

管理大未來

的出現即與作者哈默爾奠基長期企業實務管理的厚實 管理創新才得以促成 經驗與對企業深切的關懷,所開展出的自我願景有 關。在書中,他說:「我有一個夢」,夢想組職能夠 優勢的利基,在於管理的創新。當然,在組織中,創 汰舊換新,在變革中不至於經歷脫胎換骨的椎心之 新包括:營運創新、產品/服務創新、策略性創新與 痛;夢想創新的電流能傳遍組織內各項活動;夢想組 管理的創新;但管理創新最爲關鍵。管理創新的重要 織能真正值得參與者付出熱情發揮創意,而最後誘發 性有二:一、從過去長時段的歷史經驗可發現,能讓

領域的未來趨勢。最後他發現,未來具有競爭力的組 組織他們的人力和資源;二、來自人性的需求。在過 與的方向談何容易!」的確,這不是一件容易的事, 導讀 彭莉惠未來所助理教授 織與管理模式,將出現在能夠關照人性中對自主性需 求的組織中;唯有讓個人能展現無窮的創新能量,讓 每個人,或每個組織,甚或每個 參與者願意主動自發地貢獻心力,並展現出對工作的 國家,若想開創一番作爲、建構美 熱情,這樣的組織才得以在現今高度競爭的全球市場 好的未來,最爲關鍵的先決步驟, 中,因爲得到個體全心全力的付出,得以存活並掌握 即是建立屬於自己的願景。這本書 到長期的競爭優勢;而這一切皆需要管理的變革,即

因此,本書的核心重點是,強調未來最具長期競爭 個根本即是「人」,而非「技術」;而創新的潛能亦 他,深刻地思索與鑽研組織核心的競爭優勢以及管理產品、科技,而是因這個組織創造了新的管理方式來

去,服從與易於受控制的員工創造了經濟的繁榮;但 工作場域中,創造出財富與驚奇的事物;唯有人性化 的管理,才能引出員工身上的熱情與能力,才能醞釀 與發散出創新力與調適力。因此,未來組織的挑戰, 就是如何讓人可以用真正人性的方式工作。因爲往往 越複雜艱困的挑戰,越需要回到根本去找答案,而這 必須回顧人性的本質進行關照與激發

亦即,不論組織規模亦或哪種類型,皆須大幅加快 更新改革的速度;讓創新成爲每個人每天的工作;創 造一個讓個體樂於工作的環境,激發他們竭盡心力願 人們極致的表現。因此,這個「夢」與願景,引領著一個組織長期立於不敗之地的關鍵,並不是來自某些意熱情貢獻參與的慾望。很多人可能會提出疑問,

究過程中,陳幹男全心全力投注,經常在研究

室到天亮,然而,不管是個人研究論文還是帶

領研究團隊,他的觀念是「一項研究一個人是

不可能完成的,必須充分的發揮團體特性,所

以在研究上,他十分注重每個人專攻的項目,

陳幹男的研究成果,以「應用領域」爲研究

目標,他表示,有了目標就有了研究動機,

將專利應用於日常生活中,爲的就是將自己的

專利發明貼近大衆的生活,讓學術研究不僅僅

是一項學術成果,而是可以帶給人們便利的生

活。陳幹男多年來對學術研究的看法是,「做

了不一定有結果,但不做就永遠沒有結果。」

對於研究上的成就,陳幹男非常謙虛地說,

的互動,並彼此進行學術上的互補

為陳幹男的重要專利發明:

