

社論

系所評鑑結果的省思

日前高教評鑑中心對本校與國內大部分大學系所的評鑑已公布，此評鑑以學生學習為中心，乃是教學品質管理的一環。本校受評系所的每位同仁都會徹夜未眠地準備工作，行政同仁全力支援，全員發揮合作無間的團隊精神，充分瞭解所屬系所的教育目標和辦學理念，表現前所未有的凝聚力；在評鑑過程中，各評鑑委員全力為各系所做徹底的體檢並提供改善建議，用心可佩。

本校此次受評系所共有79班制(含學士、碩士和博士班)，最終評鑑結果，其中47班制獲得通過，通過率93.7%，值得恭賀；僅淡水校園有2個碩士班和1個博士班，蘭陽校園有2個學士班，很遺憾被列為「待觀察」，明年還要接受再評鑑。我們可藉由所有系所評鑑報告中的建議，改進並提升各系所的教育品質，這是符合教育「全面品質管理」(TQM)的精神。系所的運作需要全體參與其規劃和執行，各項資料蒐集系統化、長期經驗累積、持續檢討改善，這就是落實TQM的P(plan)-D(do)-C(check)-A(action)流程，如此才能

永續發展。「系所評鑑」的質化和量化指標，皆以學生的學習效率為著眼，任一系所均有改善空間，透過評鑑委員的建議，檢討並設立自我改善的機制，不斷改善，逐漸提升學生的學習環境和效果，這是「系所評鑑」的目的。綜觀此次「系所評鑑」，其具有尊重各校辦學理念、系所自我定位與設立目標和自我改善前後比較的機制；因此全體師生，除對各系所辦學理念和目標、特色等有充分的認識外，更必須有具體的配套措施和作法。系所對於評鑑資料，應依據4個步驟：「做什麼」、「如何做」、「結果如何」、「如何改善」等方向並充分掌握資料，尤其是系所主管應率先主導系所整體事務。此次評鑑主軸著重於系所的辦學成效和教學品質，其教學評鑑以「教什麼」、「如何教」、「學習成效如何」、「未達到教學目標時如何改善」為方向，無論是課程內容、師資專長和研究成果、教學設備和規劃等皆為評鑑重點，故此希望各系所務



QBO! 問題背後的問題

導讀 洪英正 企管系副教授

乍看這本書時可能有「腦袋打結」的感覺或「揉揉眼睛」的動作，因為作者用了一個具創意的書名，所謂QBO就是「The Question Behind The Question」全書的核心概念即強調所謂的「個人擔當」，作者John G. Miller找到一個許多企業組織與工作者都會忽略的問題，就是「缺乏擔當，缺乏責任心」，以致於當組織或個人遭遇問題時，許多人解決問題的方式就是問「為什麼？」且藉此成爲一個解決問題的理由，而把責任推給別人或是像一個「小媳婦」一般自怨自艾，窮袍磨菇了半天卻沒有把問題做任何的解決或減少。



書名：QBO! 問題背後的問題 作者：MILLER, JOHN G. 譯者：陳正芬 出版社：遠流出版事業公司 定價：176.8/646

外卡效應在淡江一

未來學研究所之設立，係本校創辦人張建邦於民國60年為台灣首先引進「未來學」之理論，並發行台灣第一本未來學中文雜誌，奠定本校在未來學研究之地位，為國內主要的未來學研究重鎮。除了首開先例設未來學為本校必修核心課程、於民國85年設立未來學研究學程，更廣邀教育與社會菁英參與未來學講座與研討會，在本校超過三分之一世紀的未來學專業知識推廣與教學成果下，於91學年度，「以跨人文社會科學背景，引進未來學新專業，研究開發新議題，以面對不確定的全球社會變遷的未來」成立未來所，由教學推廣提升至研究機構，加速擴展與全球主要未來學研究機構的連結。本校不僅為引進未來學在台灣發光的發源地，更成為全球未來學教學與研究重要機構之一。

