

Q & A

學生權益補給站

Q:請問「校務滿意度」和「行政單位滿意度」這兩份問卷調查，有何不同？

A:教育評鑑發展組回答：「校務滿意度調查」是教育評鑑發展組，針對學校所有事務的各方面調查，範圍從硬體廣至軟體，對象也擴及行政人員、本校教師至學生，問卷內容亦根據對象酌情修訂為3種版本，並依結果定期彙編成「淡江大學校務自我評鑑白皮書」，分發至全校一二級單位。而「行政單位滿意度調查」則是學生會將同學們較常接觸的行政單位列出，亦包括學生會及學生議會，針對服務態度、行政效率、整體3項作調查，對象則僅針對本校學生，包括日間部、進學班、研究所。