

專題報告 (三) / 院長及通核中心主任 我們與 AI 的距離

刊頭設計 / 楊蕙如
文字整理 / 陳楷威 曾晨維
攝影 / 陳奕良

AI 在哪裡？文學院的數位探險

文學院院長 / 紀慧君

紀慧君提到當今時代給了文學院一張考卷，生成式 AI 的出現可能讓人迷失方向，甚至自我懷疑：「我會不會成為無關緊要的人？」然而，AI 已然成為人類世界的一員，我們只能努力找到和它共處的策略。「懂 AI、用 AI、駕馭 AI。」文學院的目標是將人文專業融入 AI 領域，開創嶄新的視野，同時探索人文社會中 AI 無法取代的核心價值，並熟練掌握 AI 工具。「AI 就像是飛機的副駕駛，方向盤還是在你自己手上。」

而人文學科的下一步，是要培養具備深厚人文素養且能駕馭 AI 的全方位人才。紀慧君也強調文學院的五個科系會展開「探險之旅」，其中涵蓋資料分析、語言轉換、內容生成、資料可視與差異教學等關鍵能力，這些變革將從課程開始，逐步影響學生未來的發展。最後紀慧君表示：「我們努力打造 AI 時代的文學院」，人文學門的學生要深化批判、設計與詮釋能力，才能應對 AI 時代的挑戰與機遇。

讓 AI 走入教學

理學院院長 / 施增廉

施增廉認為，在 AI 時代下，教師要先懂得改變舊有的教學模式，並學習如何有效地將 AI 與教學整合。他鼓勵教師應讓學生透過 AI 協助完成作業、促進自我學習、學習 AI 技術、優化論文以及簡化實驗數據分析，藉此幫助學生掌握 AI 應用的基礎與潛力。

施增廉接著指出，AI 擁有與時俱進、迅速學習和數據處理的強大能力，然而 AI 的低門檻可能帶來過度依賴、忽略基礎學習及作業自動生成的風險。他強調，「學科學的人要讓自己成為牧羊人，別學雍正焚膏繼晷累死自己！AI 僅是工具而不是靈魂！」

為實現這一理念，施增廉主張，教師應嘗試教學實踐計畫、全英教學或開設 AI 相關課程等安排，並建議在每學期的教學計畫表中，規劃至少一週為專門運用 AI 的教學內容。他最後分享了自己的教學規劃，包括讓學生使用 ChatGPT 掌握學習重點並自我出題，以及結合書面報告與課堂討論，引導學生用英語書寫，並利用 ChatGPT 改進學習表達等整合 AI 技術進入課程內的參考範例。

AI 在商業與管理的創新應用：如何重塑商管教育

商管學院院長 / 楊立人

楊立人首先分享了 AI 在商業應用中的多樣實例，並提出未來商管課程的改革方向。「瞭解 AI 在產業中的需求，就能知道 AI 如何應用在課程中。」他強調，商管學院規劃將課程設計重心，放在訓練學生人機協作的的能力，培養 AI 無法取代的技能。學院將推出數位科技與 AI 應用、人工智慧概論、人性需求分析及數位金融創新等課程，讓學生在課堂上獲得 AI 應用的實務經驗。

楊立人提出多項 AI 課程內容革新計畫，他承諾這些計畫將於未來一年內逐步落實，使 AI 技術深度融入商管學院教學，確保學生在未來職場上具備優秀的 AI 應用實力。例如管科系將增設 AI 決策支援和作業流程優化的學習內容；會計系則強化 AI 稽核與情境演練；資管系專注於 AI 網路風險管理及使用者體驗設計；運管系的課程將涉及 AI 自動駕駛與物流管理；公行系則將探索 AI 倫理準則與數位行政。

另一方面，國企系與企管系將開設 AI 行銷與人力資源管理課程；經濟系新增智慧應用經濟學和 AI 市場研究；財金系則深化 AI 法遵管理與監管應用；風保系將重點放在 AI 保險精算和風險分析，統計系則聚焦於預測性人工智慧和數據分析。

智慧外語添翼：AI 賦能與跨域應用

外國語文學院院長 / 林怡弟

「只要一顆按鈕，就能生成一篇報告，21 世紀的文盲將不再是不會讀寫的人，而是不懂學習、摒棄已學、再學的人。」林怡弟指出，目前外語學院在推進 AI 驅動的課程創新中，面臨著三大挑戰，分別為語言訓練的創新、文學與文化的創新及產業跨域的創新。

為因應這些挑戰，林怡弟將推動的轉型策略包括：強化個性化外語學習與應用實務，並引入 AI 工具優化語言學習策略，讓學生可在 AI 模擬情境中練習溝通，並經由 AI 即時回饋，針對語音、語法等進行修正，幫助學習。其次，藉由改革傳統學習方式，結合 AI 多角度解讀文學作品，培養學生批判思維與跨文化理解力。最後，針對產業需求，運用 AI 進行翻譯、商務分析等實務，全面提升學生的職場技能與外語溝通能力。

林怡弟期望學生透過取得畢業證書 + 三張證照（語言、AI、永續）的方式，全面提升就業競爭力，同時強調，教師也應適應 AI 賦能的環境。為此，學院開設了「AI 賦能研習活動」講座系列，邀請教師分享 AI 在課程中的應用經驗。林怡弟展現信心：「只要我們勇於學習、敢於創新，未來的光芒將由我們親手點亮。」

