



大家手牽手落實品管圈

「你累了嗎？」，學生在考完期中或期末考後，可能會想要睡覺補眠、逛街約會、上網聊天大玩連線遊戲…等舒解緊張情緒與放鬆心情的活動，會有多少人再拿出教科書與筆記來檢視考題，檢討得失且分析原因，並將不會的或做錯的題目徹底弄懂，以期能在後續的考試中獲取更好的成績。這學期的系所評鑑，從上學期的資料準備與這學期經多次演練後的實地訪評，教務單位與行政團隊都以無比的信心與毅力，竭誠付出爭取學校受評系所全數通過的最高榮譽。隨著4月17日第三梯次實地訪評的結束後，本校的評鑑程序已漸近尾聲，除了等待9月的意見申覆與12月的評鑑結果公告外，我們還需要做什麼？是休息？是趕著完成延宕多時的工作？或是針對這次評鑑過程中的問題與缺失，進行探討分析及持續改善。

從各梯次實地訪評後之心得與建議事項中可看出，雖然在系所評鑑的過程中，受評單位與行政支援團隊都在日常業務外，增添許多額外的工作負荷。但因須全員參與，分擔系所評鑑之準備工作，

所以成員的向心力更提高了，學生對系所的認識更加深，行政支援部門更瞭解到教學單位所需的支援。在此同時，也發掘出不少系所內部，以及其與行政支援部門間的問題，這些問題的持續追蹤與改善，對於學校的整體發展與品質提升，都是刻不容緩的事情。這些問題的突顯，提供了品質提升的機會，在上學期申請國家品質獎的過程中，相關單位深化了持續改善PDCA的精神與作法，這學期各單位可進一步透過品管圈的建立與落實，解決問題並提升品質。

品管圈是全面品質管理的一環，其基本理念是改善組織的體質與提升品質，尊重人性並營造有利的工作環境，以及發揮潛能並創造無限可能。品管圈與一般問題解決的團隊最大的不同，在於品管圈的運作中，持續改善之精神是不可或缺的。品管圈特別強調，就特定問題要以精益求精的態度，持續提出改善方案，不斷提升品質與生產力。品管圈成員可經由改善過程，獲得相互學習與自我提升的效益。從全面品質管理的角度而言，由於第一線作業人員是親身參與且須負擔品質的成敗責任，因此將

會是最能夠發掘問題並提出解決方案的人。如何促進第一線的作業人員積極主動且有效的解決問題，持續提升品質，便是成功推動全面品質管理的關鍵，也是全員參與的具體表徵，更是必須落實品管圈的重要原因。

由於品管圈是以基層單位出發，其所能克服的問題範圍會有所侷限，因此若要將品管圈之功效發揮擴大，便有待跨部門的溝通與整合。建立跨部門之委員會與品管圈，消除本位主義，將更有其必要性。要讓品管圈有效運作，除了成員積極主動的參與外，培養成員品管手法與程序管理的相關技能，並經常舉辦品管圈的標準學習與觀摩，最後再搭配獎勵制度與競賽，持續推動落實品管圈運作，全面品質管理與組織活化的成效，將會更加顯著且指日可待。

累了嗎？當然累，但是仍然要積極的思考如何解決所發現的問題並持續改善，我們不能讓時間鈍化對問題的敏感度，大家有必要手牽手，落實品管圈之運作，以成為淡江發展全面品質管理的基礎。

信念的力量

導讀 張勝雄 運管系副教授

如果你堅信基因決定論；如果你遵循適者生存的達爾文主義；如果你擁護現代醫學的對抗療法；如果你是一個無神論者，那本書將徹底衝擊你的想法。

從細胞、新生物學、量子物理談到父母親職與靈性的，本書讓我們對生命本質有新的發現與理解。作者是一位傑出的細胞生物學家，窮其畢生的研究發現，「決定細胞生命的關鍵不在於基因，而是細胞對於環境的感知」。人的信念即是一種主觀，可操控的感知，換言之，人可以透過信念操控—我們的心可駕馭身。

雖然傳統的生物醫學對此種身心關連論點可能嗤之以鼻，但許多病人在醫藥實驗中服用安慰劑（維他命丸）也能使病情獲得改善，甚至有些外科手術也有安慰劑的效果（病人被告知施行手術，事實卻不然），這些不爭的事實皆在證明心理因素對於身體具有不可忽視的影響。相反地，醫師所傳達的消極訊息（反安慰劑）往往也會造成病患更大的痛苦甚至死亡。

這種積極或消極的信念不僅影響我們的健康，也會影響我們生活的每一個層面。信念就像相機的濾光鏡，會改變你所看到的世界，而生理也會自然去配合這樣的信念。雖然我們不能輕易改變我們的基本密碼，卻可以努力改變我們的想法。對於事情時時保持積極正面的看法，不聽天由命，拿回自己人生的主導權，應是閱讀本書最大的啓示吧！



