

社論

教學優質化 評鑑不可少

1920年代以降，歐美多所大專院校為提升教學品質，開始實施並探討「學生評鑑教師教學」的評鑑制度。在台灣，隨著出生人數下降、大學入學管道多元化，高等教育快速擴充，教學品質之確保遂成為重要議題。基於此，教師教學評鑑在國內大學中已漸普及。政府主管部門在分配各類經費資源時，動輒將各校是否已建立各種自我評量或評鑑機制視為重要參考指標，其中教師教學評鑑的成績更常成為學校進行教師評鑑的評量準則之一。因此，建立系統化的教師教學評鑑的制度，已成為各校積極努力的事項。

全面性的教師教學評鑑可分為學生評鑑教師、行政人員評鑑、同儕互評和教師自我評鑑四個項目，由於實際操作中，行政人員評鑑和同儕互評往往有其窒礙難行或為人詬病之處，教師自評則僅能主觀地由教師自我觀察和反省出發，可能無法準確地反映教學績效。職是之故，學生評鑑教師教學便成為一種相對客觀並具有量化指標可供參考之評鑑方式，因此普遍受到重視。

一般而言，實施學生評鑑教師教學的主要目的包括教學與行政兩個層面。在教學上，學生所提供的意見可達到回饋的作用，使授課教師了解授課對象對其教學表現的觀感，進而修正與改進未來的教學行動；在行政上，教學評鑑資料提供行政單位了解個別與整體的教學績效，有些學校將此結果當成升等、敘獎等人事決策的重要參考之一。也由於教學評鑑可能直接涉及教師的考評、升遷，教學意見調查表的信度與效度常受到懷疑。不少教師免不了會質疑學生填寫評鑑問卷時的態度，懷疑他們是否能以嚴謹、公正、合理的角度來評鑑教學成效，而非惡意的報復教師上課要較多或給分嚴格。也有教師對於問卷內容、問卷題目的適切性提出意見，包括班級上課人數差距甚遠、學生背景截然不同、課程性質大相逕庭等，同一份問卷可能無法反映出這些差異，因此獲致的結果不見得切合老師學生的情況及需求。凡此種種，均為實施教學評鑑或從事教學評鑑相關研究時，必須慎重加以考量並反覆修正。

一般教學評鑑在學期末舉行，對於希望能在期中就得知學生回饋以供教學改進的教師，或是急欲傳達個人意見的選課學生來說，固定時間的教學評鑑並不能提供及時服務。為了回應此一需求，更具彈性和多元化的教學評鑑方法乃應運而生，國內少數大學初步實施的方案包括期初與期中的意見調查；在相關網頁上提供學生以匿名即時反映意見，教師與其他負責人員便可以迅速對此作出回應。國外也有不少學校提供「期中教學評鑑/診斷」的套裝服務，個別老師如果有此需求，可由評鑑專業人士以問卷、訪談等形式取得學生綜合意見、分析結果，並提供教師教學諮詢服務。綜觀國內外教學評鑑的實施與研究，未來大專院校的學生評鑑教師教學勢必朝向專業化、多元化、精確化發展，而廣納師生意見、逐步修正評鑑實施工具、程序和建立配套措施，也必然是促進教學品質提升的不二法門。



開放創新 就是杜拜風

導讀 高柏園 中文系教授

淡江大學校園不設圍牆，其重要的象徵便是開放與創新，因為只有開放，才能如海納百川般集大成；唯有創新，才能領先群倫，獨領風騷，而杜拜正是淡江精神的另類表現。杜拜——位於波斯灣入口，是阿拉伯聯合大公國七個酋長邦中的一個城市。人口140萬，面積為台灣的九分之一，平均國民所得約3.3萬美元。杜拜的成長由石油開端，但卻是創新、開放完成，2004年杜拜的GDP只有6.1%來自石油。誠如杜拜部長穆罕默德所說：坐在黑暗中，全球化不會就此消失。因此，開放一切可能，型塑出最有利的競爭環境是首要之舉，杜拜的外國人口佔85%，這不但不妨礙杜拜的成長，反而成為競爭最大的動力。此中，領導人的遠見、政府的施政與人民的努力，共同開創出杜拜令人驚艷的經濟成長。杜拜的故事告訴我們：我們必須繼續創造歷史，並以穩定的腳步創造未來，而不是等待未來向我們走過來。這對以未來化為努力方向的淡江師生而言，應該深具啟發。本書圖文並茂，以格局、創意、行銷三個角度，勾勒出學習的技巧，讀者可以在賞心悅目的心情下，吸取菁英的智慧，這種學習似乎也頗「杜拜式」的呢！



