淡江時報 中華民國104年10月12日

書名：跟誰簡報都成功
出版社：遠見天下文化出版
索書號：494.6 ／8445.21-3
作者：南西・杜爾特
譯者：呂奕欣
（攝影／陸瑩）

跟誰簡報都成功

導讀 王英宏 資工系教授

當今，無論是職場或是高等教育學府殿堂，如何做好簡報？已是必要的軟能力（Soft Skill），如果你（妳）還沒概念？建議你（妳）要盡快開始學習，並且勤加練習，培養成功做簡報的能力！

本書作者矽谷知名簡報設計公司杜爾特創辦人暨執行長南西・杜爾特（Nancy Duarte） 被稱爲矽谷最有說服力的女人。她與其團隊是蘋果、谷歌、微軟、臉書、推特等公司指定溝通顧問。杜爾特以專業溝通技能，以及對於世界知名演說家的觀察與分析彙整成本書七大主題，探討與解說成功簡報需掌握的重要關鍵，分別爲：

1. 觀衆：了解需求才能建立共鳴—因爲簡報者不是主角，聽衆才是，要先了解聽衆類型、找到引發共鳴訣竅、與聽衆建立共識。
2. 訊息：打造具說服力的內容—簡報目的是傳播訊息、觀點，因此要預先設想聽衆可能抗拒的型態、平衡理性與感性訴求、篩選出最佳想法，並試著丟掉行話、打造金句有效地說服聽衆。
3. 故事：讓觀衆看見你說的話—說服聽衆的方式就是講故事，簡報內容可從設計紮實的故事結構、開場的發想、引人入勝的轉折、強而有力的總結鋪陳。
4. 媒介：找到最適合的簡報模式—選擇適當的工具、善用簡報軟體的功能、掌控適切的簡報長度，若有機會分享舞台更能夠實踐成功的簡報。
5. 投影片：讓一切看起來很簡單—「三秒就要人看懂」最重要！絕大多數聽衆一次只能處理一種資訊流，無法同時聽演講及閱讀投影片。因此，要設法確保觀衆快速理解視覺資料，並將注意力快速拉回正在說的話。
6. 演說：深入內心，生動表達—簡報者要控制怯場情緒，所謂「台上三分鐘、台下十年功」，做好排練及準備工作最重要！
7. 影響：與觀衆建立連結的秘訣—成功的簡報要能影響聽衆，並盡量擴大影響。因此，探討發揮影響的方法與管道、如何建立與聽衆的連結、追蹤與評估演講後的影響。

透過本書的學習與實踐，加上經驗的累積，可培養成功的簡報能力，爭取更多支持、發揮更廣的影響力，對於職涯發展上也是無可限量！最後附上作者在TED的演講，讓讀者驗證本書介紹成功簡報的重要心法。（網址：http://ppt.cc/ArneO）

校友動態

◎深化校園性平 高市首創身體界線貼紙

本校美洲所所友范巽綠，現任高雄市教育局局長。高雄市首創「身體界線」隨身貼紙，9月21日由范巽綠偕同高雄市性平委員及國中小學生，共同宣示反校園性騷與性侵決心，深化校園性平理念。范巽綠等在學生書包貼上「身體界線」、「做自己身體的主人」等警示貼紙，提醒校園師生捍衛「身體自主權」意識。范巽綠指出，今年1月至9月，教育局針對教師辦理各項性平研習，共開辦29場次計2,756人次參加，盼提升教師性平相關知能，並於辦理教師、教練甄選時，嚴格審查資格，有刑事犯罪紀錄或違反教師法等規定者，禁絕進入校園，希望爲學子安全把關。（文／校友服務暨資源發展處提供）

智慧財產權Q and A

試試看你答對幾題：

1.（　）下列哪一種權利不必到經濟部智慧財產局申請，就可享有？(1)專利權(2)商標權(3)著作權

2.（　）郝英俊15歲寫了一篇文章，並在80歲的時候死亡，請問郝英俊這篇文章的著作財產權共存續了幾年？(1) 65年(2) 80年 (3) 115年

3.（　）學生舉辦校際觀摩或比賽，在什麼情形下，可以不經著作財產權人授權而演唱或演奏他人的音樂？(1)非以營利爲目的 (2)未對觀衆或聽衆直接或間接收取任何費用(3)未對表演人支付報酬 (4)以上3種條件都具備的情形下