「未來化」是本校三化理念之一，未來學的精神始終貫穿在本校的教育理念上，民國88年，本校更獲得「世界未來研究聯盟」(World Futures Studies Federation)評選為年度「最佳未來研究機構」。在全球未來學領域中，本校與美國世界未來學會(WFS)、世界未來研究聯盟(WFSF)及未來基金會(FFF)等主要未來學研究機構建立密切的聯繫關係，因此長期累積未來學的豐富資源。基於「未來化」的推廣，未來所在教育目標與學校教育理念相符合，在教學上透過完整的課程規劃及實習活動，期許學生學以致用，研究上透過社會科學研究方法，進行科際整合，更希望在全球未來學學術網絡建構上，提升未來學研究水準，確立未來所在全球未來學相關領域的學術地位。

培育人才推動本校落實未來化

「未來所除了是教學研究機構外，更承擔本校未來化之推動與落實，實現未來遠景的過程，未來所可說是責無旁貸。」未來所所長陳瑞貴說明，「未來化」始終是本校教育理念之一，亦是未來所之前身。本校於民國97年成立「未來化委員會」，體現「未來導向」為教育理念之基石，在卓越計畫及未來化教育之實施，未來所兼具重要使命。陳瑞貴表示，「未來」即隱藏發展趨勢，現今的每一步都將影響未來，而未來所正是孕育分析及規劃能力之人才。基於張創辦人之遠見，本校未來化將帶領淡江創造競爭優勢，未來更期盼藉由教育研究之播種，協助本校推動未來化。

課程以未來化為核心理念

未來所的課程規劃以培養及促進學生對未來變遷與國際整合的知識能力、未來導向思考與社會科學研究能力，以及未來分析及規劃能力的教育目標為依歸，所有課程設計均著重突破單一學科，強調跨領域的未來導向，透過實習，使學生理解知識與實踐整合的重要性，輔以核心領域課程，提升學生因應未來職場及繼續深造的競爭力。課程不只具有知識的邏輯結構性，也提供

抓住未來學方法論 就能窺見未來

台灣知識產業部主任 李銘鎔 我認為未來所課程中非常強調「風險」的管理。這不僅能培養學生對市場的敏銳度，也可培養對產品的敏感度，進而分析產品的優、劣勢，再對公司部門提出改善的意見，或評估市場需求以提供市場策略回饋給公司。前陣子我處理過一個案例，關於企業提出證照題庫市場價格太高的意見，我利用在未來所所長陳瑞貴所授的「未來學方法論」中的情節架構，對市場及產品做分析、評估，了解顧客的需求並兼顧公司的利益，最後我對公司提出可行的策略，成功幫助業績的成長，所以我很感謝所長及每位老師所教予我的一切，如今才能學以致用。有些人可能會認為未來所是一門很空泛的學問，沒有主題性實，但是方向其實是認為自己先去掌握，了解興趣所在，就能把未來學老師傳授給予的方法納入自己的興趣之中，發揮所學。

新竹科學園區文件管制中心管理師 江惠如

未來學對我來說是一門注重「分析」的學科。它的特色為多元化及接觸面向廣，在各方面都有基本的認知，讓我在學習新事物時，往往會比別人吸收得更快、更好。雖然未來學屬於新興學科，且目前理論的根源都來自於西方國家，所以我校國際研討會參與的多為西方國家，此徵求對政府提出短期與長期可改進目標的角度，也能拓展自己的國際觀。印象最深的是Sohail老師帶我們去泰國參加工作坊，為期三天的課程讓我與泰國學生彼此交流，並將平時所學的未來學分析的方法應用到實務中，也明白泰國與台灣觀念上的差別。舉例來說，我們一起討論泰國交通工具所面臨的問題，並嘗試對政府提出短期與長期可改進目標，看哪種政策對政府和民眾都能互利，創造雙贏。我認為，該所是一個很活潑、年輕化的系所，所以學弟妹只要放寬心胸，向老師請益，絕對能獲得豐富的知識。

