

職能培訓課邀張凱翔 分享人際風格溝通技巧

學校要聞

【記者黃子涵淡水校園報導】本校人力資源處職能福利組於4月25日下午1時30分舉辦「行政人員職能培訓課程」，邀請到澄意文創志業有限公司專任講師張凱翔在驚聲國際會議廳以「行為模式分析與溝通技巧」為題，分享人際風格與溝通技巧。

張凱翔用幽默風趣的語言，將人際關係融入情境中來介紹，透過有趣的測試將人類性格分為D支配型、I影響型、S穩定型、C謹慎型4種類型，並進一步講解各個性格特徵與特質，教大家觀察其說話方式、眼神、聲音等方面來判斷，從而做出恰當的回應。在課程的最後，他以「不一樣就是不一樣，不一樣只是不一樣。」作為結語，提醒大家溝通是為了建立有意義的關係，我們應該接受不同。

此次職能培訓課程近百位校內教職員參與。其中，承辦人、職福組組員蔡金蓮說：「先前做過調查，發現同仁對人際交往和溝通方面較為欠缺，所以課程主題也是為了促進同事聯繫與溝通更加順暢。」

文學院組員林泰君說：「這位講師在人際交往方面很有見解，這次聽完之後很有收穫，了解到人與人之間的差異，轉化溝通的方式也能使我們的溝通更加有效率。」他還分享到，「我是D型人格居多，在了解性格類別後，可以試著規避人際摩擦和衝突。」

資訊處專案發展組專員丁春芳說：「講師的最後兩句話讓我特別有感觸，聽講之後將溝通心態從改變別人轉化為認識別人，我覺得可以多跟不同性格的人交朋友，彌補自己的不足。」