答案：1.（3）2.（3）3.（4）

2.備註：保護期爲作者有生之年有生之年加死後50年。80歲−15歲=65 +50(年)=115年

學術江淡

「在21世紀，『學習領導』儼然成爲新一波教育領導的典範。學校經營若能以學習領導作貫串，將改變學校生態，激發教師動能，形成生生不息的創生系統。」

文／卓琦、攝影／吳國禎

研究緣起

教育政策與領導研究所教授潘慧玲自任教職以來，長期參與教育部政策的規劃、 諮詢、研究與推動，研究領域主要以學校效能與革新爲主。而近年，日本教育大師東京大學榮譽教授佐藤學在日本推動的教育改革「學習共同體（learning community）」翻轉教室課堂教學，撼動了臺灣教育界人士，潘慧玲亦深受其影響；她提及，2012年6月，自己因國科會計畫至日本一趟，瞭解筑波大學實施授業研究、佐藤學教授推動學習共同體情形，從此更加深對教育的熱忱。

潘慧玲分享，在日本觀摩教學，課堂上即便有孩子回答不出問題，但是老師可以等、也願意等，其他小朋友更樂於等待，彼此互助互惠並尊重別人的情形，縱使是投身杏壇數十載的她也深受感動。「佐藤學教授花了數十年，幫助從學習中逃離的孩子再回來課堂，臺灣的老師們亦復如是，臺灣的孩子在課堂中全是客人，如何讓他們都變成主人？」

回國後，她與一群願意嘗試幫助學校進行改變的夥伴，以「學習共同體」作爲學習領導（leadership for learning）的具體操作形式，在2013年開始推動「學習領導下的學習共同體計畫」。自 2014 年 11 月起，結合本校淡海區學習共同體發展中心的成立，進一步含納與新北市淡海區學校的合作。心中的反問，隨著計畫運行盼能一步步得到解答。

「過去2、30年間，我專心投入心力在中央教育政策工作，研究、規劃到執行都是。在過程中卻發現學術落差，無法產生原先預期的效應。」這樣的落差，讓她開始思考，一條政策如何眞正深耕發芽？既然「由上而下」行不通，反其道而行，「由下而上」開始推動「學習領導下的學習共同體」，也許是一個方法。

潘慧玲認爲，在21世紀，「學習領導」儼然成爲新一波教育領導的典範。強調學生學習、教師專業學習、學校組織學習以及組織系統學習，且背後蘊涵權力分享及民主參與的精神。因此，學校經營若能以學習領導作貫串，將改變學校生態，激發教師動能，形成生生不息的創生系統（creation system）。

研究歷程與成果

潘慧玲長期以來專注研究教育領導、教育政策、學校效能與革新、教育評鑑等領域，在科技部、教育部等專案報告中，對於九年一貫課程發展、高等教育、教師專業發展評鑑等領域皆貢獻卓著。除了將研究心力放於中央教育政策，她更將研究成果出版數本教育研究叢書，如：《教師專業發展評鑑田野經驗》，並擔任國立教育廣播電臺「一週教育論壇」節目主持人，十餘年之久。以其豐富的專業背景，針對教育問題、學術活動及發展加以評析，提供教育興革意見並提出解決途徑。

潘慧玲曾擔任國立臺灣師範大學教育研究中心主任，協助中央推動政策時累積之人脈與經驗，正好援引成爲教育部和地方縣市資源，幫助中小學轉型，以「學習共同體」爲學習領導的具體操作形式，在原本的教學精進、教師專業學習社群、教師專業發展評鑑與分組合作學習政策下，抓緊新世代學生「學會如何學習」勝於「知識內容學習」的緊迫性，進行政府、大學與中小學的三角合作關係。