「研究不是無限,研究團隊須注重溝通、學生

陳幹男發表的學術成果,包含期刊、研討會

論文、發明專利、國科會研究計畫以及產學

合作計畫,其中「長效型親水樹脂」的專利發

明,更是受到諸多學者們和業界的肯定。下表

做到互相幫助、不爭功勞的團隊精神。」

研究成果

但本書提供不同的觀點與策略,讓讀者可以「現讀 今日往往是一些思想奔放行動自由的人,在人性化的 現用」。作者提到,唯有當組織的個體覺得自己是爲 了一個偉大崇高的理想而努力時,才會充分體現出主 動性、創造力與熱情。這讓我聯想到一個故事,一位 CEO要新設一個社會企業的事業體,竟然有在香港摩 根史坦利的高階主管,願意放下好幾倍的高薪回臺加 入團隊,只因他認同社會企業體現的公益價值。從這 個真實的小故事,不難體會現代人的願景,恐怕不會 只是追求利益或權力慾望這樣單一狹隘簡化;而是可 能連結到尊嚴、自我實現,甚至連結到生命意義、人 生價值與社會責任的實踐;而現代的組織若能夠在管 理制度與日常實踐面向進行變革,用心地回應個體的 人性需求與願景實踐的使命,相信這樣的組織將會掌 (攝影/李鎭亞) 「組織要改革且朝向個體能夠創新,願意極力奉獻參 握長期競爭的優勢,擁有美好寬廣的大未來



出版社:天下文化 索書號: 494/8543.3-1 作者:哈默爾(Gary Hamel)

○本校校友鍾文音,應 嘉義市之邀,成爲駐市 作家,將推出「北回歸 線」專欄,介紹嘉義市 的美。嘉義市政府文化 局表示,鍾文音會在聯 合報副刊有「北回歸 線」專欄,每週以500 字短文,書寫在嘉義市 的見聞。

(文/校友服務暨資源發 展處提供)

學術研究人員專題報導

本校化學系教授陳幹男,畢業於本校化學 系,遠赴美國 University of Illinois at Chicago Campus攻讀化學博士,並在美國 University of Illinois at Chicago Campus \ University of Georgia at Athens進行博士後研究

從小充滿好奇心的個性,讓他在實作中與化 學建立起不可分割的緣份,陳幹男保持著對化 學研究的熱情,成爲往後學術研究之路上前進 的動力。談起選擇化學領域陳幹男笑說,「是 在年少時無意中發現複雜配方的選擇可以自製 不同風味的冰淇淋,從實作中開啓追求化學奧 秘的好奇心!」

化學系系主任林志興表示,「陳幹男曾經擔 任本校學術副校長及理學院院長,在學術研究 及教學行政一直以來,都對淡江有相當大的貢 獻,不管是在業界的許多專利還是技術轉移的 研究都具有專業及突破性。同時,陳幹男帶領 過的學生研究團隊在外界評價都極高。」

陳幹男的研究專攻兩方面:水性混成樹脂以 及紫外光硬化型樹脂等功能性高分子材料開發 和應用。「水性混成樹脂」是爲了突破以往溶 劑型樹脂材料,便以水取代溶劑,研究中更 要克服「水性」,即「水易當溶劑也易溶的特 性」。例如:單液型常溫可自行架橋之水性 高分子油墨製備(此爲2006中華民國發明專利 257411),透過化學反應將水性墨水改變爲不 溶於水的性質,便可以成爲不被暈染的特性, 加上改變紙張酸鹼值可以加速反應。

「紫外光硬化型樹脂」是用紫外光(外在能 量)補充的方式加速交聯反應,使分子形成網 狀結構,且有較大的連結力。例如:廢水中萃 取重金屬離子,利用樹脂中網狀結構分子抓住 通過的金屬離子,已達到重金屬回收。這項技 術具有長久性的使用價值且是低成本耗材。

陳幹男針對「長效型親水樹脂」專利說明, 這個發想是來自舒適穿著的棉質織物,因爲它 具有非常吸水性的化學結構,但是棉質織物經 洗滌後不易乾燥、縮水和起皺等缺點;市面上 合成纖維(如聚酯、尼龍等)不易吸水,卻沒 有棉質織物來得舒適,因此以化學合成的步 驟,將超親水性的化學成份引入高分子材料 (PU樹脂)製造具有高分子量含超親水基的 樹脂;在織物塗布處理後,此「長效型親水樹 脂」在常溫自行產生交聯反應,形成網狀結構 的高分子量樹脂,處理後的織物,雖經多次水 洗,不僅不會溶於水,而且仍保留大部分親水 樹脂處理織物的親水性質;因此經「長效型親 水樹脂」處理的合成纖維,將會具備類似棉質 織物的舒適感,這也是織物吸濕排汗處理的原 理,也可應用於玻璃的防霧處理

