材開發的團隊。

因應生源有限及外部競爭激烈，「強化商品特色、吸引更多客源」是邱建良的首要對策。不短視近利，將中長期目標放在：爭取跨企業合作、攜手開發課程；持續打造華語教學市場、打響淡江教學口碑；連結企業創新開發金融性課程。帶領同仁齊心協力，擦亮淡江推廣教育的招牌。

長期擔任學術單位的主管，轉換到截然不同的工作環境，邱建良表示一開始環境和業務都很陌生，經過快速熟悉業務，大刀闊斧組織革新，以企業化的方式管理，推廣教育部的績效大幅提升，邱建良自我期許能儘快達成上任時訂定的目標。（攝影/游曉彤）