

社論

藉由校務評鑑厚植淡江競爭力

隨著台灣人口結構的改變與全球化的加速，大學經營更面臨白熱化的競爭，從各類型的大學排名、系所評鑑、校務相關評鑑、認證與計畫案中申請到國家社會榮譽的獲取等，都直接影響到社會大眾與政府主管機構對學校的印象與學校的長期發展。

管理的PDCA，分別為學校自我定位、校務治理與經營、教學與學習資源、績效與社會責任，以及持續改善與品質保證機制等五項，各項目內容均有各個參考指標。為能獲取最佳的評鑑成果，今年的準備工作絕對是不容忽且刻不容緩！

定位，以及其與利害關係人的互動。藉由發掘問題與驗證原因，以轉型與提升來面對威脅，朝向精緻且高附加價值鏈結構發展。如此，將有助於提升校務運作資源投入的效率，強化競爭優勢，並進一步吸引資源投入，朝向永續發展而前進。

不再迷路

導讀 林俊宏 產經系教授



人為什麼上得了月球，卻經常在大賣場找找不到路。反觀許多其他物種卻具備與生俱來的方向感：螞蟻展現出驚人的導航本能，就算距離再遠也不會走錯路。

這本書將深入探索導航與尋路問題，並描述人類和其他動物往返於各地所使用的方法。我們發現人類和這些其他動物在這些方面，在能力上確有顯著的差異。人類以科技適應這個世界以達成目的，而我們之所以能夠適應科技，大腦對空間認知的方式功不可沒。



書名：不再迷路
作者：Colin Ellard
譯者：胡曉晴
出版社：大塊文化出版社
書號：176.232/8845

外卡效應在淡江一

蘭陽校園自民國94年開始招生，採英國牛津和劍橋師範的教學模式，為台灣首開風氣的「住宿學院」(residential college)，猶如身歷電影《哈利波特》中，英式住宿學院的情境。課程90%以英語授課，並採大三學生出國留學的教學設計；師生全英授課，強化生活及課業輔導。畢業後，蘭陽學生將更具國際競爭力，成為全方位菁英人才。

蘭陽領頭Oxbridge教育全人高教先河

質創系 孕育資訊領導者
創立於民國94年的資訊軟體學系，自98學年度更名為資訊創新與科技學系，資訊通訊科技管理學系亦併入該系，為配合未來趨勢及產業發展，分成軟體工程組及通訊科技組。成立宗旨以培育具國際觀、創業精神與資訊科技管理人才為主要使命；發展學生國際經驗，成為資訊通訊專業人才。

節，為使學生能更廣泛地學習新知，自下學期起也將開設「開放系統實務」，取代「Linux」，讓學生學到更多軟體資源等相關專業領域。
旅遊系 培訓觀光管理達人
旅遊與旅館管理學系自民國95年開始招生，以「追求優質，培育國際化之旅遊旅館管理人才」為宗旨，以「集在地、遊世界、專旅遊、通國際」12個字，凸顯該系發揚在地化特性之國際化(Local + Global = Glocal)精神，藉此創造學以致用的學習環境，強化學生專業能力，以培育國際化的旅遊旅館管理之專業人才。

Ms.Q之24 校園徵才博覽會的品質管理

啥?!學校幫忙找工作?!為了能讓即將畢業的學生能獲得更多就業資訊、順利就業，學務處生涯規劃暨就業輔導組每年都會精心規劃「校園徵才博覽會」，邀請知名企業蒞校進行聯合，一起跟著Ms.Q來看看「校園徵才博覽會」的TQM流程吧!
問：每年的校園徵才博覽會幫助許多即將畢業的學生，還沒踏出校園就開始找工作，想請問Ms.Q，就緒組是如何規劃每年的校園徵才博覽會呢?
Ms.Q答：這其中可是大有學問的哩!就緒組為了讓學生畢業後能順利就業，除了舉辦相關講座外，還邀請許多知名企業到本校徵才，現在讓我為大家詳細解說吧!