研究聚焦

近期期刊論文

潘慧玲（2014）。中小學教師專業發展評鑑方案之影響評估。當代教育研究，22（1），47−86。
潘慧玲（付梓中）。學習領導概念的發展。載於教育行政與教育發展−−黃昆輝教授祝壽論文集。臺北市：五南。
潘慧玲、吳俊憲、張素貞、鄭淑惠、陳文彥（2015）。教師專業發展評鑑的田野經驗。臺北市：高等教育。
潘慧玲、李麗君、黃淑馨、余霖、薛雅慈（2014）。學習領導下的學習共同體1.1版。新北市：學習領導與學習共同體計畫辦公室。
潘慧玲、張淑涵（2014）。策劃學校發展的資料運用：一所高中個案研究。教育科學研究，59（1），171−195。
Pan, H. L. (2007). Best practices in school effectiveness and improvement: The case of Taiwan. In T. Townsend (Ed.), The international handbook on school effectiveness and improvement (pp. 269−286). The Netherlands: Springer.
Pan, H. L. (2008). School leadership for organizational learning and empowerment: The Taiwan perspective. In J. MacBeath. & Y. C. Cheng (Eds.), Leadership for learning: International perspectives (pp. 289−303). Rotterdam, the Netherlands: Sense Publishers.
Pan, H. L. W. (2014). School practices of leading learning in Taiwan. Leading and Managing, 20(2), 27−42.

更多學術研究內容，請見本校教師歷程系統，以「潘慧玲」查詢。（網址：教師歷程系統http://teacher.tku.edu.tw/）

深耕學校效能與革新

潘慧玲 打造創生系統

小檔案
學歷
美國賓州州立大學哲學博士

目前擔任教育政策與領導研究所教授，學習與教學中心執行長
經歷爲教育政策與領導研究所所長
國立臺灣師範大學教育學系教授
國立臺灣師範大學教育政策與行政研究所教授兼所長
國立臺灣師範大學教育研究中心主任
國立臺灣師大教育評鑑與發展中心（*五年五百億頂尖中心*）*副主任*
國立臺灣師大技職教育一般科目課程*發展中心主任*

「在教育部經費支持下，合作縣市包括臺北市、基隆市、新竹縣及臺東縣等四個縣市，學校自願參與，由政府、大學、中小學攜手，也代表政策、理論、實踐三者的平衡。」除了本校師資，亦延攬國立清華大學、國立臺東大學、國立海洋大學等校數十位教授作爲研究夥伴，結合大學優渥資源幫助中小學作轉型。

爲進行大學與中小學的協作，主要採四類運作模式，一是「長期陪伴，發展基地學校」，潘慧玲表示：「就像若要觀摩日本的學習共同體一定得去哪裡？濱之鄉小學！我希望臺灣也可以有這樣的環境。」二是「中心委員定期入校，共築策略聯盟」—老師必須先備課，再讓各科的諮詢委員進到教學現場觀課，後由委員針對該課堂議課。乍看之下是簡單的步驟，但其實這項策略推動起來很吃力，她說明：「老師之間同僚性的建構，日本已有逾百年之久，稱之爲授業研究；在中國大陸，打開門讓其他人觀課，也是習以爲常；唯獨臺灣教育界以前較少有此觀念，每個老師在教室裡就是King or Queen。」她強調，並非只有老師在課堂上幫助孩子學習才叫做學習共同體，老師本身也得打開心胸，相互成長浸潤。「這就是概念的翻轉，畢竟若連老師自己都不願意學習，如何教導學生？」

潘慧玲分析，不同授課領域的老師互相觀課，總會觀察到孩子有趣的現象，「比方說這孩子上你的課怎麼這麼認眞？他上我的課都在混！」也許老師應自我反思，看到孩子更多面向；同授課領域的老師則會著力於「這裡該如何教會更好」，但多數老師不願被批判，「到後來變成只看學生的學習狀況，不是看老師教得好不好，是看學生學得好不好。」另兩種運作模式是提供諮詢委員名單，由學校端邀請委員入校諮詢共學、爲增進實施學習共同體的知能，以及針對淡海區中小學辦理增能工作坊，共享各類資源。

未來展望

潘慧玲透過此計畫觀察到臺灣教育界的危機，是缺乏自我文化的教育理論。「國內教育發展談西方理論爲主，事實上東西方是有文化疆界的，反觀在地古老文化並沒有被正視，現今在學術殿堂談論的哪些是中華文化的理論呢？」她舉例，雖然學習共同體是從日本傳過來的，但日本的經驗並不能完全移植到臺灣，必須培養本土脈絡，也另外吸取西方目前較爲關鍵性的概念，多年來的教改經驗更能作爲實驗基礎。

