社論

得獎過後 從115再出發

經由全員參與及持續改善,本校終於在第3次申請「國家品質獎」,成功挑戰中華民國的品質桂冠,榮獲第19屆「國家品質獎」 機關團體組的獎項。國家品質獎的評審內容,包養關團體組的獎項。國家品質獎的評審內容,包養關連與經營理念、策略管理、研發與創新、策略應用與管理、流程管理、以及經營績效八大,會區與項在設計之初是以企業之製造黑為主,、倉屆起申請行業增列非製造業之資訊服務業工程。 個業、零售業、運輸業、土木工程業及機關、金養及旅館業等七類行業申請。後再擴及機關、金養政的年開放增列醫療、教育團、金融、保險、貿易、水電燃氣、工商服務、財團法人等政府單位以外之行業申請。

在沒有得獎前,或許會問爲什麼是他得獎?爲 什麼不是我?得獎後,除了歡欣慶祝與自豪之 外,是否也該從他人的角度來思考,爲什麼淡江 大學會得獎?淡江大學那些地方值得學習?當淡 江大學戴上了品質桂冠之後,社會將以放大鏡來 檢視,優點會被視爲理所當然,被學習並試圖超越,而缺點則會受到嚴厲的批判。得獎是對過去努力的肯定,而非對未來成功的保證。在成爲品質的領先者之後,更必須要跨步邁進,有更大的有法表發掘問題,面對問題,創新突破,且要持續

去年國品獎實地訪視時,全校依據國品獎第1 構面至第7構面的評審內容,整理出115個PDCA 案例,用以呈現淡江大學長期落實TQM上的具 體作法與事證,審查委員給予相當高度的肯定。 這些案例是獲獎的佐證,也是未來持續改善的基 礎。我們不能自滿於現狀,更需要有不斷追求高 水準品質的作法。

由於品管圈是推動全面品質管理的重要根基, 因此全校成員精熟品管手法且能靈活應用是爲首 要的工作,學校各單位品管圈間的彼此觀摩學 習,更可促使品管圈的落實。其次的工作,便是 要持續進行標竿學習,除了向國內外辦學績效卓 越的學校學習外,也可到企業界進行跨產業的標 竿學習,從不同產業在推動品質管理的作法與經驗中,能開拓更寬廣的品質視野,並學習更多元的應用手法。第三項工作是以開闊的心胸,積極協助有意推動全面品質管理的單位,並分享淡江大學的推動經驗與作法,更可在全面品質管理的領域中促成產學合作,互助互利,不但能提升學校聲譽,也可增加畢業學生的就業機會。

目前淡江學生主動參與學校全面品質管理的程度 不高,因此如何讓學生積極主動成為提升品質的一 員,達到真正的全員參與,便是第四項要進行的工 作。品質管理相關的專題演講與宣導可加深學生的 品質觀念,安排學生融入各單位品管圈活動,可讓 學生有學習體驗的機會,並增進品質改善的技能, 同時增強就業競爭力。

在追求品質的過程中,難免有困難與挫折,只要 能抱持信心且把握方向,將會越跑越順,也將更能 感受到推動全面品質管理的好處。在獲得國家品質 獎後,我們將再持續努力朝向下一個里程碑大步邁 進,共創美好的未來。 が悪い

文/黃雅雯、陳依萱、江啓義、陳頤華

亂是一種新商機

導讀 劉艾華 資訊管理系副教授

人類自古以來嘗試將知識有系統地表達出來, 以便於人們的學習與知識的傳遞。因為人們想將 世界理出頭緒,所以一切事物被人類賦予分類 與次序,無論是動物屬性、天文星象、甚至公司

單位與階級,都很規律地納入知識體系。這種方式一直運作得很順利,直到網際網路普及化的今天,似乎一切都有了改變。大英百科全書有8萬5千個詞條,而維基百科(Wikipedia)至2009年5月25日止,共有13,110,303個詞條;一般書店可能有15萬冊書,而亞馬遜(Amazon)網路書店一個月賣的書就好幾倍於此;甚至每個人電腦裡的照片,都已經超越以往一輩子的數量。在如此龐大的資料量之下,如何從中找到每個人所需要的內容,已經是一門顯學。