蘭陽校園舉辦「新生餐會」，校長張家宜、3位副校長與大一新生參加，採住宿學院式的餐會攝，酷似電影哈利波特的餐會場景。圖為張校長與政經系師生合照。(圖：蘭陽校園提供)

語言系 強化英文能力的文化服務菁英
多元文化與語言學系創立於民國94年，主要為培育語言溝通與自主思考能力的文化服務人才，系上教師專長皆符合語言、多元文化研究與教育相關領域，具有深厚的專業知識及教學技能。
為強化語言系學生未來就業的競爭優勢，同時為大三出國留學作準備，該系特別注重學生英語能力的加強，並增進學生對第二外語的興趣與接觸，致力培養具外語優勢的文化服務人才。

才」之使命。該系採跨領域多元、連貫與深入的專業學習訓練，培養具備政治經濟現象與議題的扎實理論分析、實證技術與政策規劃能力之人才為願景，希望創造具備「全球視野、在地關懷、多元價值、規劃未來」之教育價值。課程輔導方向，全面提升學習品質策略，提供多元學習並具有國際觀之課程訓練。
政經系大一、二課程，著重語文基礎、政治、經濟與全球化理論等課程及研究法之訓練。大三、大四課程劃分為全球化研究、比較政治、國際關係、市場經濟四大學群，學生可據興趣與專業背景之建立於國內外自由選修。

專業人才。
服務系 打造回饋社會的管理良材
服務業經營學系自民國95年開始招生，著重資訊服務、網路與媒體服務、流通與運輸服務、消費與人力派遣服務，強調資訊在服務業的應用與未來發展趨勢。學生以服務人、經營專業、終身學習、創新求進為職志的服務業專業開發、經營與管理的專業人才。
為強化專業、理論兼修之整合型教育訓練，提升未來個人的競爭力、強化溝通能力、職場倫理與對專業的認識及對專業操作能力，以擴展國際國際接軌，亦積極提供英語的學習環境。在專業部分除強化商業管理的課程，如管理學、經濟學、統計學、人力資源管理、資訊管理等；強調資訊服務(包括電信服務、軟體維護服務)、網路與媒體服務、流通與運輸服務、消費與人力派遣服務市場等專業領域能力的訓練。

校園視窗

淡水校園《《《《 知識之城

舊金山州立大學副校長週四來訪
本校姊妹校美國舊金山州立大學副校長Dr. Yenbo Wu將於本週四(4月1日)蒞校訪問，此次由Dr. Yenbo Wu針對本學年度二次來訪，2007年與該校締結姊妹校，雙方即針對簽署合作雙學位進行規劃，此行除了洽談雙學位合作發展外，Dr. Yenbo Wu將於當日上午10時至12時30分，在遠距教學教室1501演講，主題為「Special Features of U.S. Higher Education」，預計將對台灣學生在美國未來教育環境及政策深入探討，國際交流暨國際教育處主任李佩華表示，此次Dr. Yenbo Wu將介紹美國未來教育發展的新觀點，歡迎有留學計畫或對美國教育感興趣的同學都能熱烈參與。(林嫻亭)

大三出國留學報名至4月12日止

由英文系主辦的大學海外留學報名時間延期囉!即日起至4月12日止受理99學年度全校大三留學生甄選，分別前往美國賓州印第安那大學、維諾那州立大學及加拿大布蘭登大學留學一年。本校大二或進修班二年級的學生，皆可至英文系辦(FL207)，洽英文系助教詢問報名。(張靜怡)

金城大學實習生上週訪校教日文

日本金城大學5位日本語教育實習生，在帶隊老師藤原雅惠的帶領下，於22至26日訪校，在日文系進行實習交流，除旁聽系上教師的教學，並在該系二年級日語會話課程上進行實際教學，為日語教學作實地演練。為讓選從日本來台的實習生能夠適應淡江的環境，該系也安排系上學生接待每位實習生。日文系主任彭國陽表示：「這是一個讓學生活用日文的好機會，未來兩校若繼續累積實質交流的次數，或許還能締結姊妹校。」另特地安排他們到淡水老街參觀，認識淡水的風土人情。首次在台灣學生面前教學，實習生加藤原帆非常緊張，但教學成果仍獲得班上同學的好評，日文二呂亭演說：「如果以100分來說，我給她80分。」(張靜怡)

