

學生事務處學務長武士戎—「三個一」營造優質校園

新一級主管專訪

淡江大學資訊工程系博士

淡江大學資訊創新與科技學系教授

曾任淡江大學資訊創新與科技學系系主任

【記者劉江專訪】新任學務長武士戎擔任於蘭陽校園擔任資訊創新與科技學系教職11年以來，其中8年是擔任該系系主任；20年前學生時代的他，曾是學務處的工讀生，協助修改網頁、印公文等文書工作，如今以主管的身份回到學務處，他直言是「重大責任的開始」，也因為有著這層奇妙的緣分，武士戎希望能夠和同仁們一起全力以赴，做好學務處的各項工作。

在武士戎看來，學務處的工作內容包羅萬象，最基礎的就是拉近與學生的距離，增進學生對學校認同感，他設下第一個目標為「接地氣」，他說：「我們可以建立學務處的公開社群帳號，讓學生投書說明所遇到的問題與困難，經調查屬實後將著手改進。」同時，他也準備以「與學務長有約」安排每週固定時段，以每場次20位學生，邀請他們一起聊聊近況，他分享：「這是過去在蘭陽校園時與系上學生同吃同住共學的經驗，師生們一起吃飯打球，會逐漸產生情感的連結，藉由和學生相處就能多瞭解他們，教師的角色是幫助和引導學生走入正確方向。」

為了更整合學生輔導業務，自109學年開始，學務處進行組織調整，將學生學習發展組併入諮商暨職涯輔導組，並更名為「諮商職涯暨學習發展輔導中心」，武士戎認為，藉此契機並搭配住宿輔導組，可將蘭陽經驗帶回淡江，以書院教育精神得到多贏的結果，「過去曾在蘭陽校園開設晚間加強班，由學長姐指導授課、學弟妹修習，我再將這課程錄製影片並放在教學平臺上，做為遠距教學之用。這樣的模式不僅提高低年級學生的專業能力，也為他們日後做專題、攻讀研究所打下基礎。只要老師多替學生想一想、幫他們規劃相關內容，學生自然也會為老師多想，互相尊重與學習。」

除了關心學生，武士戎表示，學務處也要貼近教職員爭取認同，他指出，大學校園中最重要的學生，但最關鍵的是教師，因為教師和學生是較為親近的，將增進各系所秘書、助理溝通管道，藉此了解各系所對學生事務的看法。數位科技改變教學與學習環境，AI已是重要趨勢，武士戎提到，自己所學資訊科技，為提供學生更好未來職涯發展，未來將積極爭取與AWS (Amazon Web Services) 聯合創新中心合作，培育學生AI基本職涯能力，藉此讓學生能累積跨領域之雲端技術，以提升學生競爭力。

在第五波的「超越」階段，武士戎提出了三個一：一顆心、一個態度、一個目標，他表示，「一顆心是充滿愛的心，一個態度是服務學生、家長、教職員，以期營造優質的校園氛圍，達到一個讓教師用心教、學生用心學、家長放心笑的三心校園終極目標。」