前進杜拜：一門全球必修的新願學 作者 楊瑪利 陳之俊 王一芝 出版社 天下文化 索書號 552.3594 /8637

校園視窗

淡水校園 <<<<< 知識之城

學習密碼開講 中獎名單公佈

學習與教學中心學生學習發展組之學習密碼大公開-名人開講系列活動，本學期最後一場簡如君老師演講「揭開學習密碼~由認知與學習策略迎向科技新紀元」，已於11月28日結束，並由中心主任徐新逸自參加同學中抽出10位，贈送精美禮物。亦將於下學期邀請「k書高手」作者呂宗昕及英語達人陳建志老師等，為同學講授學習之技巧，敬請期待。

中獎名單如下：物理系助教林煥志、資訊四邢傑、國貿四林竹鵬、國貿四施詠如、企管四黃毓婷、統計進學一章臺傑、教科二賴銘彥、教科二李若璿、教科二黃皓怡、教科二吳秉修，得獎者請至1405領取，相關訊息刊登於http://sls.tku.edu.tw/網站。(學生學習發展組)

通核中心25日二手物交流

為響應本校的ISO14001環安政策，通識與核心課程中心自今年起將12月25日定為「二手物品交流日」，今年於25日上午11時至下午2時將在1805舉行交流拍賣。即日起至22日止徵募二手物品，歡迎全校師生一同響應。

負責該活動的通核組組員徐珮玗表示，許多家庭常有各項贈品或活動紀念品，既佔空間又不實用，舉辦二手物品交流就是希望透過跳蚤市場的形式，達到物盡其用的目的。(陳貝宇)

蘭陽校園 <<<<< 智慧之園

招生海報比賽 蘭陽邀創意

蘭陽校園舉辦以「淡江大學蘭陽校園96學年度招生」為主題之海報創作比賽，期望透過全體學生的創意及巧思，展現出蘭陽校園獨特氣象與蓬勃之生氣。收件時間為95年12月18日起至12月22日中午12時止，作品規格以A4輸出，檔案格式不限，解析度為300dpi，但繳交之檔案限以JPG檔形式。所有參賽作品公布於蘭陽校園網站，由蘭陽校園全體師生進行公開票選，選出前三名之作品，獎金各為5,000元、3,000元、2,000元，投票時間為95年12月25日中午12時起至12月29日中午12時止。(蘭陽校園)

聖誕Party 首度蘭陽舉辦

由資軟系學會、資通系學會、旅遊系學會、國標社、拳擊社、搖滾樂社、童軍團、桌球社、蘭陽社、動漫研究社共同策劃的蘭陽校園聖誕Party「天籟歌聲繞蘭陽，舞十色繽紛淡江」於12月20日晚上6時30分在建築教學大樓1、2樓餐廳盛大舉行。歡迎全校同學踴躍參加，與會者必須著正式服裝進場。(蘭陽校園)

台北校園 <<<<< 知識之海

日語檢定考加強班 歡迎報名

日語中心為參加日語檢定考試者特別開設「1、2級日語檢定文法加強班」及「1、2級日語檢定閱讀加強班」。每年十二月中旬為一年循環課程的開始。「1、2級日語檢定文法加強班」適合3級檢定考及格者或上完初級日語課程者參加；「1、2級日語檢定閱讀加強班」則適合2級檢定考及格者或上完中級日語者參加。授課方式分別以分析句子、說明語意、提供記憶方法為主軸，並配合題庫的演練，進行自我檢測，穩紮穩打，為明年度檢定考試取得高分打下基礎，歡迎踴躍。詳情請洽成人教育部或上網查詢。(日語中心)

華語師資班 下月13日開課

全球華語熱潮興起，各國紛紛將華語列為第二外語，不管出國留學或遊學打工，擁有華語師資證明，將能增加國際競爭力。第3期華語師資培訓班即將於96年1月13日開班，特別嘉惠本校學生及校友九五折優惠，專任教職員另有特別優惠，名額有限，報名從速。有意者請電23216320#51-54，網址http://www.dce.tku.edu.tw。(華語中心)