書名：信念的力量：新生物學給我們的啓示
作者：布魯斯·立普頓
譯者：傅馨芳
出版社：張老師文化
索書號：364／8333

外卡效應在淡江—決策系

管理與科學相輔相成 協助關鍵經營決策

Department of Management Sciences and Decision Making

文／陳貝宇、林世君

引言 經營決策系暨管理科學研究所為國內唯一經營決策系所，且為國內第一所管理類博士班，其傑出校友分布在各行各業，從國防轉向轉型為現在的企業管理導向，特色在培養數量管理的能力，用以解決實務問題與制定決策，其教學、研究、服務並重，並致力與國際接軌，以期培養具國際觀的人才。

系主任時序

決策系本著追求科學與科學決策之精神，培育社會所需之德術兼備的管理與分析人才，著重數量方法管理及數量化教育，因此特別重視學生的數學背景，也讓學生在選擇系時對本系特色更了解。今年大學甄試，有58級分的同學申請就讀，平均比以往上升四級分。此外，決策系於1975年創立全台灣第一個博士班，當時著重於計劃分析、系統模擬及技術論理支援國防事務的規劃發展，國防部提供豐富的資源，讓我們十幾年間替國家訓練不少人才。之後，所上轉成企業導向，教師大多在國科會爭取計畫及系所的支援，未來希望能爭取到經費，針對四個領域設立實驗室。在學術表現上，本系所出版之「International Journal of Information and Management Sciences」國際化程度甚高，被EI、SCOPUS、INSPEC、MathSci、Mathematical Reviews、Pascal and ZMath等知名國際資料庫所收錄；在2008年9月被台灣社會科學索引(TSSCI)通知收錄，為全球以學校系所發行期刊之佼佼者。未來本系所期望達成目標是本系所之IJMMS (International Journal of Information and Management Sciences) 國際期刊繼續努力爭取希望在四年內被SCI (Science Citation Index) 期刊索引收錄，另外期望這份期刊能委託國際書商發行，以增加本系所及學校的國際能見度，同時期望在既有優良的研究基礎上繼續深化，以系所為中心，擴展到系際、院際、校際到國際的合作，以學術研究為基石並拓展產官學的合作研究與服務。

課程四領域造就各方專才

決策系課程設計注重基礎課程的扎根訓練，以培養學生專業的知識，在系所課程委員會中，納入學生、系所、校外學者專家及業界代表，如華碩品保中心經理吳沛霖、台灣綜合研究院第三所所長戴肇洋、UPS台灣公司財務經理張君祥等，包括政府機構、製造業、服務業等各行業，活化課程設計與實務內容。教學方式則著重啟發學生的思考能力，運用多媒體電腦教學，培養活潑生動的上課氣氛，提高教學品質。並提倡校外教學，帶領學生實地參觀訪問企業界。在產官學方面也多有著墨，如與華碩電腦合作，替研發逆物流回收研究計畫，此外也將和大安公園食品處簽約，現已着手為其做市場調查、行銷等。決策系課程規劃架構，朝向四大領域發展，分別為「決策分析」如數學分析和作業研究；「企業經營」包括生產管理；「統計分析」利用歷史資料做迴歸分析；「財經分析」如財務管理方面等。

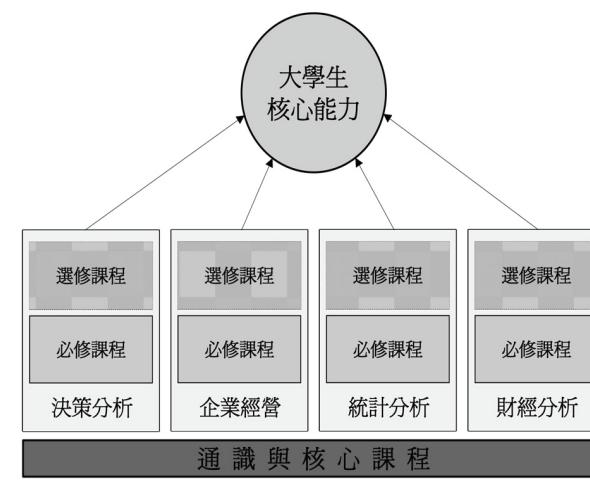
決策系重視國際化，從學生和教師兩部份來看，進行國際的學習與研究的雙向交流。學生部分，時常請國外學者來分享經驗，會有大三生到國外姊妹校交換一年，碩士班更和密西根大學福林特分校簽有雙學位合作。自95年起，碩士班同學須出國一年，同時鼓勵博士生出國參加會議，拓展國際視野。另外，決策系和北京中國科學院研究生院的管理學院，簽署異地教學，利用暑假，共同學習兩岸管理實務。教師部分，皆致力於國際化教學研究服務，對於國際學術活動參與度高。