用多元 宏觀的思考 領先超群

欣興電子股份有限公司客服工程師 黃健銘

由於我之閱讀經濟學，所以還未進未來所之前，所思考的角度和方向，通常是以商業做為基準點，但念未來所以後，我發現事情可以更宏觀、多元的角度看待。因為未來所對所有事物不設限的特色，促進我改變思考事情的方式，並透過來自各系的同學與師長激盪、一起溝通、這樣的訓練，讓我知道其他人看待事物的想法，也能與擁有不同觀點、來自各系的同學互相切磋，混和許多週異的想法，讓我看事情更周全。未來所不僅可以學到專業知識，還能學到如何與人溝通協調。由於我的職務關係，我常在溝通協調的過程中，學習如何與不同的人相處，抓住他們的步調，理解他們的思考模式，進而達到我的目的或滿足他們的需求。而我我能如此得心應手於人際關係，這都要歸功於未來所所長陳瑞貴，由於他提醒過，我是屬於思考較跳躍性的人，所以在面臨不同類型的人時，我從中要如何拿捏取捨，和必須要細心的細節，這些重要的課題，我都謹記在心，也讓我能在工作上八面玲瓏。

聯合編輯 李佳玲

大學念世新聞系，畢業後又進入聯合報工作，為接觸有別於傳播科系領域的知識，我選擇就讀未來所，因為這不僅是社會科學的整合學科，也可以拓展我的國際觀和社會觀。由於長期以來接觸新聞行業的關係，過去我習慣以媒體人的角度觀察事情的走向，或是常以批判的角度看待事情，卻沒有探究事件背後所形成的原因及帶來的意義。但讀該所時，我學習到除了利用新

未來化育前瞻全球競局的人才



▲未來所於2008年5月29、30日，在覺生國際會議廳舉辦「教育未來與未來教育」國際學術研討會，邀請各國學者與會，圖為英國倫敦大學溫蒂·舒滋教授(右)和澳洲雪梨大學法蘭克·哈金森教授(左)，分析未來多元文化與全球化發展等相關議題。(攝影/涂嘉翔)

學生把基礎課程的訓練運用於核心領域課程的學習，課程規劃同時符合學校三化的教育理念：國際化表現於與全球主要未來學研究機構的網絡建構；視訊教學、網路教學為資訊化的表現；未來化更是未來所課程核心理念。

師資專業跨學科跨領域

為因應跨學科、跨領域的課程規劃理念，未來所的師資專業領域涵蓋社會學、教育學、管理學、政治學及哲學，除了本身的專業背景外，對未來學領域均有相當程度之研究。8位專任教師皆具有博士的資格，更聘請1位澳洲籍未來學者Dr. Sohail Inayatullah為

訪問研究員，在未來所開設專業課程。未來所教師更多次出席全球主要未來學學術研究機構所舉辦的國際學術研討會，並發表論文，參與未來學相關專書和論文的撰寫，或是未來學重要專書的譯者，對未來學的教學與研究經驗豐富。該所教師致力於學術研究，積極申請國科會專題研究計畫，以及期刊和專書論文的發表，三年來計有學術論文集刊39篇、專書1本，獲國科會補助研究案5件，發表之國際期刊論文中，有1篇收錄於SSCI。

張創辦入資助學生出國探索未來

未來所積極與國際主要未來學學術研究機構接軌，加入美國世界未來學會(WFS)、世界未來研究聯盟(WFSF)，以及未來基金會(FFF)等未來學研究組織成為機構會員，定期參與及協辦該等學會機構所舉辦之國際性會議。未來所教師不僅積極在該等會議中發表論文、主持工作坊，以及率領學生參與會議，其中，為符合未來學中「跨學科、跨領域」之研究性質，每年張創辦人資助經過選拔後的學生，代表出席「世界未來學年會」，來自各系的學生，都能在未來所專業教師之帶領下，出國探索未來，增添國際化羽翼。曾參與2009美國世界未來學年會WFS的公行四陳慕慈說，藉由此次機會，發現西方人對東方的觀點，和我們由台灣角度出發點是截然不同，也體悟到國際視野的重要性。我們雖然不知道未來走向，卻能預測它的方向、或是將帶來的影響，因此透過未來學年會，探討環境、科技經濟等問題，有助人類走向更美好的未來，「一趟國際交流的年會，能夠開拓你對世界的想像。」