研究取材及步驟

陳幹男研究的靈感來源,大部分來自生活中 的觀察和文獻,他幽默地說:「包括無意中的 胡思亂想。」他強調這些靈感,要以基礎科學 爲依據,整理探討思緒,偶爾抓住的靈感來發 想。他舉例:「實驗室中有一項撥水性樹脂的 研究,就是來自仔細觀察鴨子每次游水後,在 岸邊梳理羽毛的動作。」他發現鴨子尾巴上特 有一顆提供油脂的油囊,提供暫時性撥水(鴨 子羽毛保持乾爽)效果,因此經常需要梳理羽 毛,提供下水時保持羽毛乾爽效果,這是鴨子

羽毛具有撥水功能的秘密。從鴨子身上學到常 識,陳幹男進一步在常溫讓具撥水性的油脂, 經由架橋反應,達到長效性的撥水功能應用於 織物的研究

陳幹男透露, 化學領域研究範疇, 多如天上 的星星,令人眼花撩亂,其中包括深不可測的 學術性探討,可普及至日常生活如食、衣、 住、行、育、樂等相關應用科技,雖然目標 不盡相同,然而扎實的基礎科學的訓練是極為 重要。他指出,選擇研究材料的應用化學,是 因爲日常生活中,材料(如:樹脂)的需求甚 多,大多數人對這些材料的了解大多是「知其 然不知所以然」,所以經常不知不覺中地誤用 或濫用。他基於對材料的好奇心,進而期待改 進它的應用性質。

細微的觀察,可以讓我們的生活變得更便 利。」這是陳幹男從事化學研究33年來,始終 貫徹的原則,也激發他貼近生活的研究想法, 這也影響他的研究目標、取材。陳幹男面對日 常生活中有待改善的問題,誘發爲他的研究題 材和靈感,比如:表面均有纖毛的天然物質有 稻葉、荷葉、玫瑰花瓣、鴨子羽毛等,經由 觀察這些物質表面的水滴,進而研究出長效型 親水樹脂,該樹脂利用「親水但不溶於水」的 性質,對棉質衣物進行化學反應,讓布料擁有 「單面吸水單面撥水」的特性,可應用於登山 裝備。另外,在日常生活中,經由吹肥皀泡、 觀察水杯的表面張力,進而研究相關特性。

陳幹男在求學時期,「水性混成樹脂」和 「紫外光硬化型樹脂」這兩項領域,對他最大 的吸引力是「具有市場價值的材料,就是研究 的著力目標」,而環境友善和節能材料應用, 已是國際的發展趨勢,也是材料發展的主流, 尤其應用廠商的需求日益殷切更是一大誘因。

在研究進程中,陳幹男細心觀察、取材,他 也透露,「更重要的是事先籌畫研究計畫和蒐 集文獻資料,確認尚未有任何的論文專利發 表,更要選定研究目標,研擬進行中的研究手 段(如原料來源的選擇、施工方式)。著手策 書研究進行步驟,需要手腦並用,他嚴格要求 學生基本的研究態度,要秉持著「Work Hard and Work Smart」並以「耐操、肯學」研究精 神,勇往直前,邁向旣定的目標。這過程中需 要隨時搜尋文獻資料,確認未有相關結果出 版,直到開發結果申請專利或送出發表。」研



專利說明

單液含磷酸自由基硬化型高 分子塗裝系統應用於金屬的 蝕底塗 中華民國發明專利 1290943 (200

專利發明

金屬表面防蝕用途的塗布 可運用紫外光在常溫照射產 生交聯是節能環保(無溶劑 揮發)的新工法

防織品表面處理之超親水性 樹脂 中華民國發明專利 審理中 (2006

量液型常溫可自行架橋之水

性高分子油墨製備

中華民國發明專利 257411 (200

自動乾燥產生交聯,形成耐

超親水性樹脂應用於合成纖

維織物,提供吸濕排汗功能

水、也耐溶劑的印刷圖案

更多相關專利發明,請至網站查詢:http://www. chemistry.tku.edu.tw/2009chinese/teachers/ teacher_view.php?id=8 (資料來源/陳幹男)

