

## 第四屆獲獎單位 財務處 績效出色、簡報完善奪標

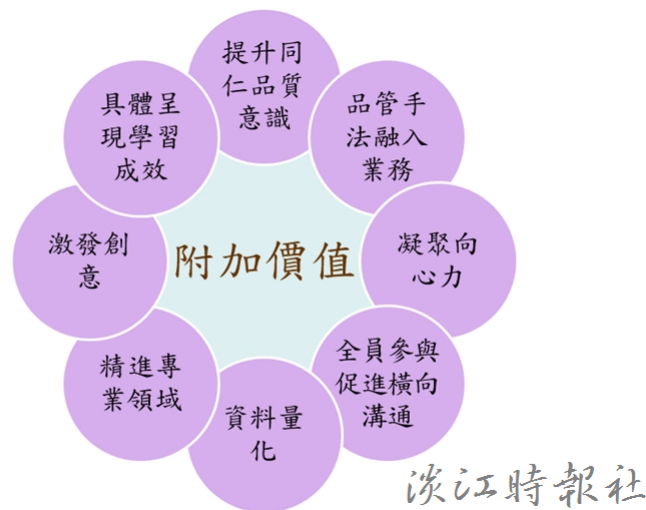
專題報導

在獲獎以前，財務處也是經歷一番挫折才能踏上成功之路。財務長顏信輝在演講時表示，回想當初接到校長指示要參加第三屆淡品獎時，會計室上下如臨大敵；雖然用心苦幹，但因為經驗不足，最後還是失望而回。

然而財務處的成員並沒有因此放棄，他們在第四屆再接再厲，首先請教覺生紀念圖書館館長黃鴻珠，為成員舉行演講，分享品質管理的成功經驗；又請品質保證稽核處稽核長白滌清講解品管7大手法與案例；把理論實踐在平日作業之中，包括把日常搜集整理所得的資料全部量化，將管理要點、魚骨圖融入業務之中，並擬以標準作業程序（SOP）建置知識平臺。圈員葉昭旻表示，單靠埋頭苦幹並不足以提升工作品質，更要著眼於不同角度及方法進行。

財務處對外積極借鏡過往的品管經驗，對內也努力提升同仁們的品管意識，包括定期舉行2週1次的內部會議，讓圈員參與腦力激盪，以及每月1次的讀書會，分享心得同時也充實知識。圈員陳乙美分享，全員參與共同討論，增加同仁之間的溝通與檢討；在準備過程之中所獲得的感動與收穫，是令人難忘的回憶。

2012/04/23



申請淡品獎為財務處創造許多的附加價值。