

Ms. Q之22——鍾靈化學創意競賽的品質管理

專題報導

自「鍾靈化學創意競賽」開辦以來，總會有許多高中職生爭相報名參加，究竟這場競賽有什麼迷人之處，化學系又是如何籌辦的呢？和Ms. Q一起來看看「鍾靈化學創意競賽」的TQM流程吧！

問：Q小姐我很好奇，為什麼化學系每年都會主辦鍾靈化學創意競賽，他們又是如何籌劃這個活動的呢？

Ms. Q答：這位同學的問題真是帶出重點了！為了增進高中職生對本校化學系的認識，也能從中體會化學領域的奧妙，「鍾靈化學創意競賽」於2006年應運而生了！現在讓我來為大家說明它的PDCA流程吧！

P (Plan) ——由化學系教師及本系系友會代表組成鍾靈化學創意競賽任務小組，並且訂定「鍾靈化學創意競賽辦法」；D (Do) ——召開會議討論競賽的執行內容，包括競賽方式、規劃演講內容及參觀活動等，並架設鍾靈化學創意競賽網站及出版競賽手冊；C (Check) ——每年統計參賽人數及參加的學校數目，並對照入學甄選申請人數及指考最低錄取分數，藉此檢討競賽的成效，根據化學系初步統計，自「鍾靈化學創意競賽」開辦以來，參加的高中職生有逐年增加的趨勢；A (Action) ——每年針對鍾靈化學創意競賽意見調查結果進行檢討及改進，以期增加本校化學系的能見度，並提高指考錄取分數。

真沒想到原來「鍾靈化學創意競賽」既能讓現在就讀高中職生相互切磋、習得新知，還能讓他們認識本校，真是一舉兩得耶！（王育瑄整理）