

【一流讀書人】會問問題，才會帶人

覺宮珠璣

導讀 林俊宏（產經系教授）

書名：會問問題，才會帶人

作者：克莉絲·克拉克－艾普斯坦

譯者：馮克芸

出版社：大塊文化出版公司

索書號：494.23 /8545.2

面對問題，等於解決了大半問題。把問題問出來，你將受惠於答案。領導者藉著提問來收集資料、了解動機及發現問題。很多人可能以為，當獲得領導者職銜開始，你就必須是所有智慧的來源；換句話說，你應該是回答問題而不是提出問題的人。然而，優秀的領導者會了解到自己在知識上也會有盲點而感到謙虛，他們會很快的找幾位值得信任的顧問來問一些問題。

這本書提供我們成為一個成功的領導者許多正確的觀念。提出問題跟提出正確的問題並不一樣。如果你渴望成為一個實至名歸的領導者，就必須規劃提問策略。你必須知道要問什麼，以及如何問。就如書中所述，在著手執行某項任務或工作之前，先問自己幾個前置問題：我的組織中哪些人與我最熟？哪些人與我最不熟？我的組織中哪些部分是我至今仍無法摸透的？哪些部分是我要執行此項工作成功的關鍵？這四個前置問題，將協助你決定須在哪個領域提出問題。

但提出問題並不保證就能找到答案，要想得到好的答案有賴於發問者的技巧，這本書也提供了我們幾個可以提高所收到答案的品質之作法。真正的領導者深知溝通的價值，透過發問及回答，讓屬下與領導者能彼此更深入的了解對方的想法。熟讀這本書並自我實踐，將可讓一名領導者在執行工作上充滿自信且更加有效率。

touch

會問問題， 才會帶人

78 Important Questions Every
Leader Should Ask and Answer



別怕問錯，勇敢解決了大半問題，
把問題問出來，你就受過苦答案。

作者：Chris Clarke Epstein
譯者：吳世雄