

## 品保處開設4場品管圈教育訓練

學校要聞

【記者丁孟暄淡水校園報導】品質保證稽核處為持續推動品管圈競賽活動，將於10月22日、11月1日、11月19日及11月28日下午1時至4時，在覺生大樓I501室開設本學年度「品管圈教育訓練課程」，邀請行政院勞動力發展署正訓練師彭淑芸，將針對圈隊主題，以「分組」實際演練方式進行，並在課堂中討論主題選定、要因分析、查檢表設計、推移圖等，以及討論組圈時可能遇到的手法問題。

第10屆品管圈競賽已有15圈報名，包括行政單位10圈、教學單位5圈，預定報告書繳交至明年1月25日止。活動相關資訊請洽品保處組員江書瑜，校內分機2423。

課程	時間	地點	內容
一	107年10月22日(一) (下午1時至下午4時)	覺生大樓 I501 室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品管圈活動改善歷程</li> <li>● 品質特性與改善主題</li> <li>● 問題解決型與課題達成型</li> <li>● 主題選定、演練與檢討</li> </ul>
二	107年11月01日(四) (下午1時至下午5時)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動計劃表擬定</li> <li>● 現況把握與目標設定</li> <li>● 現況流程繪製</li> <li>● 要因分析、演練與檢討</li> <li>● 個案檢討</li> </ul>
三	107年11月19日(一) (下午1時至下午4時)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 要因調查 ---真因驗證</li> <li>● 層別法</li> <li>● 查檢表設計、演練與檢討</li> <li>● 數據收集的技巧</li> <li>● 柏拉圖手法說明</li> </ul>
四	107年11月28日(三) (下午1時至下午5時)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 柏拉圖演練與討論</li> <li>● 推移圖、演練與討論</li> <li>● 對策實施與檢討</li> <li>● 效果確認與維持、成果比較</li> <li>● 檢討改善及未來計劃</li> <li>● QC 手法活用 --- 案例說明</li> <li>● 個案檢討</li> </ul>