網際網路發明者柏納李(Tim Berners-Lee)希望用語意網(Semantic Web)終結其當初故意讓任何人無限制使用網路所造成的混亂與糾結。而這個嘗試很快地就發現,它與其他哲學家想要定義全世界的企圖,遇見一樣的問題:世界是無止境的,而任何人類的描述都無法達到這個境界。這本書,除得以一窺哲學家如何探索宇宙的秩序,也讓讀者瞭解人們無法完全掌握這個無垠世界的原因。最重要的是,在這個「亂」到失控的虛擬世界中找到對自己有意義的創新內容,其實具有無限商機,而放手繼續讓這個虛擬世界亂下去,正是它會蘊含前所未有價值的原因。



書名:亂是一種新商機: 數位行為改寫的消費習慣 作者:溫柏格爾 出版社:天下遠見 索書號:541.415 /8344

外卡效應在淡江一

公行系 兼容法政知識基礎 樹立公法行政專才典範 Department of Public Administration

本校公行系成立於民國53年,至今逾40年,除行政等相關學科外,特別重視法律(尤其是公法方面)的課程,以培育有正確法治觀的行政專才,自創系以來,於公部門服務人數已突破600人,顯見公行系累積40餘年的校友,皆積極爲國效力,

系主任黃一峯

貢獻所學

在國家發展中,除企業管理人才外,公共行政人才之培養也相當重要,民國50年初期,政府爲培育優秀公共行政人才,特別推動設立公共行政學系,除政治大學外,本校亦於同時間設立此系。有別於他校相關科系以企業管理做結合,本校公行系強調「公法」的培養及訓練(公法是指規範國家和人民之間關係的法律)。

十幾年來對企業的觀察,公行系知悉政府未來走向及企業走向,在課程安排上,以其經驗進行調整,爲學生未來就業注入一劑強心針,如:在必修或選修課程,增設法律、行政及政治等相關選修課程供同學選擇。教學方式上,除傳統授課外,另使用「模擬教學」,將立法院或地方機關的組織及體系帶到課堂上,以輕鬆活政的方式授課。就業方面,擬開設各種學程如人力資源管理學程、政策分析學程等,針對未來就業的方向供同學選擇,如:考取公職、企業管理及擔任非營利組織(NPO)管理人員。研討會及期刊論文部分,每學期固定舉辦國內學術研討會;每學年舉辦國際學術研討會。公行系創立迄今逾40年,在國內之公共行政學門占有一席之地,未來除積極參與公行領域各項活動外,期望能成爲國內相關科系的引領者。

課程規劃兼具理論訓練與實務應用

有別於他校公共行政學門,本校除「行政」、「政治與政策」外,尚兼顧「法律」,並負責本校通識課程「憲法學門」的教學內容。在當代公共行政「依法行政」的前提之下,使學生具有良好的法律知識能力,塑造出以公共行政爲中心,兼具法律學與政治學專長的特色系所。此外,在國際化、未來化、資訊化等三化政策指引下,公行系在藝術、科技、未來與其他學科整合,培育學生具多元視野。

課程設計上,公行系關注於「理論訓練」、「實務應用」與「科際整合」三層面,致力於「公共行政專業趨勢」、「學生就業出路」兩者平衡,從學術基礎、專業所需、學生需求及職涯發展等面向,爲大一至大四的同學規劃一系列專業課程,藉以培養學生具備公益、民主與倫理理念的公民特質,強化法律及政治整合分析能力,最終目標是培訓兼具理論與實務並重的專業行政管理、政策分析、跨部門領域等人才,成功立足於社會。

理論訓練方面,公行系在一、二年級設有「行政學」、「政治學」、「法學緒論」、「憲法」、「社會學」、「邏輯學」等課程,為學術理論扎下根基,並協助學生構建對公共事務的了解。實務應用上,大三、大四設有非營利與實習課程,如「民營化政策與實務」、「非營利組織」,給予欲發展社會公益事務、法律專長的學生有深入研習之機會,並養成跨界合作的知識能力。而「科際整合」則關係公行系與其他領域結合之課程,如「永續發展」、「政策與法律」等,提供學生由多元角度關心公共事務,拓展對公共事務分析的知識與技能。