師資研究戰力佳社會服務經驗豐

決策系教師研究能力強，除發表論文數量與質量佳外，國科會計畫通過件數亦多，自95到97學年度分別獲得9件、7件及7件，可提供學生完整課程內容與不同研究主題之學習機會。另外，鼓勵教師參與各項相關領域內的研究計畫、委託計畫及合作計畫、獎勵著作的出版，已逐漸提升本系所在國際學術界之知名度。校際與國際合作方面，本系所與大陸數所知名學府之管理學院合作，共同指導學生論文以及共同進行研究案之推動。此外，每年定期舉辦兩岸之學術研討會，赴大陸進行學術訪問、八年前始辦每年一次的國際學術研討會，促進學術之交流。在社會活動上，管科所人才應用所學為社會服務實例不勝枚舉，如副教授陳登源參加勞退基金監理會、退撫基金管理委員會，也提供了碩士生實習機會。

強調國際合作學術交流

決策系強調國際合作。目前系所教師與國外大學與研究機構交流頻繁，包括教學、研究與服務三方面，國際學者蒞臨短期講學、學生赴國外修習學位或是修學分；另有教師赴國外短期研討會、系教師與國外機構人員研究互訪每年舉辦海峽兩岸及國際研討會，其成果展現在舉辦兩岸及國際性研討會，如與在上海復旦大學舉辦之「兩岸管理科學研討會」；另與上海交通大學、西安交通大学、西北農林大學、長沙工業經濟學院、浙江大學等合作之「海峽兩岸管理科學研討會—面向新世紀的中國管理」、北京首都經濟貿易大學舉辦的「兩岸企業發展策略與經營決策研討會」等國際性學術研討會；另外，亦有學生短期赴國外交流，在95至97學年度共有9位赴復旦及北京中科院等地交流。此外，教師及研究生亦經常赴國外參加會議，甚至擔任主席以增加交流機會系教師參與國際學術社群，協助審稿、擔任編輯，如：教授廖述賢、時序等擔任出版資訊與管理科學國際期刊(IJMS)編審委員會執行編輯、編審委員。



資料來源：決策系

校友憶當年

科學量化數量管理協助決策

新加坡商沙伯亞太股份有限公司台灣分公司總經理陳俊學

歷史悠久的管科所，顧名思義是要用科學管理，歷來培養的人才也不計其數，而許多人認爲企管與管科的界線模糊，其實兩者相輔相成。「決策」是企業主管每天必須面對的課題，而管理科學的量化、數量管理，如降低企業生產成本，也是主管必須了解的基礎。但我認為，不同管理階層，所需專長不同，像是高階主管，在考量決策時，諸多因素不應量化而應質化，例如投資案不是少就較好，而是應分析考慮。當時就讀第一屆EMBA，也是唯一商管學院聯合招生、教學的一屆，故每個系所的科目都有所接觸。其中我對管科所最鮮明的印象，就是教師十分專業，準備課程也很認真。當時教授「組織行為」的陳定國老師，對我的影響十分深遠。他的教學不同於一般，他說：「書是自己看的，老師教的是智慧。」上課時，常以歷史印證理論，讓我得以在歷史例子中學到經驗。師承國大師南懷瑾的陳老師，更會利用課餘時間與我們分享古典名著，教導我們運用書中智慧，加上我本身對文學的喜好，讓我至今依舊時常研讀古籍，充實自己。

數理電腦技巧訓練邏輯思考

中央存款保險股份有限公司副總經理潘隆政

就讀管科所時，是研究生錄取名額很少的年代，班上五位同學來自不同的背景，在做個案分析(case study)時，常為部分議題爭得面紅耳赤，但也因此收穫良多，我記得當時管科所在課程上特別強調數理和電腦概念，在當時，所使用的電腦技巧，如：以電腦輔助做顯著水準檢測並分析數據。畢業後踏入金融界，管科所給予我的教育，帶給我的邏輯思考訓練、推論，讓我得以利用數據論點更詳盡且具說服力，決策上也較有依據。這些都可應用在風險管理 risk controlling 及模組的建構上。當時唯一較欠缺的，是語言的部份，當時我踏入社會的第一份工作是在證交所的研究部門，英文的文獻多，缺乏精鍛的語言能力，讓我在一開始經過很辛苦的時間，一週三天，6點到10點持續了四、五年，但下了這一段苦功，也深刻體驗到，應該在學生時代要把握機會將語言學好，未來在職場上較易被遴選出國訓練，或是在現有的職場上得到較好的位置，同時語言訓練可以使在學的學生更具宏觀視野，不局限於眼前利益。