發明家際幹

◀ 化學系教授陳幹男,

民國69年開始在本校化

學系敎書,將30餘年敎

職融入生命裡, 嵌在生

活裡。記者與其訪談時

他如慈父般細心說明,得

以窺知,他帶領學生做研

究時,對學生的全心敎

陳幹男說道,「在未來的發展上,我

相信有應用潛力的研究課題,需要持續

研究改進,期待有應用價值的技術,將

來有更多被推廣至市場的機會。」他指

出,許多的產學合作計畫是由校友推薦

產業界的「自投羅網」,深覺產學合作

是無法在辦公室完成,要透過研究結

果、論文發表會,參與專業學會或產業

協進會,以建立與相關業界有深入的相

互溝通瞭解專業技術、個性和產業屬性

等,才能進一步討論產學合作計畫,

「一切隨緣,千萬不可急就章,更不要

陳幹男也期許,國內的學術研究能更

上一層樓,在應用導向的研究過程不僅

要與業界直接接觸、參與國際性會議,

讓視野國際化,更讓實驗室的研究較容

易與產業接軌,使研究不至於閉門造

車。另外,在產學的互動中,可獲得市

場應用的回饋,建立產學界互信的人

脈,彼此互蒙其利,可使研究更爲宏

觀;參與產學合作的同學,可以掌握市

場的訊息,使研究具方向感,進而改變

學生研究態度,使其將來更容易融入並

陳幹男目前研究,除了水性混成樹脂

以及紫外光硬化型樹脂等功能性高分子

材料開發研究,另有環保型撥水性樹

脂、耐水型水性高分子油墨、難燃型塗

料、超親水性樹脂和金屬防蝕保護塗料

的開發研究計畫等。談到化學研究的未

來,他指出「綠色化學」不單是概念,

需要持續從大衆科普教育、大學通識教

育、專業基礎化學課程、研發步驟、材

料產品設計、製造業界的配合,更需要

政府獎勵政策以及國際間的共識,才能

確實落實「綠色化學」的理想,「這是

一條漫長,但卻是邁向永續發展的唯一

過程中,陳幹男感謝學校提供符合國際

水準的化學實驗環境和圖書資源,尤其

是充足的研究儀器設備,以及一直以來

無怨無悔同心協力參與研究的學生。他

更提到,感謝一路學習工作的歷程中給

他機會嘗試、研究、實驗、測試和驗證

的師長、好友、長官和跟他一起知識成

長的淡江化學系的研究生和專題研究學

生,也要感謝業界朋友的情義相挺

「工欲善其事必先利其器」,在研究

符合產業的需求

導。(攝影/蔡昀儒)

未來方向

文/楊宜君採訪整理報導

(文/諮商輔導組提供)

某大學博士生被研究室女助理指控 伸出鹹豬手摸腰,但博士生辯稱自己 只會念書,因愛慕女方又不懂男女相

性騷擾≠不懂愛

處之道才犯錯,已寫信道歉,女方堅持提告,新竹地 檢署昨依違反性騷擾防治法起訴。 Q.何謂「妨害性自主」?爲何要尊重別人身體的自主

權? A.刑法第十六章之「妨害性自主罪及妨害風化罪」,

就是強調對「性自主權」及「身體控制權」的尊重。 因此只要違反當事人意願所從事之性行爲均屬性犯 罪。在文化變遷中,對兩性平權的重視,受害人也從「婦 女」修改爲「男女」兩性。也是爲了避免性偏差者合理化 之藉口。當社會逐漸走向強調人本主義時,開始尊重每個 人的自由意志,因此尊重個人身體的主體性也是民主。 Q:什麼是「違反意願」?