除了積極參與國際會議，該所經常舉辦國際研討會，舉凡全球未來學的知名學者及國內外學校與機構之專家均參與過該所舉辦之相關會議。近三年來，舉辦如「和平願景與草根運動」、「教育未來與未來教育」等國際研討會，讓淡江未來所成為國際人士研討未來學的重點學校，對國內推動未來學及全球未來學術地位具有深遠的貢獻。

出版國際期刊 躍全球未來學典藏研究書籍龍頭

本校為引進未來學之首，在圖書期刊資源之整合上，更為亞洲首屈一指。除了課程圖書、國內外重要著作等書籍，集集於覺生紀念圖書館5樓之未來學專區外，未來所更出版了中文期刊《明日世界》及國際期刊《Journal of Futures Studies》。其中，該國際期刊更邀請澳洲知名未來學者Dr. Sohail Inayatullah擔任訪問研究員，協助編輯期刊，藉此與全球未來學者及研究機構取得更緊密的連結，亦成為全球典藏研究書籍的龍頭。

安排實習 產業合作 強化學生就業力

未來所為培養學生具備多元思考、未來分析、全球視野及實踐應用等能力，藉由老師率領學生參與國際研討會及邀請國際專家來訪講座外，更透過「專業實習」課程，至政府部門、非營利組織、教學研究機構等單位實習，如98學年即有8位研究生提出在消基會、勞工局、淡水社區大學等單位之實習成果；此外，植基於教學品質之提升，安排NGO組織參訪以實際了解情境規劃案例研究等，提供學生互動實習之機會。今年度更規劃與產業合作，以增加與企業交流之合作。

畢業生表現部分，根據未來所統計，該所成立8年，雖然目前畢業人數不多，但畢業三個月內即可就業，在企業、教育界各領域之未來規劃部門有相當之表現，顯示未來所對於學生能力養成之貢獻。

未來展望

「別人還沒做之前，我們先做！」陳瑞貴對於未來所之未來展望，抱持樂觀態度，除了希望更多外籍生報到、推動國際期刊《Journal of Futures Studies》申請收錄於TSSJ，以促進國際化交流外，希冀在未來十年內，成為全球未來學研究之重鎮，除了讓未來所在國際地位提升外，更能激發淡江，乃至國內學生對未來學的重視。鑒於科技變遷之近程縮短，如全球化、氣候變遷、老人化、少子化等問題之加速，使得「未來決策」之重要性大為提升，因此，陳瑞貴表示，在未來學研究上，除了透過所上教師發表期刊，建立全球研究電子化網路外，更期盼未來所能培育出專業未來學之人才，在產官學界扮演重要角色，以提升國家未來競爭力，對未來社會做出貢獻。

未來所優秀校友

Table with 2 columns: 姓名, 職務. Lists alumni names and their current positions.

(未來所優秀校友眾多不及一一刊載。) 未來所提供

Ms.Q之17 WebCT數位教學的品質管理

你今天WebCT了沒?學校四大校園天王之一的網路校園，提供了「WebCT (Web Course Tools) 遠距教學平台」，讓大數位學習隨時隨地都能update囉!現在讓我們一起來看看它的TQM流程吧!

問: WebCT真是一個好用的工具!在這裡可以瀏覽課程內容、繳交作業、觀看行事曆,還有公共的聊天室及討論區可以使用,到底學校是如何規劃的呢? Ms. Q答: 學校的老師們可以依據自己的教學需求,規劃遠距教學課程,打破以往到實體教室上課的模式, WebCT提供給同學們無論身在何處,都能藉由這個平台吸收最新的課程內容,詳細的PDCA規劃流程如下: P (Plan) --依據教育部訂定「大學遠距教學實施辦法」研擬「淡江大學遠距教學實施規則」,經本校教務會議通過,並陳請校長核定後實施,於每年提出租用平台合約的規劃書; D (Do) --遠距教學平台作業內容主要分為「遠距教學平台伺服器維護作業」、「課程與帳號資料建置作業」與「使用諮詢服務作業」,並進行每學期WebCT遠距教學平台使用人數統計,根據97學年度第2學期統計出來的使用情況,約有2181人,36門課使用此一平台; C (Check) --配合學校教學評鑑週,對使用WebCT遠距教學平台使用滿意度問卷調查,全校教職員工生使用滿意度平均約3.5至4分(最高5分); A (Action) --針對平台使用滿意度問卷調查分析資料,並提出檢討與改進的報告。

