



外語年的回顧與展望

本校鑒於外語大樓於去年竣工啓用，特定2005年5月至2006年5月為「外語年」，期許以1年的時間帶動外語學習的風氣，在教室內外提升外語學習的成效。自去年5月「外語週」開始，「外語年」迄今已舉辦的活動包括：6月「喬遷再出發」、9月「多語莫敵網路學習起跑月」、10月「外語競賽月」、11月配合校慶舉辦「姊妹校交流月」、12月「聖誕新年文化月」，外語學院6系師生熱情參與，在e化教學和師生互動，以及組成研究群等方面，都因硬體設備的集中，而更進一步凝聚了「淡江外語人意識」，在既有的基礎上與時俱進，為國家社會培育優秀的外語人才。

在「外語年」結束之前，外語學院規劃今年3月為「世界音樂嘉年華」，於3月27日至31日由西、法、德、日、俄5系分別舉辦「拉丁風情」、「邂逅·人生」、「俄羅斯民歌」、「德國『愛』樂」、「櫻花戀」。屆時將藉由年輕學子的歌聲，對豐富的世界音樂傳統進行禮讚，結合悠揚的樂音與雋永的歌詞，寓教於樂，磨練外語的能力，並且提升外語學習者的人際互動。4月為「世界電影賞析」，由英文系擔綱介紹西方的電影藝術，將安排各系教師賞析與講評，引導同學們以不同的角度去欣賞電影，並從中體會各國語言和電影文化的緊密關係。5月時依循多年傳統將舉辦「外語週」，由各系學會籌劃活動（

包括：各國文物美食展、音樂會及外語盃球類競賽），此外還有外語學院與女教聯會合辦「茶道與果子文化」，以及一年一度的重頭戲——「畢業公演」。畢業公演是各系師生的年度重點成果驗收，參加演出的同學在1年前即已開始選劇本、背台詞和磨演技，每年演出的戲碼皆為傳統或當代的名作，例如西語系的《再見哈瓦那》；英文系《莎樂美》、《李爾王》等。師生一起學習成長，留下許多珍貴的照片，以及終生難忘的美麗回憶。學生以後變成校友，回母校團聚時，最津津樂道的便是那一年參加了畢業公演！

「外語年」雖只在月曆上佔據1年，但是它的精神貴在永續。學習外語存乎一心，無日不在腦海與口耳之際流轉重複，加強再加強。外語學院有英、西、法、德、日、俄6系，去年西、日兩系核准設立碩士班，於下學年度開始招生，未來德、俄兩系亦將籌設碩士班，屆時6語的教學和研究均獲發展，配合學校政策，以教學為主，研究為重，使得淡水校園進一步朝向研究型大學發展。衡諸我國的外語教育數十年來仍以英語為主，輔以歐洲主要語言和日語。這個態勢近年來或因實質交流增加，或因國家政策的誘導，而略為提高英語之外第二外語的能見度，但基本上英語的全球優勢仍然難以撼動，甚且隨著國際網路的普及，第三世界國家紛紛選擇向英語靠攏。但是，語言

最貴多音，文化珍惜多元，外語教育不能定於一尊，猶如大自然生態體系講求多樣平衡。歐洲居民因小國毗鄰之故，多有能操數國語言之人，遊走全球，令人敬佩羨，「一人多語」的理念應由政策推動以期達成。初步構想將於96學年度開始由外語學院率先恢復「第二外語必修」。目前英文系以外的學生以英語為必修，自當繼續並提升成效，未來英文系學生將自西、法、德、日、俄等外語中擇一必修，語種相近的語言可以收參照之效，基礎更形穩固，語種相距較遠的語言則可另闢專長，左右逢源。設想日文系畢業生若英文亦是頂尖高手，在職場或學術界等同添了翅膀的老虎！

教育部高教司近日轉寄「歐盟多語主義新架構策略」資料一份，文中引述斯洛伐克諺語：「The more languages you know, the more of a person you are.」外語學習是深度國際化的工具，也是全人教育理想的極致。具備多種外語能力的全球公民，能掌握相異的民族性的真髓，體現「多元統一」(unity in diversity)的理想。歐盟除了20種官方語言之外，尚有60種其他語言。我們不貪多，能夠嫻熟英文和另外一、二種外語，也就足夠自稱優秀的「淡江外語人」了。

大學論壇

提升大學國際競爭力的策略

■楊國賜（教育政策與領導研究所教授、前教育部次長）

大學為培育國家高級人才、學術研究與創新科技的主要場所，其績效與品質，亦為影響國家競爭力的重要表現指標之一。尤其當前國際環境瞬息萬變，在知識經濟的世紀，也是競爭激烈的全球化時代，大學正面臨著嚴峻的挑戰與衝擊。為使今後大學教育能適應多元社會的需求，大學應有創新與突破，力求精進與發展，以提升國際競爭力，開拓大學教育的新境界。