A:「性騷擾」議題的核心在於「尊重」,而非「性」 換句話說,不是「有沒有摸」、「摸哪裡」、「摸幾秒」 的問題,而是「有沒有尊重被摸、被看的人」。由於每個 人都有自己的人際界線,而允許他人靠近的程度也不同 (如:擁抱,有些人喜歡,也有不喜歡的);也因對象不 同而有所調整(如:我願意給爸媽抱,但不願意給陌生人 抱)。但他人的行爲逾越、侵犯了我們的忍受度及允許的 界線,我們就會對那個人的行爲產生不舒服的感覺。所 以,如果我們能夠尊重他人,並要求他人尊重我們,大家 都用彼此尊重的態度互動,就能避免自己或他人產生不舒 服的感覺。也不會引發性騷擾的糾紛

Q.什麼是性騷擾?怎樣的行爲會構成性騷擾? A.性騷擾的定義:

一、性騷擾是指性侵害以外,或未達性侵害之程度,而具 有性意味或性別歧視之言詞或行爲

二、性騷擾的行爲不受被害者的歡迎

三、性騷擾的行爲侵犯他人的人格尊嚴,造成敵意性的學 習或工作環境

四、性騷擾的行爲常發生在上司對下屬、老師對學生這種 權力不對等的狀況下,而握有權力者可能會以此作爲交換 條件,來威脅或引誘受害者

五、以明示或暗示的方式所爲的性騷擾,都構成性騷擾 如下述這些行爲:

1.襲胸摸臀(具有性意味的行爲)

2.經常藉故碰觸他人的身體(具有性意味的行爲,社交禮儀

3.以色瞇瞇的眼光打量他人的身體(具有性意味的行為) 4.在辦公室、教室或聚餐場合上說黃色笑話(具有性意味的 行爲)

5.在辦公室、教室或聚餐場合上把三字經當口頭禪(性別歧 視的言詞)

6.在辦公室、教室或聚餐場合上貶抑特定性別或性傾向的 人(性別歧視)

7.在他人面前做出猥褻的動作(具有性意味的行為) 8.將猥褻的圖片展示給他人看或經由網路傳送給他人(具有

性意味的行為) 9.與他人聊天時,使用猥褻的言詞(具有性意味的言詞)。

10.過度追求、尾隨跟蹤、糾纏不放(具有性意味的行為) Q.遭遇性騷擾時,我要如何保護自己? A.當遭遇性騷擾時,若採取消極的應對模式,如隱忍、不

說、不予理會(假裝聽不見或聽不懂)、逃避(自請調 職、轉學/轉班、搬家等)等,通常不會發生制止效用, 且讓騷擾者食髓知味。若你覺得被騷擾了,建議採取下列 的積極應對模式,以有效制止性騷擾行為:

-、如果情況許可,嘗試與行爲人溝通:當面或書信、透 過雙方都信任的第三者,明確告知對方你不舒服的感覺, 要求對方停止該行爲。

二、若情況沒改善,則應採取掌握情勢策略:

(一)相信自己的感覺,將事發經過及對你的影響,告訴 你可信任的親友或同儕,尋求心理的支持與支援。 (二)記錄性騷擾事件:

1.每次事件發生後要盡速、詳細紀錄事情發生的完整經

過,含事發時間、日期及地點 2.你試圖阻止性騷擾的所有嘗試

3.你做了什麼抗拒/應對?若無,爲什麼?

4.你的感覺如何暨所產生的其他影響?

5.列舉目擊者,並描述他們的反應。 6.妥善保存你的紀錄

(三)蒐證(如:對加害人錄音或保留網路、facebook等 連繫的訊息)

(四)尋求法律救濟(如:刑事訴訟、民事賠償、申訴或 申請調解)

Q.遭遇性騷擾後,如何尋求協助暨諮詢管道?

A.遭遇性騷擾事件,往往會帶給當事人許多衝擊及心理創 傷,這時不要一個人悶在心裡、孤單的承受,要立即向系 上、系主任、導師或教官反應外,並至學生事務處諮商輔 導組提出申訴及諮詢,諮商輔導組會有專業老師協助、分 擔你的困擾,若你猶豫是否提出申訴或其他疑惑,也可與 諮商老師一起討論,並陪同你走過陰影、困擾的歲月。諮

