

提供校內單位電腦維修及諮詢功能

學生新聞

【記者胡振中報導】由於學校積極推動資訊化，校內單位電腦設備的購置及使用均呈大幅成長，為方便校內單位使用設備上的諮詢及提昇故障維修之服務品質，資訊中心教學組硬體維修股將已開發完成之「硬體維修系統」與OA連線測試後，於十月下旬提供校內單位維修申請使用。並在資訊中心教學組網頁（<http://163.13.226.196/>）電腦硬體維修中加入硬體維修申請功能項目，以利校內單位人員申請維修事宜。亦可從<http://163.13.226.200/>直接點入維修申請網頁。

資訊中心教學組組長蔡春枝指示，日後同仁於提出申請後硬體維修股會安排時間及人員處理，而處理維修原則如下：

- 1.新購設備保固期間，請先找原廠商維修，並請把維修資訊E-mail送給資訊中心教學組參考。
- 2.僅對校內設備做維修。
- 3.維修時間以三個工作天為原則。
- 4.若故障項目有要更換配備者，則由使用單位自行採購之後，再派員前往更換。

此外，蔡春枝亦表示，資訊中心教學組於民國七十八學年度即已成立硬體維修股，而這次所開發的「硬體維修系統」將有助於校內電腦使用品質的提昇。