師資跨法律行政政治

公行系現有專任教師14人,兼任教師40人,堅強的師資陣容,除滿足學生多元專長的選修外,尚支援憲法通識課程。助理教授以上的師資100%具博士學位,有8位具美、英、德、日本等國博士學歷,如具美國密蘇里大學政治學博士學位的教授陳恆鈞、具美國伊利諾大學香檳校區政治學博士學位的教授陳銘祥,對公共政策、政治均有深入研究;具日本神戶大學法學博士學位的副教授林麗香、具德國馬堡大學法律博士學位的助理教授劉如慧,皆專精於法律。多元及多國學術特色,不但提升公行系在學術研究上之質量,且頂尖而廣大的師資陣容更滿足公行系對行政、政治與法律三領域兼顧的特質。

學術活動強化學生知識硏究力

公行系加強與國內、外學者專家進行學術交流,如:邀請政治大學社會學系教授顧忠華分享社會議題,並參與國內各大學院,公私部門所舉辦之研討會,如:邀請政大、台大、世新等校之教授參與「永續發展與制度變革學術研討會」;與行政院人事行政局合辦之「政府部門人力資源績效管理研討會」等。此外,亦積極參與國際學術交流,使教學與研究得以與時俱進,平均3年內學生出席學術會議54人次,透過積極參與各類會議,汲取新知。同時教師們亦參與國際學術研討會,平均3年內參與會議計80人次,會後則提供心得與師生共同分享,以提升師生之學術專業能力、拓展國際視野。

定期舉辦學術研討會,如「2008年文官改革與政府績效國際學術研討會」,協助學生了解公共事務,並實際體會理論與實務的關係。同時規劃設置獎助金及與其他單位辦理學術研討會,期經由多元化研討會,鼓勵學生參與及提出論文發表,從而營造更濃厚的學術研究風氣。

教師們的研究案,除以碩士班的學生爲研究助理外,亦在能力允許範圍招募大學部學生成爲研究案的一員,使學生更貼近研究,以強化大學部學生的相關知識與研究能力。在期刊論文方面,每年固定推出《法政學報》,至今已有6年歷史,出刊逾20期,集結師生之傑出論文並出刊,成爲學術研究方面有利的資料。並成立系友會,

讓系友可藉此凝聚向心力,傳承職場經驗或提拔學弟妹。 此外,公行系亦提供非營利組織實習機會,與國內政府機關合作如:考試院、行政院研考會、行政院人事行政局等合作,並輔導學生接觸NPO(非營利組織)、NGO(非政府組織)機構,使利用暑期至非營利組織實習,有助於學生對社會非營利等公共組織的了解,並提供參與及絕佳的接觸機會,讓學生主動參與職涯生活。

課程規劃



校友憶當年

第一手實務教學受益無窮 立法院司法及法制委員會主任秘書劉昊洲

對於求學時期老師的印象,以「大師風範」方能形容。當年授課的教授,大多爲德高望重的師長或公部門官員,如:國民大會代表葉祖灝、考試院考選部部長林嘉誠等。尤其是教導我們西洋政治思想史的葉祖灝教授的教學方法,使我受益無窮,當時教學方式是以課本爲基礎,課堂上另分享國民大會開會情形爲實例教材,將國會的開會情形、黨派現象以中立的角度進行分析,成爲第一手實務教學,對於我在學習方面有了強而有利的資訊,而不限於課本上呆板的條文,或是媒體渲染的二手訊息。葉教授的經驗分享,使我在立法院工作時,對於相關程序及待人接物方面,更能得心應手,也讓我更能深刻地了解到:「政治是妥協的藝術」此一道理。

此外,雖參與社團占去我部分時間,但我仍善用空檔,將課業維持在一定的水平上,也獲得課業獎學金。也因我不斷地進修、增進自我能力,才得以在高普考、甲等特考中脫穎而出。分享個人善用時間的心得,如:通車時適時的休息打盹、閒暇時間預習功課等。此外,做事時要有方法,事前擬定計畫及備案,對於處理各項事務方面必能更有效率。