商輔導組的聯絡方式: 一、位置:商管大樓B408室

二、電話: (02) 2621-5656轉2221、2491。

三、申訴專線: (02) 2623-2424。

四、申訴信箱: help885@mail.tku.edu.tw 學生事務處諮商輔導組關心您

嚴謹的基礎科學訓練是研

在年少時無意中發現配方的選擇可以自製不同風味的冰 淇淋,逐漸開啟追求化學與秘的好奇心,從此與化學建立 寨切的機緣。數十年的化學研究生涯,從不問藥品價格的 博士生和博士後研究,到斤斤算計成本的工廠生產,從追 求卓越的學術成果到討好客戶需求的研發產品;更從微量 (毫克)的實驗成果到大量(數十噸)的產物,無論是學 術性或是應用性的研發,均需要有嚴謹的基礎科學訓練, 尤其在業界應用且經濟效益導向的研發,面對客戶要求、 同業競爭和永續經營的壓力,因此持續研發改進是無法避 免的任務。

雖然大學面臨的挑戰,不如產業界嚴峻,但是研究計畫 的競爭與日俱增,尤其國內公、私立大學在研究資源的分 配不均的已知常態下,私校教師的研究就如當年留學生時 代,需要更加努力克服先天的不足,以爭取較佳的表現。 全世界的大學評鑑,研究成果永遠是學術聲望的重要指

標,國內也以研究活力做為評鑑教師和研究計畫核准的依 據,美國學術界的名言"Publish or Perish"正是國內、外學 術界最貼切的寫照。

理工科系所的教學任務就是訓練未來的科學或工程從業 人員,在校期間應培養學生具備紮實的科技基礎和解決問 題的能力,將來在職場才能發揮具有經濟效益的研發,這 是大學階段的任務;學生將來是否能傳承本校校友是「企 業的最愛」,即是老師、家長和校友共同關心的課題;在 學期間獨立思考和自主研究態度的養成教育,需要具體表 現當作效標,才能建立學生的自信心;因此大學研究活力 的展現,不僅事關學術聲望,也是專業知識的自我成長。 多年來參與本校高分子材料研究團隊的碩、博士研究生 和專題生已超過百人,分布各產業,持續結合校內、外資 源,開發創新產品、發表學術論文或是申請專利。雖然我 們經常無法讓儀器設備與時俱進,在有限的研究經費下,

幸好淡江的學生認清自己目標,共體時艱,在夾縫中求生 存的「窮則變、變則通」,以手腦並用 (work hard and work smart),發揮校內外資源的整合團隊研究,在此環境成 長的學生似乎較容易融入並適應職場的挑戰。返校任教30 多年,校內外的研究資源,讓我們的研究能夠持續,內心 充滿感恩,學校儀器設備、實驗空間、圖書資料等行政支 援,感謝國科會長年專題研究計畫經費支助,產業界提供 教學相長的產學合作研究機緣,也要感激他們提供我們畢 業生的就業機會;在校日以繼夜一起打拚的研究夥伴和研 宪生,他們在社會的表現,就是一種溫馨的回饋,好讓長 期的研究過程,不會成為寂寞的獨行俠。多年來的研究體 驗,無論是學術出版(出世)或是專利應用(入世)導向 的研究都是一種行動的堅持,深感投入研究的原動力,是 使命、興趣也是成長的喜悅。

一、重要字彙 1.修理 (v.)(n.) repair

2.事件event 3.議題issue

4.謠言 rumor

5.傳播 spread (三態同形) 6.舉行 hold、held、held

7. 口譯 interpret 8. 口譯員 interpreter

9.筆譯 translate 10.譯者 translator

11.訓練者 trainer 12.受訓者 trainee (重音在後面) 二、請塡入英文,訂正之後大聲唸3遍 1. 這件襯衫正在被洗。(正在進行+被動語

This shirt is 2.這輛車正在被修

This car is _ 3.這個事件正在被討論。 This ____ is _______

4.這個謠言正在被傳

This ____ is _ 5.這個會議正在舉行。(註:會議不會自己舉 行,所以還是被動)

This meeting is _ 6.這些口譯員正在被訓練

___ are _

■郭岱宗(英文系副教授)

1.being washed

三、答案

2.being repaired 3.event, being discussed

4.rumor, being spread

5.being held

6.interpreters, being trained

網路校園:http://www.cyber.tku.edu.tw

淡水校園:25137新北市淡水區英專路151號

臺北校園:10650臺北市金華街199巷5號

蘭陽校園:26247宜蘭縣礁溪鄉林美村林尾路180號