德文系同學手忙腳亂瞎拼ABC

德文系於25日中午12時30分在外語大樓地下一樓語言學習聯誼專區舉辦「瞎拼ABC」猜謎比賽，吸引近50位學生報名組隊參加。參賽同學必須在7分鐘內提示隊友題目，考驗德文組隊能力，許多參賽者一上台就腦筋一片空白，手忙腳亂，坐在台下觀賽的德文系副教授陶翰開玩笑要學生「回家背單字」。其中一個、同學特別取「yes」的諧音，加上提示總共4個字，隊友聯想到最近話題很夯的本土劇「夜半人生」，讓其競爭對手大呼「太妙了!」可惜最後仍不敵第9組獲得19題的堅強實力獲獎而歸。獲得第一名的第9組隊員德文二王勝永與6位隊友一拿到700元獎金，都開心地說：「原本只是友情相挺系學會活動，沒想到居然贏了!」(張靜怡)

蘭陽校園《《《《 智慧之園

27日關燈愛台灣

關燈活動在台灣已有五十年歷史，成功將節能減碳的觀念引入大眾的生活意識中，2010年愛國環保協會將原定的「夏至關燈」活動，與國際環保組織WWF聯合舉辦EARTH HOUR「地球一小時」活動，以實際關燈行動加入全世界的串連活動。蘭陽校園於27日晚上9時30分至9時30分共襄盛舉，將該學區公共區域及宿舍區交誼廳、走道、電梯電源關閉1小時。(蘭陽校園)

網路校園《《《《 探索之城

學教中心舉辦「線上助教研習工作坊」

學習與教學中心執行「教育部大專院校數位學習推廣與數位學習跨校合作計畫(北區)」，舉辦「線上助教研習工作坊」，協助線上助教確實瞭解工作內容，並以實務演練方式協助發展所需職能。將於4月15日至4月17日，以及5月6日至5月8日，在1501和110舉行上、下兩場工作坊，一次共6天，共12場演講，線上助教研習工作坊(上)主題分別為數位學習初體驗、線上助教角色介紹與經驗分享、數位學習經驗認證與報名設計、同步與非同步帶領技巧與實作，即日起開放線上報名，歡迎踴躍參加。詳情請見北區數位學習跨校合作計畫網站http://nco.learning.tku.edu.tw。(遠距組)

飛過半個地球 全球視野語文能力都加值

英業達股份有限公司軟體工程師 鄭相宜(資軟系系友)
蘭陽的師生不多，所以大家感情都很緊密，系主任林銀河更把我們當成自己的孩子，不僅是課程上的教學，當我們對生涯規劃感到徬徨時，他總會適時開導我們，給予良好的建議。蘭陽校園較一般大學不同，四年的課程都很有趣，AI人工智慧課給我的啟發最大，這門學科是一個扎實的開始，為我打下很好的奠基。全英語教學課程帶給我很大的幫助，不只是原文書，甚至是上台報告或作業都是使用英文，大幅增進了語言能力。大三出國去瑞典的那一年，是人生中非常難忘的經驗，過年時，我和室友舉辦中國新年派對，除夕夜和200多個外國人吃飯，大家一起動手煮菜的回憶很新鮮有趣，也利用那一年拜訪歐洲每一個國家，拓展了視野，我覺得經過那一年，大家都變得更成熟，無論是待人處事或對未來規畫都有更成熟的想法，我建議學弟妹，一定要考檢定，多培養自己在語言能力上的優勢，將來出了社會會受用無窮。

休閒系 栽培開發與經營專家
休閒產業學系自民國95年開始招生，因應國家及配合宜蘭地方休閒產業之發展需求，並著眼於休閒遊憩觀光服務業的整體發展，以國際化及專業化為目標，讓學生以服務人群、專業素養、終身學習、創新求進為職志，成為休閒事業開發、經營與管理的專業人才。

