

94學年度教學與行政革新研討會創辦人張建邦博士開幕致辭全文

專題報導

編者按：94學年度教學與行政革新研討會於94年12月2日在淡水校園覺生國際會議廳及驚聲國際會議廳舉行，創辦人張建邦博士全程出席，發表他對於教育的理想並帶來創新的觀念，本報特別刊載創辦人開幕及閉幕致辭全文，期使全校師生明瞭淡江發展的曲線，並一同為未來的目標努力。

2005年8月17日教育部公佈「台灣評鑑協會」進行的92學年度「大學校務評鑑」，是我們淡江最光榮的日子。淡江自1950年創校55年以來，能獲得教育部和社會的肯定，是全體教職員生努力的成果。而淡江的第三波正式結束，也是第四波的開始。開創淡江第四波，我們不能沈醉於過去的成就，必須再加四倍努力往前衝。第四波絕不是學閥，也不是學術帝國，我們不對外宣傳，而是要建立制度，贏得一張更亮麗的成績單，厚植實力與榮譽，締造我們淡江的學術王國。

從連續的時代 (The Age of Continuity) 觀念來看，淡江的第一波到第四波是連續的，包含文化遺產 (cultural heritage)、歷史傳承 (historical legacy) 和機構任務 (institutional missions)。從不連續的時代 (The Age of Discontinuity) 觀念來看，淡江第四波是新S型曲線(The Sigmoid Curve)的開始，包含了現代需求 (modern imperatives)、市場機伶 (market smart) 和未來情境 (future scenarios)。

下面的對照代表教育思想的區隔、競爭、衝突、戰爭、妥協和整合，將說明從蘭陽校園到網路校園的觀念架構：

連續的時代	----->	不連續的時代
保守原則	----->	創新變化
緩進	----->	急進
全人教育	----->	知識經濟
文化宗教傳統	----->	宇宙科技未來
過去	----->	未來
老人	----->	青年
全球化移民	----->	全球化原生

數位移民 -----> 數位原生

未來化移民 -----> 未來化原生

蘭陽校園（英國式的住宿學院教育）→淡水校園(美國式的綜合大學教育) →台北校園
（終身教育）→網路校園（遠距教育）

- 部份學者認為，傳統教育將50年不變。
- 部份學者認為，傳統教育50年後將不會保持原貌或被淘汰。

有關組織創新的觀念

1. 你所經營的是你的企業，而組織是看你如何去經營它（教育）。
2. 策略是為未來生存所做的規劃，而組織則是為日常的運作所做的現行安排。
3. 策略控制和組織策略是兩項重要的認知，策略控制結合了策略計畫和控制功能這兩項要素。
4. 所有類型的組織都擁有自由和制度。自由起源於直覺而導致革新；制度則由智慧產生並提供效率。
5. 組織的步調總是追隨在策略之後。
6. 我們有工業模式組織系統經營後工業企業，難怪我們管理的方式會衰退。
7. 在一個沒有時間落後的世界，思想就是行動。
8. 今日的種種組織結構，只不過是一連串靜止的照片，未來我們必須將組織結構視如活動的影片。
9. 從變化中的基本進展：
宇宙的變化→科學→科技→企業（教育）→組織
10. 在以知識為基礎的經濟，每一件事情都相互關連的。
11. 市場是一所執行功能的地方。
12. 網路如同我們的時間機構，是一個開放的系統，是一個能消散的結構。它是那麼的一致（連續）以至於不斷的流動，隨時準備重新安排，且能不斷的變換。它具可塑性、有彈性，且能合作而不競爭。它們是真正的根本，能自生、自我組織，及自我毀壞，它們代表一種過程、一個旅程，而不是一個僵硬的機構。
13. 網路將不會取代或補充等級制度（hierarchies）；或者說的更準確一點，兩者將圍繞（encompass）在更廣闊的概念，而這概念可使兩者增強。
14. 該組織可分散和集中，專業化和整合，可同時變大和變小。
15. 請注意，專心（attention）是下一個稀有的資源。

改革是時間的轉變

1. 這項區隔決策前後之時機已經確定，而資源也已經分配妥當。
2. 這項區隔決策前後之時機已經開始生效。

時線(Time Line)之關連

決策之前 | 決策已定但尚未執行 | 決策生效之後

————— → 時間

(1) 已分配的資源 (2)已消耗的資源

在時間上的兩點之間，管理似乎遭遇最大的困難：

在(1)一個有效的決策和(2)有效的執行之間。

欲瞭解時間轉變的觀念，讓我們從自然界舉例：聲和光透過時間運行，聲音以每小時660英里速度運行，設想有兩架飛機，一架是低音速的，另一架是超音速的，從地點1飛往地點2，從低音速飛機發出的聲音會和該飛機同時間抵達地點2；然而超音速飛機比它的聲音早抵達地點2。設想搭乘一架飛機抵達地點2，而等待你自己的聲音到來的情景，就此而論，你在事實發生之前就已在那裡。你創造了一個現象，即你超越了你所創造的現象，而眼看著它要趕上你。光以186,000英里的速度運行，愛因斯坦的相對論使我們瞭解光超越它本身的意義是什麼。我們都知道我們所見到的星光其實是來自再也不發出光的星星。那是殘餘的光，是「後果 (aftermath)」。假如後果是過去動作的結果，那麼我們可以說「前兆 (beforemath)」是一種尚未發生的動作的情形。那些去領取人壽保險而用房屋抵押的人們是在處理「前兆」——他們在處理未曾發生事情的結果。

在工業經濟時代，我們使用的模式 (model) 來幫助我們處理後果，即已發生過的事情的結果。然而，現今知識經濟時代，我們必須學習如何去處理「前兆」，亦即，未曾發生過事情的結果。轉變的本質在於消除任何對事物的期待——所有時間皆歸零。

結論

1. 農業、工業時代認為時間、空間及物質是束縛的因素 (constraints)。知識經濟時代認為這些因素是資源 (resources)。
2. 必須運用對組織的創新觀念。
3. 學校的成功百分之八十是靠軟體，百分之二十是靠硬體。

1964年

1984年

computer costs hardware 80% 20%

computer costs software 20% 80%

4. 光陰似箭、寸金難買寸光陰，愛惜光陰，不要浪費光陰。寸金可以買寸光陰，利用金錢，達到效率和效果，節省光陰。以郵政快捷、Federal Express、DHL、宅急便為例。以高鐵運輸為例：台北到高雄90分鐘（花5000億）。以公路運輸台9線（濱海公路到宜蘭）與台2線（9彎18拐山路到宜蘭）及國道五號（北宜高速公路到宜蘭）為例：台北到宜蘭30分鐘（花600億）。

5. Bill Gates強調：1980年代 品質 quality

1990年代 組織重整 re-engineering

2000年代 速度 speed

淡江現正處於高峰，為避免走下坡，必須謀求新的S型曲線，也就是要開創新策略、建立新作風，講求品質，重新改造組織，加快速度，才能保證淡江第四波的成功。企望我全體同仁為淡江第四波的發展共同來努力。