「學習領導下的學習共同體計畫」自2013年起實行，第一年先由大學承擔，第二年則要慢慢分擔責任，藉由策略聯盟，深化各級學校實施學習共同體的意識，到了第三年地方政府必須扛起責任，因此今年6月底舉辦共識營、縣市分享會，令潘慧玲欣慰的是各縣市政府都有提出教學精進計畫，國教輔導團的團員也開始有了學習共同體的精神，已逐漸達成角色易位的效果。最終目的是期盼各級學校透過「以課堂改變作出發、以教師合作爲後盾」的學校轉型途徑，啓動新式學習，讓每位學生在課堂中都能眞正參與，養成自主學習的能力。

促進學校成爲「創生系統」之研究發展歷程

對於學校改進、變革與發展的關注，源頭可追溯到1992年。當時參與了一項「國際學校效能研究計畫」（International School Effectiveness Research Programme），來自美國、英國、荷蘭、挪威、加拿大、澳洲、香港及臺灣等不同國家（地區）的學者，聚在一起想要探索爲何有些國家的學生學習成就高，有些國家則低？於是，我走進了學校效能與改進的學術領域。之後，又結合教育評鑑，開展了運用評鑑促進學校發展之研究。只是因爲長期參與教育部政策的規劃、諮詢、研究與推動，使得心力多放在中央教育政策甚於促進學校現場的實踐。

近年在全球重視學生成就的國際評比，以及因應社會快速的變遷下，翻轉教師課堂教學，並進一步發展學校成爲一個互惠共學的社群，已成爲學校經營的新方向。於是，在我的學術生涯中，以「學習領導」（leadership for learning）作爲訴求的努力開始成形。號召與聚集數十位大學及中小學實務工作者，以「學習共同體」（learning community）作爲「學習領導」的具體操作形式，從2013年起開始在臺灣脈絡推動「學習領導下的學習共同體計畫」，期冀改善學校與課堂生態，促使學校發展成爲創生系統（creation system）。

我們的合作縣市，包括臺北市、基隆市、新竹縣與臺東縣，去（2014）年11月起配合「淡江大學淡海區學習共同體發展中心」的成立，將合作的範圍擴及新北市淡海區的學校。此舉透過政府、大學與學校（schools）的協作，以學習共同體爲媒介，蒐集、記錄與探究教育實踐經驗，期能帶動淡海區教育的發展。服務之對象除淡水區，尚擴及林口區、金山區、萬里區學校。所採取的運作模式有四種：「長期陪伴，發展基地學校」、「定期入校，共築策略聯盟」、「受邀入校，提供諮詢服務」、「辦理研習，分享中心資源」，冀以建立地方政府、大學及中小學的協作關係，促進淡海區中小學營造以學習者爲中心的教育環境，以及提升淡海區教育人員實踐以學習者爲中心的知能。

上述推動的計畫，與一些行政導向、未能涵育改變的政策有所不同。這項計畫雖然飽含可以讓學校有所變革的能量，尤其可以讓教師改變課堂教學，可以讓教師致力於共同學習提升專業，但對學校而言，仍是一項外來的「介入」（intervention）。如果學校不具備可以納入教育變革的初始條件，改變不容易在學校發生。故而，探討「學校場域的變與不變」成爲我下一波的研究主題。想要探討的是：一項計畫介入學校場域後，所產生的是「變」或「不變」？學校的「變」或「不變」如何形成？學校在「變」的過程中如何建立能力（capacity building），而我們又可如何協助學校建立能力。點滴的實踐軌跡，加上系統的分析，將有助於我們透視教育現場打造成爲創生系統的可能性與可爲性。

潘慧玲

心靈花園

大學「生」了沒?
--談大學生的生涯規劃與展望

■文／諮商輔導組提供

記得剛上大學時有聽深夜廣播的習慣，聽主持人以磁性嗓音唸著聽衆來信。有一晚，有位聽衆以過來人心情寫道：在大學有很多沒做而後悔的事…最後提醒：**想像當你大學畢業時，希望留下什麼回憶？**這句話對當時是大一生的我發揮振聾發聵作用，開始思考大學四年想怎麼過？最後得出「無怨無悔」四字，希望自己開始獨立生活時，能凡事自己決定，期勉在大學畢業時，回首四年生活能夠無怨無悔…你呢？有想過大學要怎麼過嗎？