網路校園 <<<<< 探索之域

數位學習會議 哥大教授演講

本校教學卓越計畫中成立的數位語言學習育成中心於上週(12、13日)在覺生國際會議廳舉辦「第二屆數位語言學習國際圓桌會議：設計與實用之融合」。吸引了校內外師生、專家學者約200多人參加，共同探討數位化系統結合語言學習方面的發展和運用。會議邀請到美國哥倫比亞大學的教授Charles Kinzer、Jo Anne Kleifgen蒞校演講，發表語言學習結合數位系統的方法和觀點。負責籌備會議的英文系教授衛友賢表示：「語言學習結合數位科技，在教學與學習上一直呈現蓬勃發展的趨勢，本次會議的重點就是在討論如何有效應用及設計數位語言學習課程。」(鍾宇婷)



列車長就位 迎接系所評鑑

文/淡江時報社記者聯合報導 圖/Naomi

畢業生表現列入評鑑

由教育部委託財團法人高等教育評鑑中心基金會辦理的大學系所評鑑計畫，目前正在進行17所體育、藝術、教育類大學共370個系所的自我評鑑，今年10月起並將逐一展開實地訪評。本校排定於民國98年上半年度接受訪評。評鑑計畫有多項創新，包括以「畢業生表現」作為指標之一，以量化呈現結果，並首度採取嚴格結合進退場機制的「認可制」，「待觀察」者不得擴增招生名額，「未通過」者必須減招。若連續兩年未通過，系所必須停辦退場。影響甚巨，本校上下皆嚴陣以待，將淡江最好的一面表現出來。

評鑑結果左右系所存續

今年大學評鑑，首度以系所為單位執行，預計從今年起至99年，全面評鑑國內78所一般大學二千多個系所。此次大學系所評鑑共有5項指標，分別為「目標、特色與自我改善」、「課程設計與教師教學」、「學生學習與學生事務」、「研究與專業表現」，以及國內各類評鑑中首次出現的「畢業生表現」。

例如系所開課能否滿足學生需求、師資是否足夠、課程有無兼顧理論與實務、有無根據學生意見回饋進行教學改進、學生學習評量、提供學生獎助學金與工讀情形、系所行政支援與行政效率、學生學習輔導，以及畢業生升學就業情況、對系所的滿意度等，都將列入重要評鑑項目。

訪評內容並新增「教學現場訪視」，評鑑委員將直接觀察教師授課情形，為此次評鑑的一大特色。除此之外，還有教學設施參訪，與系所主管、教師、學生、行政人員、畢業校友晤談，問卷調查等內涵。

綜合系所自我評鑑報告與訪視結果，評鑑中心基金會將認證各系所是否達到應有的品質標準，達到即給予「通過」，未達到則分為「待觀察」與「未通過」。教育部高教司長陳德華指出，獲得「通過」的系所，應根據評鑑意見提交改進計畫報教育部備查；「待觀察」者，隔年須針對缺失進行追蹤評鑑，同時不得擴增招生名額，並考慮酌予減招；「未通過」者，並遭減招處分。教育部強調，若連續兩年評鑑未通過，系所將直接停辦退場。認可通過的有效期限為5年。

Table with 3 columns: 認可結果, 決定標準, 教育部處理方式. Rows include 通過, 待觀察, 未通過.

資料來源：高等教育評鑑中心/教育部

返校列車車長專案計畫

目前本校已完竣94學年度畢業生離校前普查，填報率約達84%，然而今年7月份開始，針對93學年度畢業生的流向問卷調查，大學部回報率27.29%，碩士生17.93%，博士生也僅30%，離校部要求的75%有相當差距。為了確保民國98年系所評鑑時有良好表現，校長張家宜指示各單位要動起來，冀提高應屆畢業生和各屆校友的上網填答率。

校長張家宜表示，以畢業生流向做為系所評鑑的指標已經勢在必行，今年試行92至94學年畢業生的調查，95學年及以後畢業生的調查結果，將正式列入評鑑成績，積極推動校友聯繫因此至關重要。他建議可從兩方面進行：一是由院長、院秘書、系所主任、系助理縱向方式執行，各院院長督導，擬定院執行計畫，系所主任宣導與執行院交付的任務。

另一種策略著重老師與學生間，和同學與同學間的聯繫。碩博士班如果人數不多，原則由指導教授直接聯繫每位系友。大學部畢業班因為人數眾多，分為每5人1組，每組推舉1人為聯絡人(列車長)，在未來10年內負責聯繫其他4名組員(乘客)，即所謂「3650-2017返校列車車長專案」。

乘客主動與列車長聯繫，並上網更新個人基本資料。列車長負責追蹤列車成員畢業後的升學與就業情形，與系所密切聯繫，畢業班導師至少每半年1次與各列車長接觸，了解同學狀況。平時核對e-mail、升學、就業情形、是否所學所用。教育部或其他部會要求填寫評鑑或問卷時，聯絡校友及時填寫，每年互遞返校參與校慶、「春之懷聚」等活動。