政治理論分析精闢學術風氣盛 彰化師大政治研究所助理教授劉兆隆

淡江是個令人驚豔的學校!原先就讀淡江中文系,但本身對於 法政議題有極大的興趣,因而轉至公行系。當時系上政治領域的 師資陣容十分堅強,大幅提升我們對於政治研究的理論分析。回 想當時有不少同學選擇考公職,而我則是因系上研究學術風氣盛 行,決定繼續致力於政治學的專業研究。除了學術資源,系上很 多留學歸國的教授,例如施正鋒老師的美國留學經驗及許志雄老 師的日本留學談,讓我們對後來的人生規劃,有了不同的方向,

並開拓視野,使我們與國際接軌。 學術自由是對公行系的第一印象,第一屆畢業的我們,跟系上 教授感情相當好,當時系主任林麗香,常在課餘時間給予課程及 研究指導,更一同參與系上活動。她講究自主學習,給予我們很 大的學習空間,在民法的專業上,教學態度嚴謹,同時展現出自 由學風及包容性。這些教學特質及對於師生間的互動,深深影響 我,成爲我現在爲人師表的典範。

淡江豐沛的資源,使我能善用學理,亦能從實質的經驗中,看 到管理模式的最佳應用。淡江學生最大的特點就是十分聰明,發 展彈性很大,現在系上的師資完備,在行政與政治上都有專才, 要相信自己把握學習機會,拓展自己的影響力。

公職教師分享經驗結合理論實務 外交部總務司司長李芳成

很懷念在淡江求學時期,對於老師課堂上不斷的要求,有助於 扎下深厚的根基,如行政法及民法概要等,使我們具有未來考公 職的優勢。淡江校友衆多,我目前任職之公家機關,就經常與校 友相遇,無形中彼此幫助提攜。另外,在淡江求學的過程中,對 於公共行政體系的公職有新的體認。回想早期的公行系,有許多 教授同時任職政府部門,擁有許多實務經驗。例如前內政部民政 司司長居伯均,當時是系上老師,經過幾個學期的薫陶,強化我 們對公務人員第一線的實質了解,讓法律不再只是規章,人事行 政不只是抽象的文獻。這對於我後來在公職服務時,懂得將理論 與實務結合,比別人早一步在公務上進入狀況。

公行系的最大出路之一,就是報考公職。在系上老師鼓勵之下,順利於在學階段考上高考,擁有公務員資格,但真正幫助我發揮長才的,是創辦人張建邦。當時張創辦人時任台北市議會議長,特別引薦我進入議會殿堂,成爲台北市議會組員。這段經歷讓我成長許多並感激在心,而也因此開闊了視野,也使我後來在31歲能升任中央部會科長一職,完全是因張創辦人當時的推薦。身爲淡江的一員,學弟妹們一定要不斷進修及提升自我素質,才能不斷突破自我極限。

教師勤教嚴管引導學生學習

總統府第二局局長陳烯堅

公行系歷史悠久,40多年來在公行界造就不少人才,記得就

讀研究所那兩年,每天寫作業、趕論文,假日也沉浸在書海中,時間彷彿永遠不夠用,過得非常充實。公行系老師教學態度嚴謹,但上課方式卻生動活潑,不會讓人感到枯燥,陳恆鈞教授「嚴格教學才有璀璨明天」這句至理名言我至今難以忘懷,而韓釗教授也讓我印象深刻,在他所教授的「組織理論與行爲」課堂裡,同學們非常規矩,不敢缺席,當時雖承受不少課業壓力,但畢業後回想起來,才發覺那些穩扎穩打的理論與實務基礎,在工作上十分受用,使我感到大學教育應與興趣結合,除了選對科系外,尚得全心投入,同學不應把課業當作應付,而是一種知識的追求,在追求的過程中,會清楚了解職場的變化,同時改變內在氣質。淡江公行系課程注重理想與實務的結合,也是我們追求學問的最高目標。

當時我也跨系選修教程,楊朝祥教授的「技職教育專題」 讓我深深體會到「萬貫家財不如一技在身」,培育好自己的 技能,未來才會走得踏實,如就學期間參加社團、強化第二 外語實力,若有打工或實習的機會也不放過,都是提早適應 社會的好方法。