為主軸，全面提升大學教育品質為核心。尤其要做好學生品質管制，督促學生認真學習，打造優良學生的品質保證，提升學生競爭力，建立大學好的口碑。同時要讓每位教師清楚認識大學的責任，在於「培育人才、創造新知、增進人類福祉」。而要做好培育人才工作，亟需有「一流的師資」陣容，所謂「一流師資」應是一群「有理想、有抱負、有能力」的學者，在學術社群中願與大家共同努力追求卓越、創造新知。



（郭展宏攝）

運作，必能改善繁雜的校務工作，有效提升行政效率，增進服務品質。

結語

綜觀國內大學的發展，因知識經濟時代的挑戰，而面臨重大的轉型，舉凡大學教育的理念、經營的型態、制度的變革，課程的更新等，將遭遇到前所未有的衝擊與變動。大學亟需以新思維、新觀念、新方法，藉由知識管理的新工具，採納新管理機制，妥善整合學校資源與建立特色，重新發揮大學功能，全面提升大學教育的品質與競爭力，追求卓越，迎向國際。

楊國賜博士小檔案

- 學歷：國立台灣師範大學國家教育博士
專長：比較教育、教育哲學、教育社會學、成人教育學
現職：淡江教育政策與領導研究所教授
經歷：
1. 國立嘉義大學校長（2000年02月~2005年02月）
2. 教育部政務次長（1999年02月~2000年02月）
3. 教育部常務次長（1995年08月~1999年01月）
4. 教育部高等教育司司長（1993年03月~1995年07月）
5. 教育部主任秘書（1992年02月~1993年02月）
6. 教育部社會教育司司長（1988年11月~1992年01月）
（1983年08月~1988年10月）

競爭力的內涵

21世紀是以知識經濟為主軸的世紀，大學尤為各國知識創新與優質人力資源的競技場。因此，大學亟須致力於高品質的教學和卓越的研究，這不僅是大學永續發展的重要關鍵，更是提升國際競爭力的必要途徑。實言之，大學惟有努力提升國際競爭力，才能突破困境，邁向卓越。

「競爭力」一詞，係指個人或組織為求永續發展或生存，所必須具備致勝的關鍵能力或力量。因此，大學的競爭力可以界定為「在大學的經營管理過程中，能夠展現教育品質，表現卓越價值，發揮特色，超越顧客滿意，以達成大學目標」的能力。但是大學如欲增強國際競爭力，其不可或缺的力量，在於是否有不斷「適應」與「變革」能力。具體言之，為了確保大學競爭力的優勢，大學必須突破現狀，以適應社會的變遷、產業的轉型、價值的多元以及教育的新潮流，不斷調整與轉型，包括教育理念、經營型態、課程更新，甚至於在自由化、民主化、國際化的衝擊下，大學須以新的思考模式、採納新的管理機制、建立新的文化價值觀念，來形成新的大學文化，也才能發揮新的功能，促進持續的創新與進步。

至於大學競爭力的重要內涵，歸納言之，有下列五項：第一、「品質導向」是大學競爭力的核心，維持教學、研究及服務的品質，是大學的重要工作；第二、「卓越精進」是大學競爭力的動力，強調大學需要不斷的精進，展現與時俱進的能力，追求完美，創新學校品牌；第三、「效率效能」是大學競爭力的主力，重視力行實踐，展現績效，為學校經營生存的重要關鍵；第四、「顧客滿意」是大學競爭力的張力，特別重視學校的作為與成果，能夠符合或甚至超越顧客的期望和需求，讓學生和家長滿意；第五、「建立特色」是大學競爭力的保障，大學要在現有環境中找尋創意，重新整合資源，有效組織團隊，建立充滿活力的新形象與獨特風格。由上所述，「品質導向、卓越精進、效率效能、顧客滿意、建立特色」等5項內涵，是當前大學競爭力的重要關鍵因素。

提升大學競爭力的具體作為

大學競爭力的提升，除有賴政府資源的大力支持外，更須大學本身負起重大的責任，尤應扮演主動者與決定者的角色，積極研訂各項執行策略，以強化大學的競爭力。

一、積極發展大學教育的特色

我國於公元2000年1月1日「加入世界貿易組織（簡稱WTO）」，根據WTO的協定，台灣必須對外開放高中職以上教育市場，在「對等承認」與「學術認定」的情形下，勢必會對我國高等教育的經營與發展，造成嚴重的挑戰，因此大學因應之道，首先必須善用各校自有資源與條件建立特色。其次，結合社區人文環境與社會脈絡，兼顧社會需求與學生發展，以凝聚學校的重點發展目標與方向。新世紀的大學特色的發展，更須標榜以開放化、多元化、民主化、人本化與國際化為基礎。因此大學特色的形塑，應以增進學生學習成效與教師專業發展

