

新竹市交通處處長沈慧虹 交通運輸服務扎根 展顯身手

卓爾不群

【記者盧逸峰專訪】「再大規模的交通政策、還是得從最小單位的行人開始考量。」沈慧虹開門見山地說明她的施政原則。去年12月交管系校友（現運管系）沈慧虹受新竹市市長林智堅任命為交通處處長。（3月2日出刊的956期淡江時報一版報導：本校多位校友榮任各縣市政府局、處新首長！）

擁有交通管理專業背景的沈慧虹表示，「我希望運用學術專業制定政策，站在市民角度秉持『以人為本』的精神思考。」她以宏觀的視野通盤檢討，顧及行人權益，讓看似生硬的交通運輸工作中，充滿人的溫暖。

落實新策致力提升新竹交通品質

初到新竹，沈慧虹正著手改善行人路權、規劃新公車路線、取締交通亂象，「新竹市素有『幸福花園城市』美名，我將致力提升交通品質，讓新竹市持續開滿幸福花朵。」

沈慧虹認為交通運輸管理是一門「因地制宜」的學問，新竹市是個自鄭荷時期就開始屯墾的古都，經歷了清領時期、日治時期，「至今仍維持古老的街道設置，因此有路幅狹窄、人口稠密之憂，在交通上自然是每逢尖峰時刻就塞車。」上任之初，沈慧虹便開始思考：「什麼樣的交通規劃才是對新竹市民最好的方式？」

說到交通狀況，記者問：「曾聽過有人批評新竹市亂停車，『是個沒有路肩的城市』。」沈慧虹對此說明，「新竹市區除了在上下班、上放學等尖峰時段會塞車外，由於百貨公司不少、加上市區一些景點，在假日也會造成周邊路段壅塞。」對市區交通現況已了然於胸的她指出，「科技產業雲集的新竹科學園區，周邊連外道路的車流也常常遇上瓶頸，除了路窄、車多，層出不窮的並排停車亂象、更是造成堵車、亂停車的元凶之一。」

沈慧虹看見當下最需解決的問題，目前已實施加強取締並排停車。而春節期間試辦市區巡迴公車，因行經熱鬧路段，利用率高的成效讓她發現，只要公車路線能符合民眾需求、便能提高公共運輸使用率，進而緩解壅塞狀況。「公共運輸資源的量是固定的，因此要更詳細的規劃公車路線、讓投入的資源能發揮到最大效益。」

在交通運輸業界多年，沈慧虹服務過許多縣市，看見城鄉差距，「在臺北市大眾交通發達，捷運與公車密度大概是幾分鐘1班；新竹則屬於次都會區核心都市，公車大約是15分鐘一班，但一些偏鄉，一天公車的班次，可能一隻手就數得出來。」她充滿使命感地說，「我要從交通運輸角度，服務每一位民眾！」

沈慧虹認為，大眾交通運輸應該要普及全臺各個角落，「至少要能滿足教育與醫療兩類需求，以民生為本。」因此她表示將致力推動適合身障者的通用設計，「希望讓身障者也能行無礙。」沈慧虹更期許未來將地方與中央的資源緊密結合。

從基層學習到獨當一面

沈慧虹是通過普考、高考擔任公職的，曾於臺北市捷運處、臺北市政府交通處、交通部公路總局等單位服務。她說，「公家機關組織、職掌規劃縝密，彼此環環相扣，首重協調溝通。」由於有交通管理學術背景，沈慧虹以專業來制定交通運輸策略，「例如測知用路人心理、分析用路人行為，便能策畫出最貼近使用者需求的方案，實現社會正義。」

值得一提的是，高考及格後，沈慧虹曾赴阿里山森林鐵路奮起湖車站擔任站長，「據說是林鐵的第一位女站長。」她開懷笑說，「中文系校友董智森還曾在聯合報撰稿報導。」雖然當時森林鐵路一天僅有一車次往返，但奮起湖是觀光熱點，每趟都乘客滿滿！「當時山上資源較少，沒有另設宿舍，我時常在候車室裡就寢，算是相當難得的體驗。」

任職臺北市停管處、交通局很長一段時間，沈慧虹認為，臺北市建設成熟、組織完整，在旅客服務上相對有發揮空間，「我曾推動U-Bike擴點、國際花卉博覽會的疏運政策訂定。如今騎乘U-Bike已成為市民的全民運動、花博的交通規劃也頗受好評！」為民付出的理想得以實踐，讓沈慧虹頗有成就感。

肯定淡江將社團學分納入畢業門檻

本校多元的社團風氣在沈慧虹求學時就已相當盛行，「我在課餘時間相當投入社團活動，由於對媒體工作感興趣，便參加了新聞研習社，作品也曾被刊在淡江週刊上（現淡江時報）。」她興奮地分享當年採訪、寫作與辦理營隊等過程，曾任新研社採訪組長的她，憶起往事顯得神采飛揚，「我總是與記者們琢磨新聞稿，用鐵血的方式傳授新聞採訪、寫稿技巧，盼大家能在衝突與認知中一同成長。」

提起本校首創將社團學分納入畢業門檻，沈慧虹表示肯定與贊同，她以自身經驗說明，「社團宛如微型社會，能培養協調溝通、站在他人立場著想、多元思考等能力，更是一個能嘗試錯誤、不帶利害關係、坦然面對彼此的場域。」她鼓勵學弟妹多參與社團學習。

訪談尾聲，沈慧虹表示至今難忘當年沿著宮燈道追逐夕陽的年輕心情，她閃著年輕眸光說，「求學時每天看著落日美景，那是我最有青春活力的時期！」