法律行政政治三領域多元接觸 人事行政局人力處專門委員許文壽

公行系師資滿足法律、行政、政治三者並行的條件,經過這樣的歷練,同學對學術將有多元了解與發展,除了專業知識的培育,校內也有許多選修課程,滿足個人興趣,對將來投入職場相當有用,我從許多老師的身上都學到做事認真負責,主動積極的態度,如陳恆鈞教授。學習這態度,不僅針對工作,而是任何領域皆適用。淡江公行系結構完整,除了大學日間部、進學部外尚有碩士專班,師資經營也十分用心,由於品質管理的機制,使淡江每年在環境、品質上有長足進步,如公行系師資許多都有外國學歷,學校的圖書館與資訊教室有豐富的資源,加上Cheers雜誌調查,淡江爲企業最愛私校第一,使外界樂於重用淡江畢業的人才。

在學期間得廣泛交友,將別人的智慧、經驗當作自己的借鏡,一經消化就會成長得更快。大學期間也要釐清自己的性向與優勢,由性向爲自己的將來做規劃,思考可能碰上的困境,有了想法後開始加強第二、第三專長,朝自己最熟悉的舞台發展,但人有時候不是只有單一方向,而是有轉捩點,像我一開始從事會計工作,之後轉到人事行政管理,必須思考自己感興趣的,工作要與興趣結合,才能保持愉快。

課程深入分析社會有助職場發展 台北市政府人事處處長韓英俊

當初選擇就讀淡江公行系,除了能再度實踐理想,也期望能從中體驗大師風範,學得淵博的知識。原先在世界新聞專科學校(現世新大學)就讀,畢業後考取高普考,並任職於人事行政局,不過看到同僚皆具大學學歷,決定再度進修,選擇夜間部,半工半讀。就讀期間,印象最深刻的科目有統計學及心理學,這兩個科目幫助我在工作上得以突破,如統計學可以深入分析社會並發現問題;心理學則可以了解人與人的關係,並學會溝通與了解他人的想法。

剛進公行系就讀時,公行系最大的特色就是師資陣容堅強,如教導行政學的張金鑑老師、教導經濟學的梁啓源老師,及當時指導如何準備研究所的林克昌老師,對於我在未來職場上發展有很大的助益。此外,「我認爲讀書重在求學問,用心學習並發現問題,每個老師都有長處可以挖寶」,只要上課用心聽講,努力複習,可以得到的收穫一定超乎想像。至於在學習風氣上,雖然是夜間部,但是大家都很勤奮向學。胡適曾說:「爲學要如金字塔,要博大且精深」,求學正如金字塔,要不斷地往上涉獵。對於同學未來就業,「一定要讓興趣輔佐工作」,做任何事情都要全力以赴,並發揮所長。

公行系國内外優秀校友

姓名	服務單位及職稱
黃志隆	義守大學公共行政管理系助理教授
林文斌	嘉南藥理大學文化事業發展學系助理教授
周玲玟	高雄市議員
李芳成	外交部總務司司長
林淸淇	內政部民政司副司長
許文壽	人事行政局人力處專門委員
陳守讓	私立華興中學校長
林章欽	嘉義縣觀光旅遊局行政科科長
陳景旭	高雄市政府新聞處副處長
陳佳慧	嘉義大學通識教育中心助理教授
陳烯堅	總統府第二局局長
韓保中	中央大學通識中心助理教授
韓英俊	台北市政府人事處處長
劉兆隆	彰化師大政治硏究所助理教授
劉昊洲	立法院司法及法制委員會主任秘書
楊景旭	高雄市新聞處副處長
陳中華	法務部調查局幹部訓練所主任教官
胡紹謙	國立教育廣播電臺服務中心主任
任正明	臺灣高等法院花蓮分院檢察署人事主任
陳秀慧	臺北縣政府民政局專員
許瓊珊	臺北市立第一女子高級中學人事室主任

資料來源:公行系

校園視窗

↑ 淡水校園《《《《 知識之城

身心障礙就學貸款即起申請

98學年度第1學期「身心障礙學生或身心障礙人士子女就學優待減免」即日起開放申請至19日止,增列條文爲家庭所得總額未超過新臺幣220萬元者,才得以申請之規定,刪除研究所在職專班的申請資格等。