校園視窗

淡江校園《《《《 知識之城》》》》 績效科技比利潤 歡慶樂勝出

兩小時內,你可以賣多少東西呢?教育科技學系於上月22日下午1時30分在海報街進行「績效科技」課程,由57位三年級學生共分成7組,7組賣的物品不盡相同,有爆米花、甜不辣、熱奶茶等,比賽在短短兩小時內,哪組可以獲得最高的利潤,經過的同學無不停下腳步,使海報街熱鬧非凡!1組內又分成「競賽組」與「專家組」,競賽組負責規劃主題、決定行銷手法、如何定價等事宜,專家組必須全程參與競賽組討論過程,且不得提供意見,活動結束後,繳交一份觀察有何優點、缺失的報告,最後由實戰競賽的組別獲得最高收益,組員之一教科三鄒心榕說:「大家當初因在老街恰好看見歡慶樂,覺得是個不錯的想法,成本卻又具有趣味性,如果可以重來,會再加強門面的裝飾!」「績效科技」課已連續三年讓同學分組競賽,體驗創業的艱辛,教科三周怡君說:「因為比賽有時間的限制,使我們不得不放棄許多很好的想法,但也從中學到如何根據每個人的專長各司其職,一星期的準備時間,大家都盡力討論、溝通,就是希望有最大的利潤。」(張友家)

蘭陽校園《《《《 智慧之園》》》》 入冬之際 教職員樂採金栗

蘭陽校園原本種植茶葉及金栗。建校後,為存留歷史記憶,於智慧花園仍保存一小區茶園,在連一道路旁仍維持數十棵金栗樹,定期施肥除草修枝。進校園前,往右邊路旁斜坡上,在每年冬冬金栗盛產期,就會發現樹上結著滿滿金色的果實,這就是蘭陽平原特別的農產-金栗,本學期教職員利用週三下午一個小時的體適運動時間,採金栗去,除了運動強身外,還有不錯的收穫。(蘭陽校園)

資訊新與大四專題實作展今起登場

資訊創新與大四學生專題實作展於今天(4日)隆重開幕,在強勁教學大樓5樓行政辦公室前走廊展出,為期二週。展出專題有:「行動火災逃生系統」、「購物網站實作分析」、「智慧生活follow me」、「Mobile GIS based 宜蘭美食導覽服務平台」、「海上基準點搜索分析-以護航的反潛作戰為例」、「Mobile GIS 在礁溪溫泉旅遊行程規劃」、「100%衣計劃,My e-Closet」、「旅遊網站內容分析與顧客需求調查研究」、「愛麗絲平台的物件導向概念之學習」、「Google Android 程式設計應用」等。部分學生於大二就選定專題及指導教授,趁著大三出國之際更廣泛收集相關領域新知,大四開學即與指導教授密集開會訂定執行步驟。同學日夜趕工,希望能給自己留下最好的畢業禮物,有興趣的師生也可前往參觀。(蘭陽校園)

數位學習導入工作坊即起報名

學習與教學中心承辦教育部「北區大專院校數位學習推廣與數位學習跨校合作計畫」,辦理「數位學習導入工作坊」、「教師數位學習專業成長研習工作坊」、「線上助教研習工作坊」等共6個系列、13梯次的研習活動。第1梯次研習活動「數位學習導入工作坊」將於本月20至22日在E501室展開,研習主題包含「數位學習概論」、「數位校園面面觀」、「數位校園大未來」、「數位教學設計與課程經營概論」及「認證範例與實務分享」等,介紹數位學習的基本概念,並針對平台、工具、教學設計與課程經營等進行廣泛說明。該研習活動即日起開放網路報名,網址: http://nco.learning.tku.edu.tw,至12日下午5時截止。歡迎本校對數位學習有興趣之教師、助教及行政人員踴躍參加,詳情請洽設計連絡人潘素滿,校內分機2158。(遠距組)

網路校園《《《《 探索之城》》》》