淡江時報 第 1184 期

**【112學年度全面品質管理研習會特刊】第13屆品管圈競賽獲獎團隊QC Story**

**112學年度全面品質管理研習會特刊**

#### 第一名：總務處「總是在服務圈」
  
#### 主題：降低淡水校園教職員通勤運具之碳排放量
  
\*\*目標設定：\*\*較去年同期降低5%碳排放量（目標：降低至24萬5,408.72公斤 CO2e×（1-0.05））。
  
<br />
  
#### 對策實施：
  
一、加強宣導減碳行為；
  
<br />
  
二、推動共享綠色校園；
  
<br />
  
三、健全停車管理制度；
  
<br />
  
四、優化停車管理標示。
  
#### 效果確認：
  
10-12月碳排放量減少 53,688.08 kgCO2e（超越目標值 12,270.44 kgCO2e） 自8月1日起，汽車經車辨系統進入校園，平均每輛8.5秒，經由此次圈會對策實施後，10月至12月平均每輛減為3.6秒。平均每月減少碳排量 123.16 kgCO2e
  
<br />
  
#### 標準化：
  
一、修訂淡江大學人員及車輛出入管理要點；
  
<br />
  
二、修訂淡江大學汽機車通行證申請要點；
  
<br />
  
三、修訂淡江大學台北校園安全管理規則；
  
<br />
  
四、新增淡水校園車輛臨時停車管理流程。
  
<br />
  
<center>
  
![](https://photo.tkutimes.tku.edu.tw/ashx/waterimg.ashx?im=EA3E68C168E0EB1627272C9390A2FF00857DD491152B8C03499AB2DAB68E8C2E69F154B3ED413DCEF5944F0A811E28728ECE254A8E11DD57CA9DA19BB24F702F)
  
  
<font color="#670400">「蓋世無雙圈」成員（左起）：典藏閱覽組組員陳芳琪、組員卓靜茹、約聘行政人員林沛騏、組員何孟羚、組員鄭琚媛、 校史組約聘行政人員何政興、典閱組長石秋霞，後排：財金碩一吳亦斌、數位資訊組編審林泰宏。（圖／圖書館提供）</font>
  
</center>
  
  
<br />
  
#### 第二名：圖書館「蓋世無雙圈」
  
#### 主題：縮短圖書館登記入館者平均等候時間
  
\*\*目標設定：\*\*圖書館登記入館者平均等候時間縮短50%（登記入館等候時間，平均84.6秒縮短為42秒）
  
<br />
  
\*\*對策擬定：\*\*建置訪客管理系統
  
<br />
  
\*\*對策實施：\*\*登記入館3步驟：1.掃瞄QR Code 線上註冊／登記）；2.手機取碼；3.掃碼入館。
  
<br />
  
\*\*效果確認：\*\*改善後平均等候時間33.3秒（超越目標值42.0秒）
  
<br />
  
#### 標準化：
  
訂定「圖書館登記入館標準化作業流程」、編製「圖書倌訪客管理系統操作手冊」、編製「詢問臺服務訪客入館常見問題手冊」
  
  
<br />
  
#### 第三名：學務處「同舟圈」
  
#### 主題：提升寒假社會服務隊隊數
  
\*\*目標設定：\*\*提升服務隊隊數1.5倍以上
  
<br />
  
#### 對策擬定：
  
一：舉辦社會服務隊說明會；
  
<br />
  
二：針對社會服務隊進行經費補助；
  
<br />
  
三：引進外部培訓機制；
  
<br />
  
四：協助進行跨社團合作籌組社會服務隊。
  
\*\*效果確認：\*\*112學年度寒假社會服務隊隊數12隊（較去年8隊達1.5倍）
  
<br />
  
#### 標準化：
  
一、提早於前一學期辦理社會服務隊；
  
<br />
  
二、籌組說明會；
  
<br />
  
三、提供更多補助經費來源管道；
  
<br />
  
四、延續跨社團組隊機制。