大學在人生中雖僅有四年，但就生涯發展卻彌足重要。學習範圍從書本知識擴展到生活層面，而在大學，學習到的專業知識與技術、自我表達與人際互動溝通技巧等是日後進職場的軟實力；而對情感表達與伴侶交往建立正確認識，更是幸福人生方程式的重要元素。正因學習課題琳琅滿目，關乎社會新鮮人的立基點，因此，大學生涯規劃顯得十分重要！

談到生涯規劃，不免與「職業規劃」劃上等號，在早期50年代的確如此，但美國知名生涯發展學者Donald Super（1980）加入「自我發展」概念，認爲「生涯」統合各種職業與生活角色，且生涯選擇不只涉及工作，還與成長過程、學習經驗、角色轉變及環境變化有關。

Super發現，除了年紀，身分也影響每個階段的心態與行動，並將生涯發展階段分爲包括成長期、探索期等5個階段，而大學處在「探索」階段：有較多時間、較少限制探索自我與世界；透過工作、上課與嗜好，發展工作基本技能。因此，依Super的生涯發展理論，大學生可透過學校的軟硬體設施，幫助探索自我、認識自我、發展自我。建議如下：

1.旁聽或選修有興趣課程，增強專業知能：不同系所開放外系生選修與旁聽，建議在時間許可下，依生涯規劃或興趣旁聽，若行有餘力可考慮輔系或雙主修，增加日後進職場的籌碼。
2. 參加社團，擴展自我人際圈：大學社團多元，建議參加合適的社團，且在分工合作過程學習表達想法與人際溝通技巧。
3. 海內外志工學習，拓展國際視野：參加服務性社團，亦可把握海內外志工學習機會，培養人溺己溺胸襟。透過互動了解不同成長背景者的生活經驗及個性，也藉此映照出自我樣貌，了解人生信念、價值觀與喜好或興趣。

臺灣奧美集團董事長白崇亮在世紀奧美公關公司創辦人丁菱娟2015年出版《你拿青春作什麼》推薦序文提到：「我相信人的生涯，不是照著一份藍圖去施工，而更像是一場拼圖的過程。人生中的每個選擇，都像是拾起一塊拼圖，得決定要向哪裡落下。眞正重要的是，我們最終完成了一幅什麼樣的圖畫。」提醒選擇的重要性。也許對於未來願景並不清晰，但可選擇大學怎麼過。並在一連串選擇中建構人生風景。西方諺語也說：「人生的快樂有兩種，第一是取得你所要的，第二是享受你所有的。」快樂大學生活有兩種，第一是選擇想要過的生活，擷取想學的人生經驗，全力以赴；第二是，好好地享受四年經歷。祝福同學在蘊含豐富寶藏與可能性的大學生涯收穫滿載！

全民英檢秘笈

■郭岱宗（英文系退休副教授）

一、重要文法

助動詞(can、should、would……)何不定詞”to”之後，必須用原形動詞，但如果這句話必須表示過去怎麼辦？既然只能使用原形動詞，我們就「借用」現在完成式來取代原本需要的過去式。

例：
1.他一定很快樂（表現狀）
He must ____happy.
2.他以前（或曾經）一定很快樂（指過去）
He must ____ ____ happy.

例：
1.我們不應該責備他（指現在）
We shouldn't ____ him.
2.我們不應該怪他（指過去已經責備他了）
We shouldn't ____ ____ him.

例：
1.我也許已經選過這門課了
I might ____ ____ this course.

二、不定詞”to”後面若要表達過去之事，也一樣借用「現在完成式」

例：
1.剛見面時說「我很高興認識你」
I'm happy to ____ you.
2.分手時說「我很高興能認識你」
I'm happy to____ ____ you.

例：
1.我很榮幸為你服務（指現狀）
I'm honored to ____ you.
2.我很榮幸能為你服務（已服務完畢）
I'm honored to ____ ____ you.

三、答案
1. be
2.have been
3.blame
4.have blamed
5.have taken
6.meet
7.have met
8.serve
9.have served