獎學金於98學年度第一學期開學後兩週內開放申請,「身心障礙學生獎學金」爲領有身心障礙手冊且於教育部特教網登錄之學生,均可申請,「友愛獎學金」爲就讀本校期間曾參加校內、外單位舉辦之校外公益(非營利、非商業、非打工性質)服務累計16小時(含)以上,且領有證明者。詳情請上課外組網站http://spirit.tku.edu.tw:8080/tku/main.jsp?sectionId=3查詢。(余孟珊)

全國蓋茲堡講辭背誦本校獲第三

本校英文四王育慧於日前代表學校參加由林肯學社所主辦的「全國蓋茲堡講辭背誦比賽」,打敗淸華、東吳等學校,自6所學校中脫穎而出,榮獲第三名,得到獎金2000元及獎狀一張。

本次比賽共有6所大學參賽,對於獲得第三名,王育慧 很開心地表示,把稿背熟,了解歷史人物背景,以及演講 內容的情緒發揮,是很重要的練習。並且對於自己能充滿 信心的出賽,「很感謝陳建志老師的用心指導及從旁鼓勵 與協助。」英文系助理教授陳建志表示,相較王育慧去年 較激昂的表現方式,今年的演講收放自如,讓演講更有抑 揚頓挫的美感。(梁琮閔)

法國在台協會專員上月來訪

法國在台協會,科技與高等教育合作處專員藍亞諾博士 於5月20日蒞臨本校,由國際事務副校長戴萬欽帶領國際 交流暨國際教育處主任李佩華、化學系系主任王伯昌等人 接待,並在驚聲國際會議廳進行簡報座談。

藍亞諾博士本次來訪,主要希望針對其協會的化學相關計劃能與本校有進一步接觸。在王伯昌的帶領下,參觀本校各項設施。藍亞諾並表示,對於本校高度的國際化及發展早有耳聞,並對本校學生良好的英語表達能力讚譽有加。王伯昌則期許未來化學系與其協會能有更密切的交流合作。(潘彥賈)

機車研究社上週安全宣導

機車研究社上週(5月25、26日)在海報街舉辦「交通 安全宣導與重型機車展覽」,現場展示多台價值40至50萬 的重型機車,其中還有1台是全國第1台領到重型機車紅牌 的車款,酷炫的外型,吸引許多人駐足觀賞。機車研究社 社長企管二鍾雨哲表示,這是機研社每年的固定活動,活 動期間展示重型機車外,也與教官室合作,宣導交通安全 的觀念。日文四黃羚蓉表示,路過海報街才看到機研社的 這個活動,現場擺放的重型機車都很酷、很帥氣,有機會 在校園內看到這麼多台重機,是很特別的展覽。(吳家 形)

蘭陽校園《《《《 智慧之園》

全英語畢業典禮今日預演

爲使蘭陽校園同學適應全英語畢業典禮,蘭陽校園於 5月25日晚上7時在建邦國際會議廳首次預演,並合唱校 歌。使蘭陽同學適應全英語畢業典禮,今日將進行第2次 預演,將自校園巡禮至禮成全程預演一次,期望屆時同學 有一個畢生難忘的畢業典禮。(蘭陽校園)

台北校園《《《《知識之海

日語「歸零班」即起報名

日語中心暑期「歸零班」即日起報名,將於13日開課。「歸零班」乃提供具日語學習經驗並欲加強基礎能力之學生及社會人士進修之課程。藉由重新檢驗發音、文法與句型來強化基礎,提升進階中高級時之學習能力。授課方法以整理、分析、歸納爲主軸,並配合學員需求釋疑。亦將指出台灣學生易犯之錯,提供記憶方法與口訣。歡迎本校教職員工生選讀。詳細上課資訊請上網查詢,網址http://www.dce.tku.edu.tw點選「日語中心」或電洽2321-6320分機32陳芷娟。(日語中心)

華語教師甄試即起開始

98學年度淡水蘭陽校園華語教師甄試,即日起開始應 徵,資格如下:一、華語教學相關系所碩士學歷;二、受 過華語教學訓練90小時以上或已取得教育部華語教學能力 證書;三、具成人團體班的教學經驗;四、熟悉《遠東生 活華語》、《實用視聽華語》等教材。意者請於12日前寄 簡歷及自述電子檔至:lichinli@mail.tku.edu.tw。(華語中 心)

2009/5/27 下午 06:43:52

多元一體 四個校園 1 great university,4 distinct campuses