二、加強學生的外語能力

由於全球化時代的來臨，外語已成為參與國際事務的一項必備工具。外語的學習最主要是英語，因為英語已成為當前國際社會的共通語言。台灣要想步入國際社會，就必須培養學生具有國際觀及地球村的知能，尤應加強外語的學習，以增進國際交流所需的語言能力。如歐盟已要求其國民精通3種會員國語言，並列為一項重要政策。平心而論，我國大學生的英語能力仍有待積極提升。因此，各大學校院應採多元方式教學，以增強學生英語能力，同時積極營造有助於學生學習英語的環境，並規劃英語能力分班教學，要求學生通過英語能力檢定考試，以奠定學生外語能力的堅強基礎。

三、建立大學校院的策略聯盟

在全球化的發展趨勢中，策略聯盟不應僅侷限於國內教育相關機構的合作，亦應積極尋求合適的國外教育機構簽訂策略聯盟。其實，大學校院的策略聯盟，通常指在一個密切的合作體系中，參與聯盟的機構可以共享教學、研究與行政資源，運用結盟夥伴的優勢，達成彼此相輔成成的效果，以提升組織發展的競爭力，共同促進大學教育的永續發展。

目前國內大學校院面臨國際化的競爭與挑戰，有鑒於此，各大學校院間彼此認為有必要積極推動策略聯盟的夥伴關係，以跨校的資源分享及整合官學的合作，期許提升大學整體競爭力。具體作法為：結合學術界的師資人力，建立以市場趨勢、產業需求和學界研發力的三角結盟關係與人才交流，創造人才及知識整合的市場價值。此外，大學校院亦可透過策略聯盟措施，提升國際合作與交流的競爭優勢，並積極鼓勵辦理雙聯學制。

四、落實自我評鑑機制，增進大學競爭力

大學為追求學術卓越與多元化的發展，宜先深入瞭解本身的定位與特色，擬訂學校發展重點計畫，以有效方法、持之以恆的毅力，積極推動校務，且能適時檢討，做好自我管制之工作。大學自我評鑑實為達成此一目標的重要途徑，亦為增進與保證大學教育品質，提升學術水準與研究深度的必要措施。此外，高等教育面對全球化的國際競爭，教育當局也有責任建立客觀的評鑑機制，藉以了解各校辦學績效，激勵各校充分利用教育資源，不斷改進創新，以提升整體高等教育的競爭力。

五、建立知識管理與校務管理系統

各大學行政的運作，應重視服務品質及提升行政效率，以充分支援教學與研究。同時採用工作流國際標準化作業系統（即國際品質認證），可能也是必要的措施。尤其有效的運用現代知識管理；增進工作知識分享與創新管理機制，更能創造競爭優勢。其實，在知識社會中，組織的目的在於使知識變得更有生產力，亦即如何讓知識具有更大的力量，去開創大學嶄新的形象。尤其大學在知識社會中扮演著「知識創新」與「培育優質人力」的重要角色，如能率先落實知識管理的組織

校園視窗

淡水校園 <<<<<< 知識之城

社會文化研討會 多國學者蒞校參與

由中文系主辦、教育部和行政院國家科學委員會協辦的「第11屆社會與文化國際學術研討會」，將於本週四、五（30、31日）上午10時，在鶯聲國際會議廳盛大舉行。此次主題為「古典文獻的考證與詮釋」，將邀請台灣、中國、日本及韓國眾多學者蒞校參與。

會中包括日本長崎大學環境科學部文化環境講座副教授連清吉、韓國順天鄉大學中國語文副教授朴現主、西北大學文學院院長李浩、中央研究院副研究員蔣秋華，及本校行政副校長高柏園等多位學者發表論文。（吳佩儀）

保險學系 舉辦兩岸保險座談會

保險學系將於今（27）日下午4時30分，在商館B1012舉辦「兩岸保險教育之現況與發展」學術交流座談會。會中將邀請多位兩岸金融學術學者，包括大陸武漢大學經濟與管理學院院長陳繼勇、副院長葉永剛，首都經濟貿易大學副校長張凡、金融系教授周國柱、董力為，人文學院教授段震，以及台灣人壽董事長特助林翰、大陸經營團隊張博棟，共同探討關於兩岸現今保險教育的發展等議題。（黃忠宏）

蘭陽校園 <<<<<< 智慧之園

浙江大學學者稱許蘭陽校園設備

浙江大學總裁羅樹明於上週三（22日）帶領14名學者前往參訪蘭陽校園。外賓們對於蘭陽校園得天獨厚的自然環境稱讚不已，對於新穎的教室設備、優良的學生宿舍居住環境也十分稱許。（蘭陽校園）