密切互動的結果，可了解校友是否需要母校母系的支援協助，如：回流教育、創業育成中心的協助等；另外，可將校友的產業界新知、就業訊息提供給系所。本專案不僅是配合教育部評鑑，畢業後1、3、5、10年進行校友近況調查，最終目標是希望校友與母校密切接觸，提供系所、學生與校友交流互惠的三贏契機。

截至本報15日截稿前，國際研究學院、教育學院、理學院、管理學院、商學院已針對本項工作開會研議，多所院系也已自學生間推選出列車長。師長們一般肯定教育部政策，教育學院院長高薰芳認為，畢業生在社會扮演的角色能反映系所的教學效果，可以藉此審視教學績效。教科系主任李世忠和教育政策與領導研究所所長吳明清也承認與系所友聯誼，維繫情感的重要。但是到底執行可行性如何呢？李世忠說明，教科系系友多就讀於本校研究所，或在遠距教學組工作，是方便的聯絡窗口。大學系主任王怡仁說：「航太系人數不多，且師生間相處融洽，加上直升研究所的比例高，所以稍微動員即可成功執行。」

然而也有多名教學單位主管指出窒礙難行之處。拉研所所長王秀琦認為，這項措施存在太多非客觀因素，因為研究所畢業生很多常在國外，以往能和學校保持聯絡的校友通常只有一兩個，把這項標準列為評鑑項目，對他們來說有點困擾。歷史系主任黃繁光也指出聯絡畢業生的困難，系上照顧在校生已相當繁忙，而校友應該協助實際的施行步驟，畢竟它是專責單位，不應該完全請系所來做。而資源限制也是一個問題，決策系主任黃國隆指出每個系所只有2個助理，經費也有限，「要馬兒好，又不給吃草，實在有困難。」大傳系主任吳怡國從畢業生的觀點指出，硬性要求學生提供私人的訊息、資料，感覺似乎不太妥當。

系所助理平日處理各種學生問題，認為問題重重：有的因為系所人數多，畢業生的掌握本來就較困難，外語學院一位系助理直言：「由於大四上課較少也不盡相同，畢業班同學之間在畢業前碰面機會少，也就很難做到分組、找聯絡負責人等等；而且加上較晚入學的轉學生，他們和班上原有同學之間本來就很少互動，造成不熟或根本不認識的情況。另外，有些畢業班導師沒有教授到畢業班級，他們對學生的情況或資訊也難掌控。」

學生的反應也不一致。獲推薦為列車長的美研所彭子倫表示：「還不錯，這樣學生的就業能和學校教學做連結，能正確反應教學成效。」不過也有人認為以畢業生流向作為評鑑指標不盡公平。教科系系友周佳和批評，學生發展在於個人，成功與否不能全歸於學校。至於被選為列車長的同學，以後會不會很麻煩？由於一般組所以志同道合者為主，東南亞翁海清說，同組同學都很好，所以沒問題。

理學院院長錢凡之指出，要徹底施行列車專案，就要先選好適當的畢業班導師，輔導學生越熱心，學生就越有意願配合。生科所所長張玉坤和資管系主任蕭瑞祥不約而同地建議，如果校方有配套措施，提出上網填答的誘因，校友會較有意願合作。除了執行校友列車方案外，有無其他增強與校友溝通的方式？理學院院長錢凡之認為，可請各系學會或學生間「家族」的學弟妹，聯絡已畢業的學長姐，校友在念舊下，較有意願配合。運管系主任張勝雄則心裁地指出，學校可以成立客服中心，專責處理本項業務。讓校友得知學校的近況也很重要，會計系主任陳毅智就建議淡江時報可輸流寄給逾20萬的校友，校友通訊增加內容廣度，校友對母校會更有向心力。

的確，本校一年畢業生就約8000名，10年下來有8萬名，密切聯絡著實不易。但是若能切實做到，不但能成為系所評鑑時的優勢，對校方、老師、學生、校友都是有益的。不過，執行成效「需要畢業生持續配合」，外語學院院長宋美華如此說。誠如管理學院院長陳敬基所言：「今日你們以學校為榮，明日學校以你為榮，但是掌握到你的動態，才有辦法以你為榮。」

台北碩士十七週年慶歲末感恩大放送 95.12.25-96.01.25報名總額滿就能參加驚喜3重送 碩生陪您High翻天、慶週年!