重視數量統計管理

群益亞洲有限公司董事總經理林樹源

在碩士後以最高分進入了管科所博士班，使我待在淡江的時間，算起來已超過12年！也因此對淡江的感情更深。淡江最大的特點是與教師密切的互動，可以時常與教師們交換經驗，尤以到博士班後，由於同學來自各方，互相交流對於在職學生而言，比理論更有收穫，如在實務上的經驗，我會將自同學身上得到的經驗運用，寫在報告上，而不只是單純的基礎理論。管理科學的特色在於面對決策時，可以將狀況更詳細的分析，而所需的不只是管理能力。管科所對於數量統計管理的相關理論十分重視，這樣的學習也影響我的思考面向，例如一個企業的成本控管，管科所著重量化數據的應用，不論是間接還是直接成本，都與其它的決策環環相扣，管科所的訓練即是將這數據活用於決策思考的向上。

同儕不同領域整合不同視野

遠雄關係企業公共事務室副總經理蔡宗易

成為淡江管科所的學生完全是緣分，當時考量在不影響工作的前提下進修，但教師對學生同樣要求很嚴格，也讓在學時期的我收穫豐碩。記得當時每天早上5點至6點讀書，利用下班讀書到11點才就寢，可說壓縮時間努力地學習。教授陳海鳴的「人力資源管理」讓我印象深刻，他教學態度嚴謹，又因她的專長，是我的專業領域，便請她擔任指導教授。她的教學方式很特別，會要求學生模擬實境演戲，課後還要交出六百字報告，用這樣的方式刺激我們學習，成效很好。教授陳定國就比較偏向理論，但是不死板，他總是運用領導統馭的專才，和學理整合，使我獲益良多。

值得一提的是，在系上師生一直保持很好的互動，在學校時，對於諸多產業如科技業等並不了解，更遑論管理層面，但藉由同學報告、分享，了解產業從不同領域的管理模式，使我現在的工

決策系國內外優秀校友

姓名	服務單位及職稱
任立中	台灣大學國際企業所教授
陳厚銘	台灣大學國際企業所教授
洪世章	清華大學科技管理所教授兼所長
薛義誠	中央大學資訊管理系教授
張紜炬	亞洲大學校長
郭蕙華	德明財經科技大學校長
蕭碧燕	中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會秘書長
莊英俊	Siemens PLM Software台灣區總經理
李大經	敦陽科技副董事長兼營運長
黃壽佐	安泰證券金融公司副董事長兼總經理
賴麗鳳	鼎新電腦股份有限公司董事長
賴三郎	安侯建業會計師事務所資深副總
徐健航	龍彩科技公司董事長
胡中和	旭揚理財股份有限公司董事長
吳嘉璇	資訊傳真雜誌社董事長
曾定祁	鄉林建設事業股份有限公司副總經理
黃世祿	永豐銀行副總經理
潘隆政	中央存款保險股份有限公司副總經理
楊慶祥	慶庭國際教育訓練機構總經理
柯宜斌	光陽工業股份有限公司總經理
洪寶寅	台灣文筆機構總經理
柯建銘	立法委員
黎葉偉	淡水鎮鎮長
何卓飛	教育部高等教育司司長
吳再益	台灣綜合研究院代理院長
杜明翰	台灣世界展望會會長
杜榮震	工研院產業經濟與趨勢研究中心(IEK)主任
樊國楨	中華民國資訊安全學會秘書長
陳俊學	新加坡商沙伯亞太股份有限公司台灣分公司總經理
林樹源	群益亞洲有限公司董事總經理
蔡宗易	遠雄關係企業公共事務室副總經理兼發言人
胡淑貞	紐約人壽保險公司處經理

資料來源：決策系

校園視窗

● 淡水校園 <<<< 知識之城

大陸交換生名單公布

由國際交流暨國際教育處舉辦的98學年度第一學期赴大陸交換生甄選，名單已於日前公布，共有企管二何冠穎等17名同學，將代表學校前往大陸3所姊妹校研修一學期。

名單如下，復旦大學：楊雅鈞、吳致寬、何冠穎、李乃文、蔡捷安；吉林大學：黃韋豪、蔡霖霖、紀智仁、何書毅、葉宇申、車育蕙、曾筱婷；廈門大學：郭翊槿、鍾易廷、王靖嵐、張立璋、鄒穎倫。(江啓義)

國科會產學合作 教師躍躍欲試

「國科會98年補助產學合作研究計畫暨研發成果管理機制宣導說明會」於22日在本校鍾靈廳中正堂舉行，吸引近百位校內外師生報名參加。會中，國科會綜合處副處長鄒幼涵、科長黃玉蘭，向與會者