羅東高中師生上週六參訪蘭陽校園

羅東高中輔導主任胡敏華，於上週六（25日）率領師生四十餘人至本校蘭陽校園參觀，師生對蘭陽校園各項設施印象深刻，日後蘭陽校園將陸續邀請各公私立高級中學，進行校園參訪活動，以順利推動招生相關事宜。（蘭陽校園）

台北校園 <<<<<< 知識之海

華語師資培訓班第2期 招生中

全球華語熱潮的興起，造成華語師資的大量需求，華語中心特別精心規劃的「華語師資培訓班」，課程規劃務實，深切符合華語師資培訓所需，第一期報名人數已額滿，並於上週日（25日）順利開班。華語中心為了感謝大眾的支持與鼓勵，正著手規劃第2期開課事宜，向開的學員如欲得知第2期開課資訊，歡迎洽詢（02）2321-6320轉51。（華語中心）

廢水處理專責人員訓練班 即起報名

成人教育部為配合環保署環訓所建立廢水處理專責人員制度，特舉辦「甲乙級廢水處理專責人員訓練班」，協助相關專業人員取得證照，依據上課時間分為假日班、平日密集班和夜間班3種，包含77小時的課程。高中職以上具備足夠相關工作經驗，就可以參加乙級廢水證照考試；專科以上學校畢業或領有乙級專責人員證照者具備足夠相關工作經驗，就可以參加甲級考試，開課期間甲級5/6-6/11、6/5-6/16、10/14-11/12，乙級4/15-5/21、9/2-10/10，即日起受理報名，意者請洽詢（02）2321-6320轉37，或上網http://www.dce.tku.edu.tw查詢。（推廣教育中心）

教師第二專長學分班 增加多項課程

進修教育中心教師第二專長輔導學士學分班，本學期增加社區心理學、發展心理學、生命教育、教育心理學、個案研究、變態心理學、表達性藝術治療、親職教育、團體諮商等課程，讓選修的學員學習到更多層面的知識，增進未來任教的職能。下期課程將於6月底開課，意者歡迎洽詢（02）2321-6320轉34陳小姐。（進修教育中心）

日語聽力訓練課程 歡迎報名

日語中心為日語學習者開設3門聽力訓練課程，分別適合初級、中級、中級進階者學習。初級班、中級班分別使用日語檢定考試「4級」及「3級」之聽解練習教材，除熟練考試技巧外，亦可學習日語口語會話表達法；中級進階班則使用「NHK」節目為教學內容，教學法新穎，是所有學員公認最有效果的學習法，意者請洽詢（02）2321-6320轉51-55（日語中心）

網路校園 <<<<<< 探索之域

網路校園學習網站 近期改版

本校為因應全球網路學習趨勢遂成立「網路校園」學習網站，提供學分課程及進修課程，以符合各界人士的學習需求。網路校園自開辦以來，廣受各界的肯定，為回饋各界的支持及有效提供更多的學習資訊，本校網路校園近期內即將全面改版，以全新的面貌提供更優質學習服務，除了加強原有的學習功能以提升學習效能外，並針對網路校園的會員提供更多的學習服務，讓網路校園更貼近生活。為慶祝本校網路校園即將改版上線，將舉辦「網路校園全新改版」一系列活動，在全新體驗網路校園的學習樂趣下，更有許多好康獎品可以索取，詳情請上網http://cyber.tku.edu.tw查詢。（遠距中心）

中信飯店二樓紅朵餐廳推出

迎新送舊謝師專案

每人 NT\$590 起，

法國藍帶主廚依不同需求，為您量身訂造超值的謝師饗宴。

典雅品味的用餐空間（免費提供室內停車場）、體貼周到的星級服務、五星級的料理團隊，還有卡拉OK、氣球佈置等，妝點您的人生第一盛事。

請立即來電紅朵餐廳「親師專案」(02) 8809-1490，洽陳副理或陳小姐。

Café Le Rouge 紅朵餐廳
(02) 8809-1490
淡水鎮中正東路二段91號(紅樹林捷運站對面)

碩士春季專案 實施中

* 3/01~3/31限時搶報 *

凡於活動期間內報名繳清，並選擇一科以上春季課程，下列贈品通通送給您：

1. 鼎茂圖書《歷屆試題》套本(價值500元)
2. 艾思英語《中級字彙口袋書》套本(價值180元)
3. 艾思英語課程免費兌換券(價值4000元)
4. 報名所別之春季先修課程(價值6000元)

* 外交特考新班歡迎試聽 *

個經.....4/02(日)午
總經.....4/03(一)晚
國關.....4/01(六)早
公法.....4/01(六)午
英文.....3/28(二)晚
國經.....4/02(日)晚

碩士團報每週四大學城71旁

碩士研究所

專辦：理工所、商管所、教育所、外文所、中文所、外交特考
地址：台北市漢口街一段51號1樓 電話：(02)2388-0415
網址：www.growth.com.tw