

「行政運作」第一

專題報導

「行政運作」在評鑑中也是相當重要的一項，因為大學行政若不能配合教學，許多措施無法順利運作，去年教育部的大學評鑑，只列出四所學校，淡江並未上榜，這次八所大學一起列出，本校名列第一，進步幅度非常大，相當不容易。

負責督導本校各行政單位的行政副校長張家宜表示，簡單說，就是把行政工作「持續、積極」地推動下去。本校行政單位的TQM（全面品質管理）已經實施多年，所謂的TQM在本校行政管理上，的確發揮很大的效用。

如要求教務處、學務處、總務處、圖書館同仁們，在服務全校師生時，一定要面帶微笑，「以服務為目的」，因為學生就如同大學的顧客，要讓顧客滿意的才是好的服務。對各個職員工作上的管理上，也有許多項目可供依循。

張副校長並說明，本校行政單位配合教學單位的運作，多年來一直相當融洽，她認為此次可獲得第一名的佳績，都是各行政單位的功勞，本校推動資訊化多年，現在行政單位幾乎人手一部電腦，各單位間公文傳送，都用本校資訊中心自行開發的軟體，所有職員上班時可隨時上網獲取新知識。

教育部對本校的講評中，特別肯定本校行政電腦化的成果，另外，張家宜說，過去校地不足是一大困擾，現在本校獲准成立的蘭陽校園，校園面積增加四十公頃，也是此次成績領先的原因之一。