運用生成式 AI 技術協助社會科學領域教學的機遇與挑戰

國際事務學院院長 / 包正豪

「如何在教學當中運用 AI 技術？」包正豪首先特別針對人文社會科學領域的方面，探討其在教學中應用 AI 技術的策略。他強調，儘管 AI 在生成和應用上具有風險性，但 AI 仍具有無限的潛力，因此鼓勵教師先進行培力並設置課程模組，以逐步覆蓋全院教學。

在具體實踐方面，包正豪以清華大學 AI 應用與發展研究中心的規劃為例，展示了透過推廣工作坊進行的 AI 教學，包含資料標註、因果分析，以及公共化 AI 線上課程和資源分享等，提升 AI 教學品質。他接著再以國際事務學院的政經系為例，詳述課程設計中涵蓋的 AI 應用，包括統計軟體的大數據分析、生成式 AI 輔助的學術寫作框架構建、AI 與簡報製作技能、資料處理與分析的可視化及 Excel 應用等。

最後，包正豪提出以生成式 AI 來推動淡江永續發展的教學革新策略。首先必須呼應學生當下的學習文本脈絡，以達成在地落實，再者透過教師培力落實教學，並經由系到院，設立 AI 課程模組，參與公共化 AI 實踐計畫，最終則實現 AI+SDGs=∞ 的校務發展目標，達成全面教學翻轉。

AI 賦能專業躍進：從教學設計、學習體驗到教育創新

教育學院院長 / 陳國華

陳國華以「AI 賦能專業躍進：從教學設計、學習體驗到教育創新」為題，介紹學院如何將 AI 技術應用於教學設計、學習體驗和教育創新，並運用教育大數據、虛擬科技等策略應對未來教育挑戰。學院積極強化學生科技應用能力，設置「教育大數據」微學程及「未來學習與人工智慧」課程，並規劃「人工智慧與未來課程教學」碩士班，培育 AI 人才。

教育科技學系利用 AI 進行教育資料分析，應用於人力資源教育，並讓學生透過 AI 工具進行個人化學習和創新教學策略，培養數位教材設計能力。教育與未來設計學系則利用 AI 進行成效評估和創新教學，幫助學生學習 AI 運用並發展創意，導入人機協作，突破傳統課程邏輯，讓學生在 AI 時代更具競爭力。

教育心理與諮商研究所應用 AI 於心理學研究和輔導實務，提升心理健康服務品質。師資培育中心也推動 AI 融入教師專業發展，提升教師的 AI 應用能力，並通過教育部專案，將 AI 應用於偏鄉學生學習輔導，提升教學效率，鼓勵教師使用 AI 工具改善教學策略。

AI 科技趨勢下的全人健康——創造體育教育的應用價值

體育長 / 陳逸政

陳逸政介紹體育事務處如何發展多元體育課程，致力創新體育教學，並落實教學實踐研究。首先介紹淡江體育運動發展現況，本校 5 度榮獲教育部「學校體育傳炬獎」為全國獲獎次數之首，並以樂活健康為核心，發展體育教學、體育研究、體育活動、競技運動及 USR 課程。他表示，體育事務處也運用 AI 科技提升教學品質，學校積極推動教學實踐研究，鼓勵教師將 AI 融入教學。

體育處也結合 AI 進行國科會研究計畫在應用於虛擬實境、科技輔具、智能守護等面向，應用於體適能資料與相關研究。同時進行體育教材研發，並應用於備課、製作評量、動作分析等。陳逸政提到，未來相關應用關聯重點有：運動員表現數據分析、運動員疲勞偵測、即時動作辨識教學輔助等面向。未來將持續投入資源於教學與研究，推動跨域合作，拓展體育專業，並創造全人的健康。

AI 與通識教育：無所在、無所不在

通識與核心課程中心主任 / 紀舜傑

紀舜傑強調 AI 與通識教育結合的重要性。他指出，AI 已成為現今社會不可或缺的一部分，並深入教育領域。

紀舜傑以網路發展為例，說明 ChatGPT 的出現也如同當年的 Netscape 瀏覽器，將對未來產生革命性影響。Netscape 讓上網成為生活的一部分，而大家之前對 AI 的想像只在機器人跟自駕車等科技產品，直到 2022 年 ChatGPT 出現，才讓大家強烈感受到它的存在，事實上 AI 應用已經發展數十年。他認為創新的科技，帶給人性的考驗，有許多面向值得去關注。他引用以色列歷史學家 Yuval Noah Harari 的新書《Nexus》，指出 AI 發展對人類文明系統的挑戰。

面對 AI 的時代，他認為通識教育應扮演重要角色，培養學生 AI 素養和 AI 倫理觀念。他也引用中正大學特聘教授黃俊儒的名言：「沒有專業的通識是空洞的，沒有通識的專業是盲目的」，並提出「有 AI 的通識是高效的，有通識的 AI 是可靠的。」因為他相信通識教育可以引導 AI 發展，使其更具有人文關懷。

最後，紀舜傑期許未來人們不再需要探討 AI 是什麼，因為 AI 已自然而然地存在。