課程主要涵蓋休閒空間與環境規劃、遊憩、觀光理論，以及休閒產業之經營行銷及管理、相關法規等主要層面；相關領域範疇包括：景觀、建築、觀光、不動產、都市計畫、環境規劃等，加以擴展餐飲、財務、文化社會之整合與應用。以事業經營管理為基礎架構，依校務發展計畫，社區服務為主要宗旨，提升宜蘭地區之整體發展。未來畢業學生不僅投入休閒相關產業，如導遊、文化產業解說員等，也能成為休閒事業開發、經營與管理的專業人才。

成功大學政經所碩一 王仁成(政經系系友)

當初在報紙上看到蘭陽校園的介紹，很感興趣，就實地到校園參觀，陳國華教授很熱情接待我，參觀後也喜歡上校園的環境，便選擇就讀政經系。因為當時是第1屆，一切都才剛開始，想做什麼都要自己來，但也因為如此，大家培養出深厚的革命情感，學校生活也因為老師不多，所以跟每位老師互動多、感情好。當時在蘭陽校園主任室蘇鳳凰的邀請下，和許多同學一起創立蘭陽服務志工團，服務性社團讓我學會幫助別人，每週五會到三民國小教英文，寒暑假也開設營隊活動讓小學生參加。社團活動的學習，培養我如何跟別人相處、團隊合作，塑造良好的人格特質。

中正大學戰略所碩一 郭威廷(政經系系友)

全英語授課的課程、大三出國廣見聞等特色，讓我選擇了蘭陽校園。小班制的教學讓我們跟老師的互動良好，有問題都可以直接與老師、系辦接洽，所以溝通技巧磨練成為我們的優勢之一。課程內容方面，助教教授周志偉所授的國際組織課程，教我們看事物要從不同方向切入，不同層級的人所說的話，背後存在著什麼意義，讓我印象深刻。大三時到芬蘭留學，與來自各國的學生有頻繁地交流，不同文化及特色激盪彼此的思想，芬蘭的教育體系非常嚴謹，尊重每位學生的想法，讓學生自由發揮，在大學階段就培養學生應有研究生的態度，不強制規定報告呈現的方式，也讓我更能獨立思考。

永豐紙業股份有限公司軟體工程師 胡似英(資通系系友)

猶記得求學時，有個很特別的經驗，系主任林銀河在社區發展服務領域非常知名，當時全班搭著遊覽車到發展服務的社區一蘇澳無尾港，那是一個鳥類棲息地，所見所聞皆令學生驚嘆不已，讓我們上了一堂大自然的課，林老師還有熱忱、態度親切，是一位相當受到學生歡迎的老師；大三出國那年，讓我開了眼界，真正融入國外生活，無論是教育或生活方面，都帶給我莫大的震撼；畢業時的專題是蘭陽生活最深刻的一段，因為要使用全英文報告，所以每個畢業生都很努力地完成它，雖然覺得辛苦，但在當中所學習跟體驗的過程更是珍貴。

景觀系 培養永續經營的建築師

景觀建築與管理學系自民國95年開始招生，配合國家自然地理生態發展，開發東海岸國家公園風景區，結合蘭陽平原地自然特色及人文特質，融合景觀建築與專業管理，創造學科整合應用科學，培育文化鄉土建設及永續經營的人才。
以「基本設計」、「景觀建築設計」之專業設計訓練課程為中心，教學結構重視師生互動，老師給予建議及批評，並定期舉辦教學成果展；寒暑假，安排學生實地參訪各地風景遊憩區與著名城市景觀之建築；因應國際全球化環境之趨勢，結合經營管理之理論實務，培養景觀建築與管理專業知識。將所學之景觀建築規劃設計結合生態環境科學，對戶外空間規劃進行高品質管理，培育景觀建築師及其永續經營管理理念。

景觀系系主任林炳宏表示，希望系內培養景觀設計的專業人才，假以時日可以回饋社會，投入社區發展服務奉獻，無論是在公園、植栽或街道景觀上，都可建造優良設計讓大眾有清幽雅致的居家環境。

更正啟事

本報第779期外卡效應在淡江-資圖系專題中，「物理學期刊論文排名私校第一」應為「打造具人文素養的資訊服務管理人才」；「原文及社會科學奉獻」應為「人文及社會科學文獻」。